

ANALYSE EVALUATIE ZORGVERLENING

Inleiding

Jaarlijks wordt een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een vragenlijst die anoniem ingevuld wordt.

Steekproefgegevens:

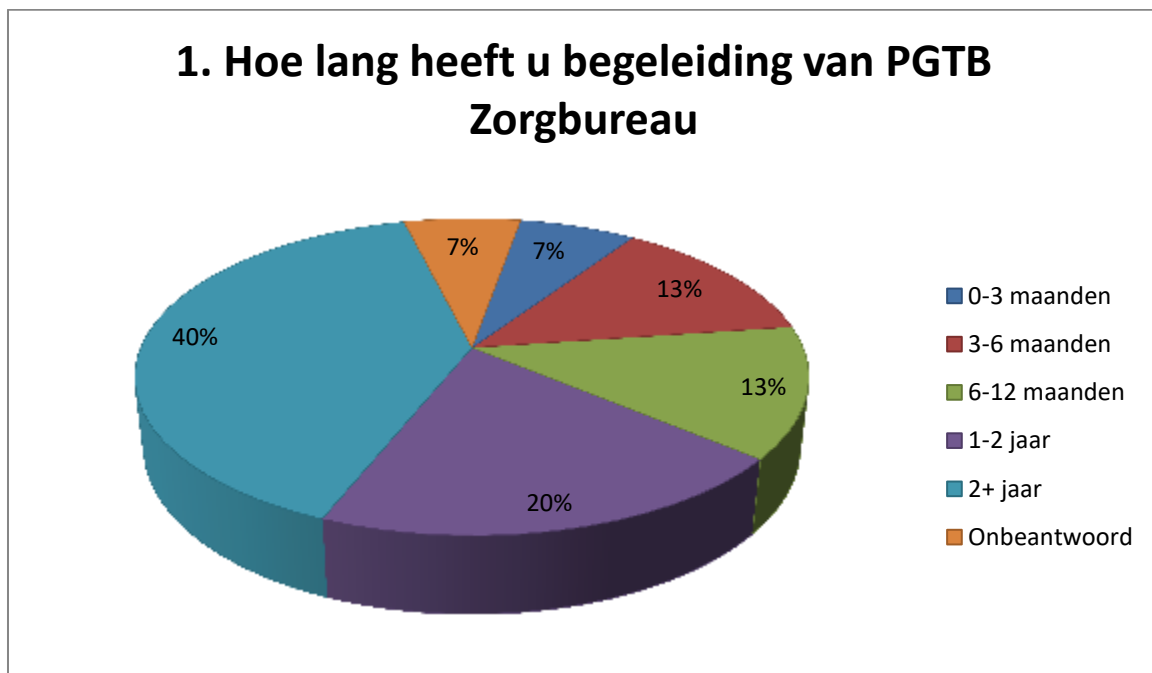
Totaal aantal cliënten: 38

Omvang steekproef: 38

Respons: 15 (40%)

