

# Huisreglement

- Respect tonen voor de eigenheid, zelfstandigheid en persoonlijke levenssfeer van de zorgvrager
- Ongewenst gedragingen: (seksuele) intimidatie, discriminatie, pesten, agressie en geweld zijn niet toegestaan
- Met de zorgvrager omgaan zoals mensen dat normaal met elkaar doen
- Zich realiseren dat de cliënt de begeleider/ster vertrouwen schenkt en dat vertrouwen niet beschamen
- Voldoende tijd uittrekken voor de zorgvrager en oprechte aandacht tonen
- Zich tactvol opstellen in situaties die de zorgvrager als pijnlijk ervaart
- De zorgvrager behandelen als een individu met de voor dat individuele specifieke omstandigheden en gevoelens.
- Zich aan de regels houden en gemaakte afspraken nakomen
- De zorgvrager geen hulp, adviezen of opvattingen opdringen
- De zorgvrager beschermen tegen onnodige gevaren, of angsten.
- De acties volgen volgens de ziekmeld-code. Formulieren zijn daarvoor verkregen.
- Hulpverleners geven nooit het privé adres aan de zorgvrager. Communicatie vindt plaats via PGTB Zorgbureau, Neringstraat West 3e, 5401 GB Uden.
- Giften van de zorgvrager mogen aangenomen worden. Los contant geld mag NIET worden aangenomen.
- Onder werktijd mag een werknemer niet onder invloed zijn van alcohol of drugs of deze nuttigen.
- Onder werktijd mag er door de werknemer niet worden gerookt. In de pauzes mag er in overleg met de cliënt buiten worden gerookt.
- Indien medewerkers/zorgvragers/ vertegenwoordigers en of belanghebbende op het kantoor van PGTB Zorgbureau aanwezig dienen te zijn, dan zijn hiervoor parkeerplekken gereserveerd aan de voorzijde van het kantoor. Bezoekerspas worden aan de leidinggevende/directie gevraagd. Bij het verlaten van het kantoor en parkeerplek wordt de bezoekerspas weer overhandigd.

- Het filmen van personen in een niet-openbare ruimte zoals een huis is verboden, tenzij je dit duidelijk aankondigt en een zwaarwegende reden hebt om op deze manier mensen te filmen (art. 139f Strafrecht), (bijv. vermoeden van huiselijk geweld of onveilige situatie). Echter zonder zwaarwegende reden, mag er in het belang van de wet op Privacy niet gefilmd worden en mogen beelden nimmer ingezet te worden als persiemiddel t.o.v. hulpverleners, waardoor de kwaliteit van zorg aan de cliënt wordt belemmert/bemoeilijkt.

## **CAO**

PGTB Zorgbureau werkt volgens cao VVT

## **Uniform / ID**

Verplichte kledingvoorschriften; Bedrijfskleding met PGTB logo, broek;

Verzorgende/verplegende functies geen sieraden.