Periode afname: December 2019

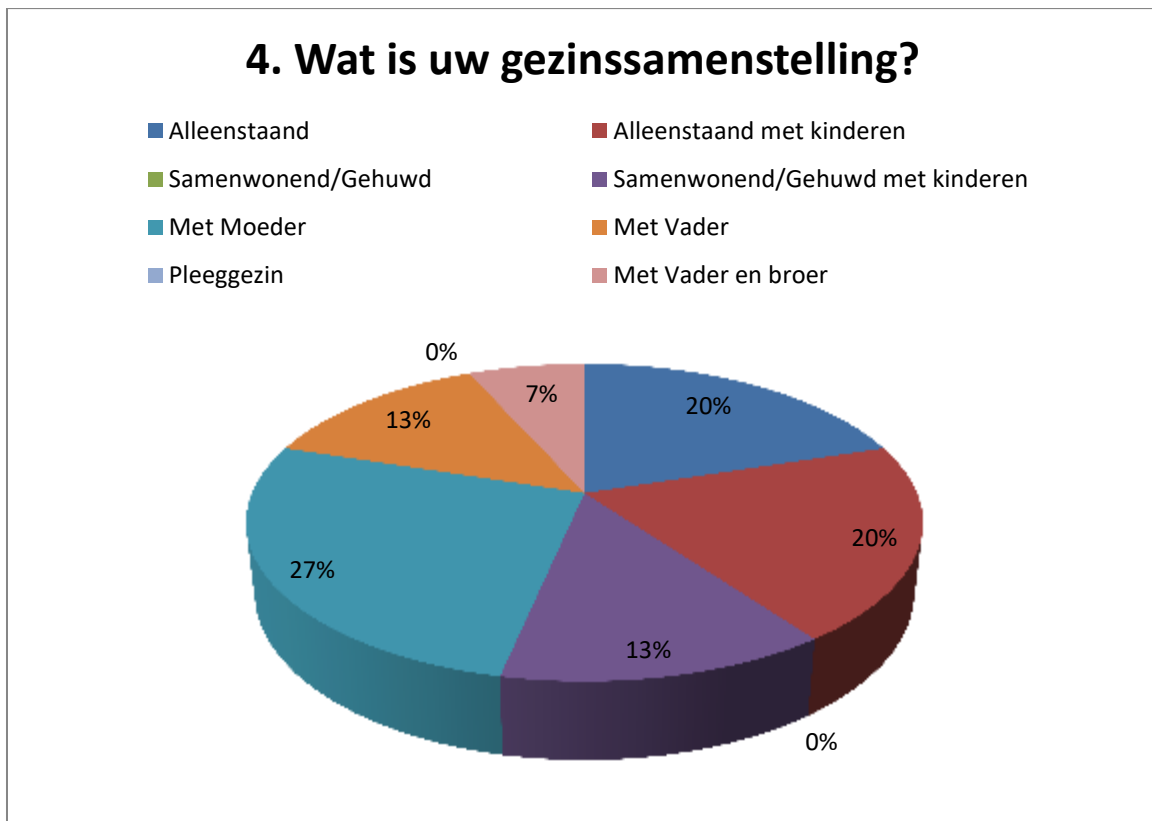
1. Achtergrondgegevens cliënt



2. Indien uw begeleiding gestopt is, wat is de reden

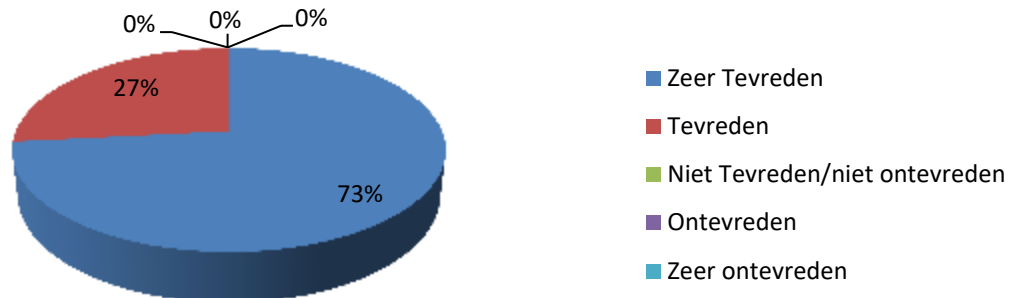
- Voldoende handvatten
- Overgestapt
- Expertise niet toereikend
- Vertrek vaste hulpverlener
- Tijdelijke indicatie

0,0%

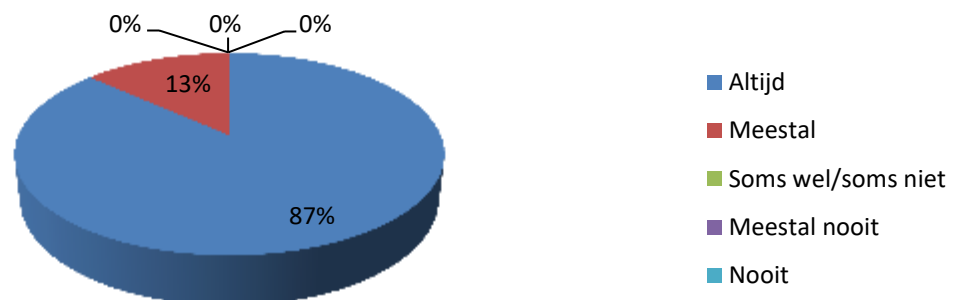


2. Hulpverlening

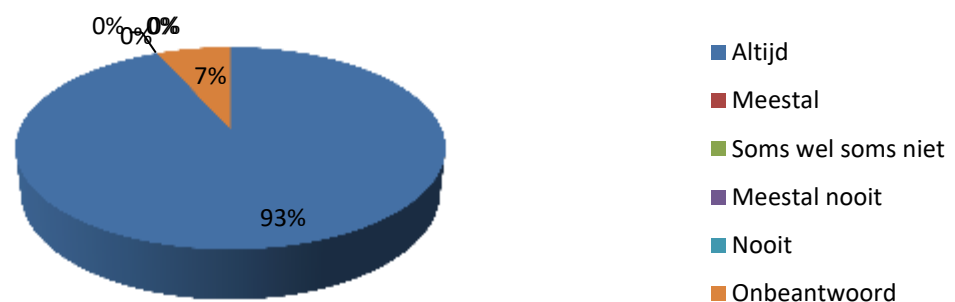
5. Bent u tevreden over de begeleiding en ondersteuning zoals u die ontvangt?



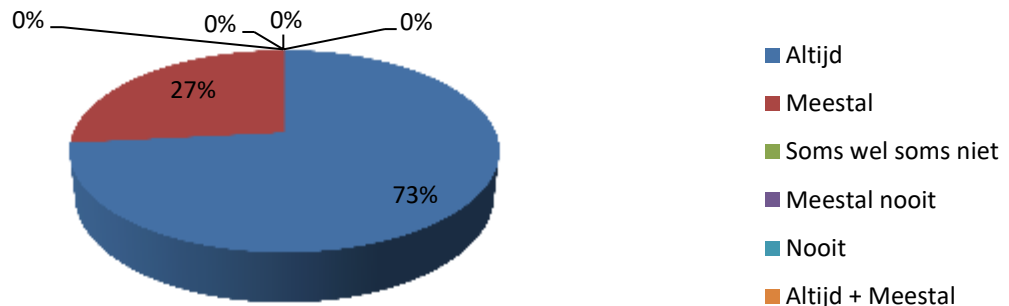
6. Schikt het tijdstip van de dag dat u begeleiding krijgt?



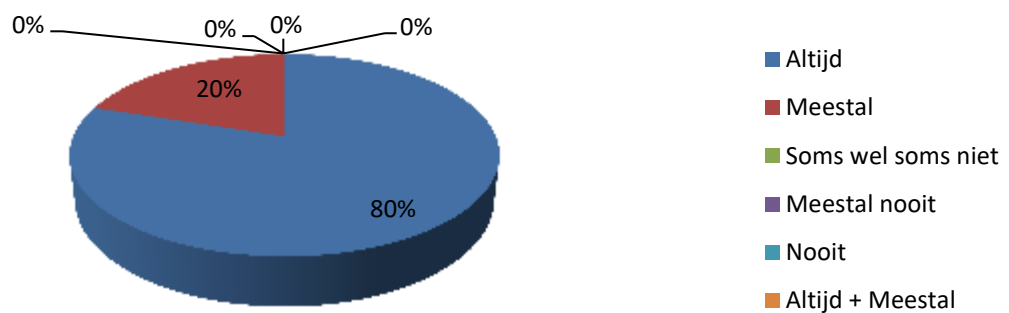
7. Komt de begeleiding overeen met de gemaakte afspraken?



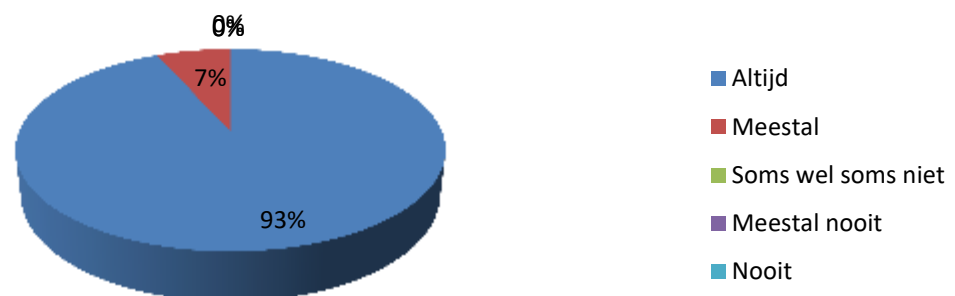
8. Komt de begeleiding overeen met uw verwachtingen?



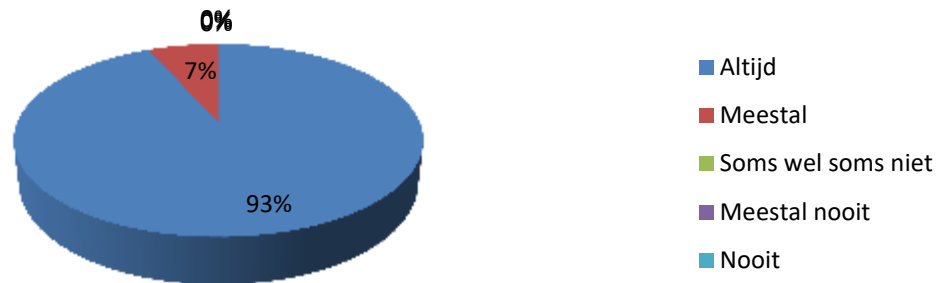
9. Wordt er met uw wensen rekening gehouden?



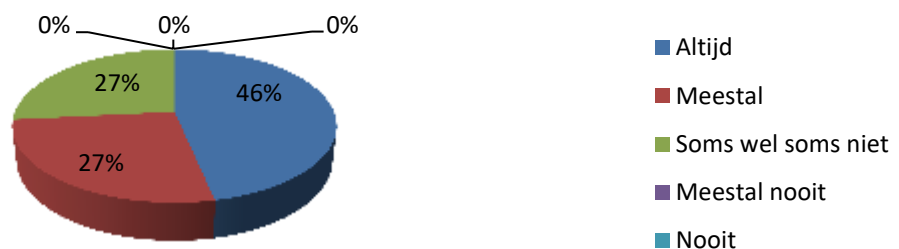
10. Voelt u zich op uw gemak bij de hulpverleenster?



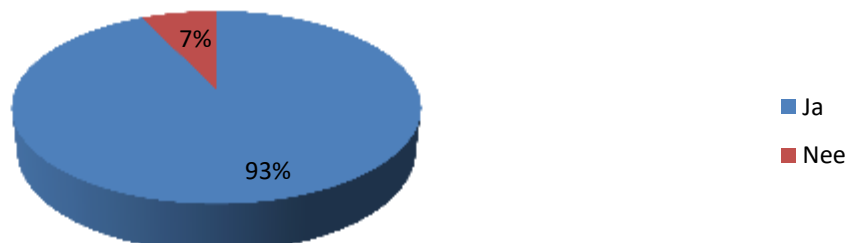
11. Houdt de hulpverleenster rekening met uw privacy?



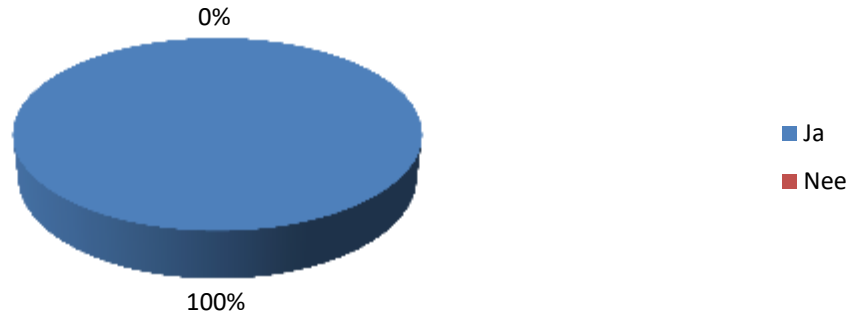
12. Heeft de hulpverleenster voldoende tijd voor de taken die uitgevoerd dienen te worden?



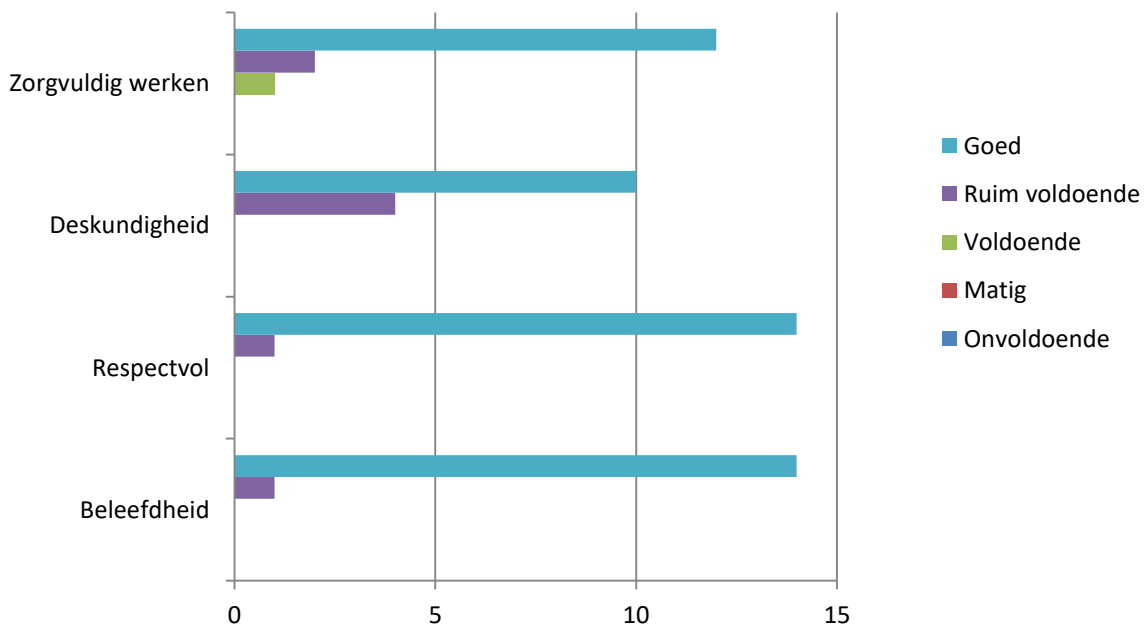
13. Is het duidelijk wie uw vaste aanspreekpunt bij PGTB Zorgbureau is?



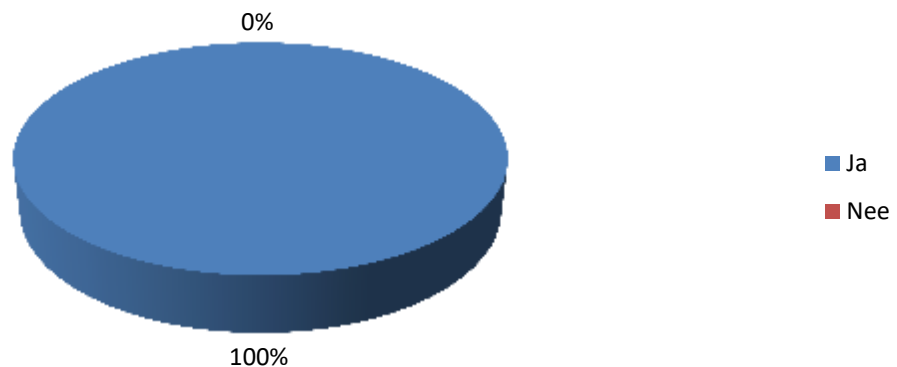
14. Is het duidelijk bij wie u terecht kunt met vragen/opmerkingen?



15. Wat vindt u van de hulpverleenster met betrekking tot:



16. Sluit de begeleiding aan bij uw hulpvraag?



17. Hoe zouden we de begeleiding nog kunnen verbeteren?

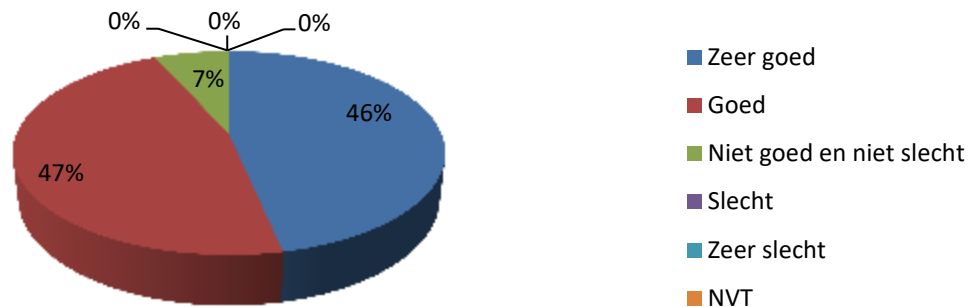
- Minder veranderingen in het team, dit ligt niet aan het bureau.
- Meer tijd en inzicht in p/v kloof

18. Zijn er zaken die u mist/graag zou willen zien binnen PGTB Zorgbureau

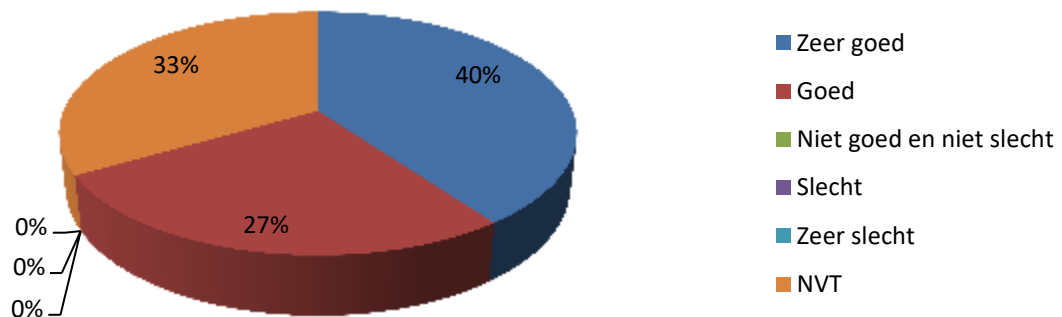
Geen opmerkingen

3. Ervaring met de organisatie

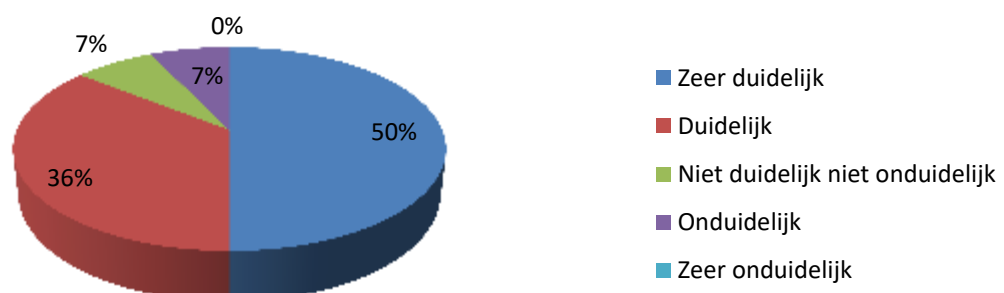
19. Wat vindt u van de telefonische bereikbaarheid van PGTB Zorgbureau?



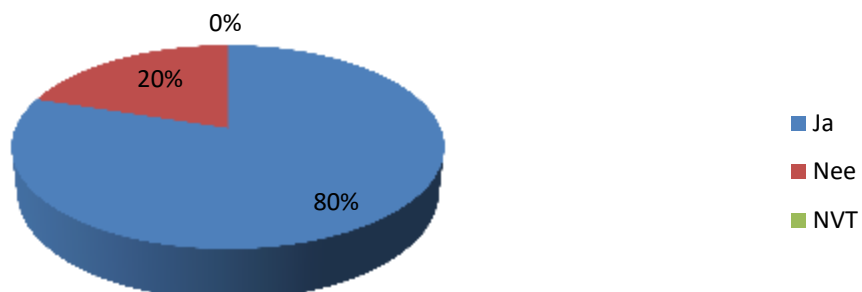
20. Wat vindt u van de reactietijd op emails?



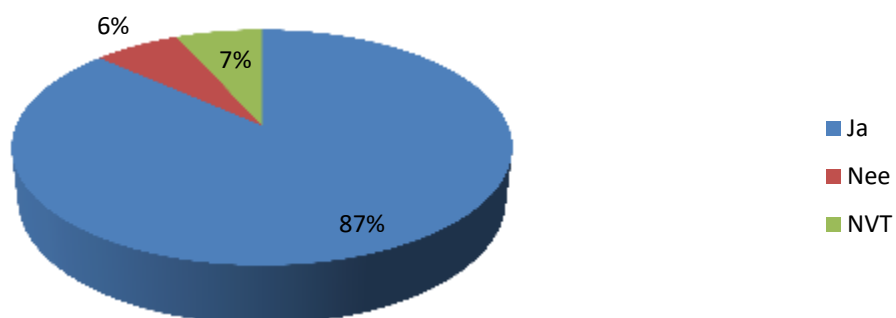
21. Zijn de leveringsvoorwaarden van PGTB Zorgbureau duidelijk?



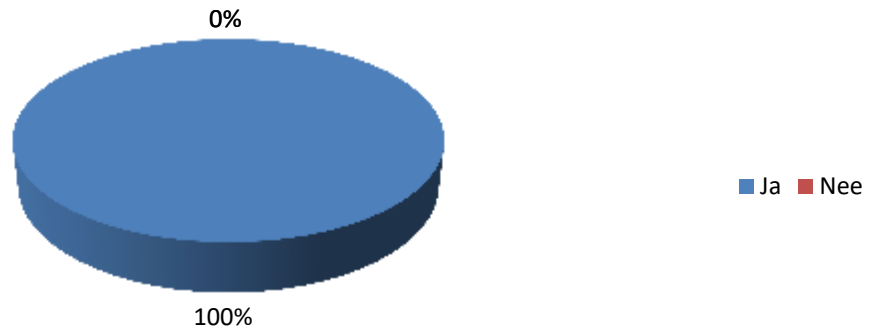
22. Weet u waar u terecht zou kunnen met eventuele klachten over PGTB Zorgbureau?



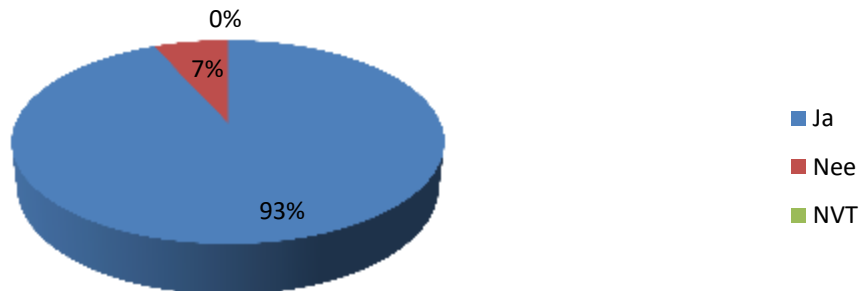
23. Vind u dat u voldoende inspraak mogelijkheden/ medezeggenschap heeft over de manier van hulpverleners en beleidsvoering van PGTB Zorgbureau



24. Heeft u voldoende informatie gekregen uit de folder, de website of van de hulpverleenster van PGTB Zorgbureau?



25. Biedt PGTB Zorgbureau voldoende ondersteuning bij veranderingen in de zorg?



26. Als u een cijfer moet geven voor PGTB Zorgbureau, wat zou u dan geven?

