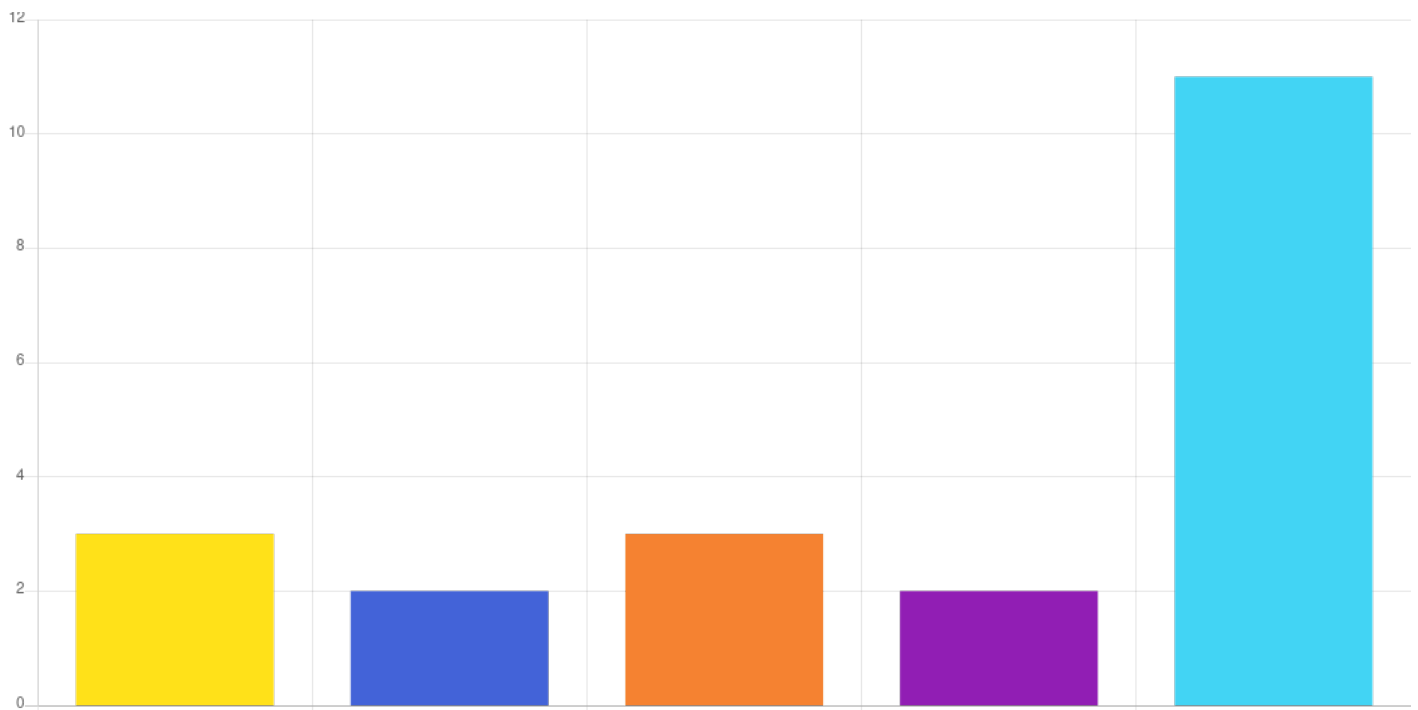


Hoe lang ontvangt u begeleiding of het u begeleiding ontvangen van PGTB Zorgbureau

Soortvraag: meerkeuze

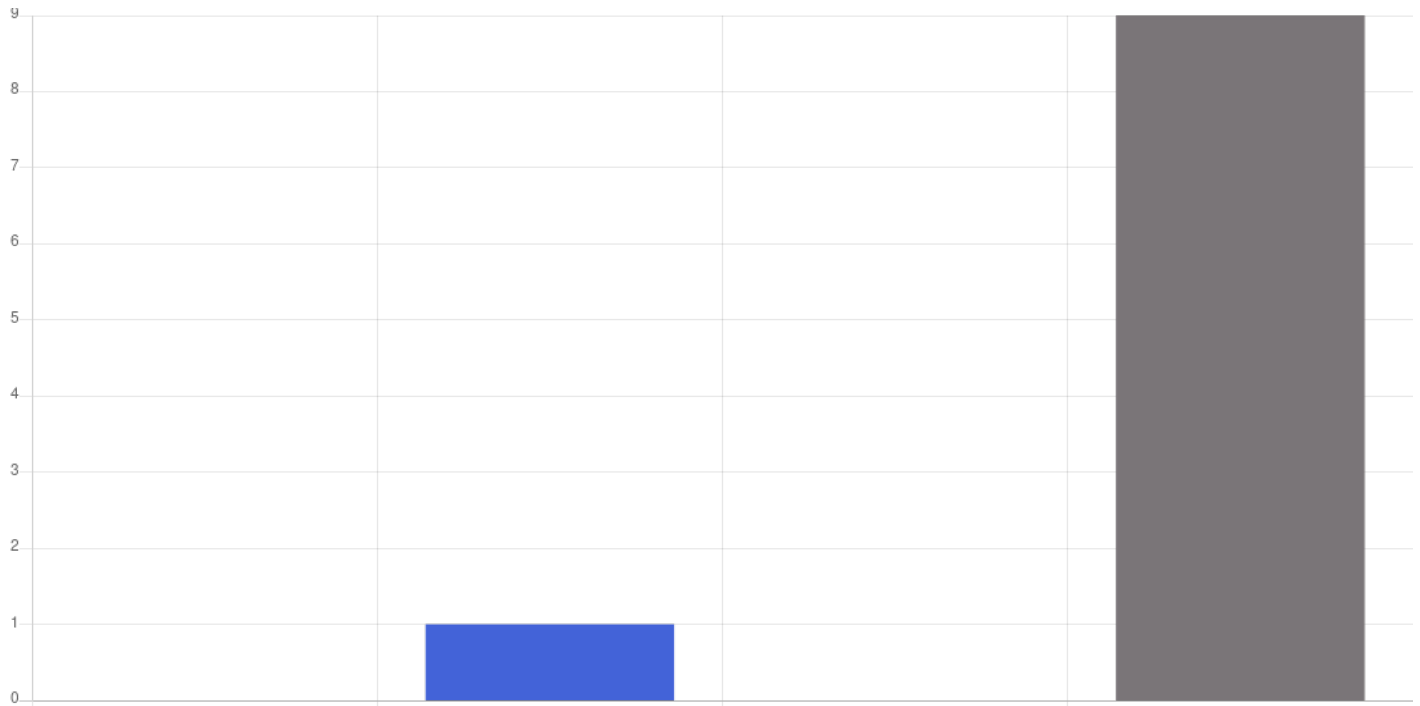
Antwoorden	Aantal	Percentage
Minder dan 3 maanden	3	14.29%
3 tot 6 maanden	2	9.52%
6 tot 12 maanden	3	14.29%
1 tot 2 jaar	2	9.52%
Langer dan 2 jaar	11	52.38%
Totaal:	21	100%



Indien uw begeleiding gestopt is, wat is hiervan de reden?

Soortvraag: meerkeuze

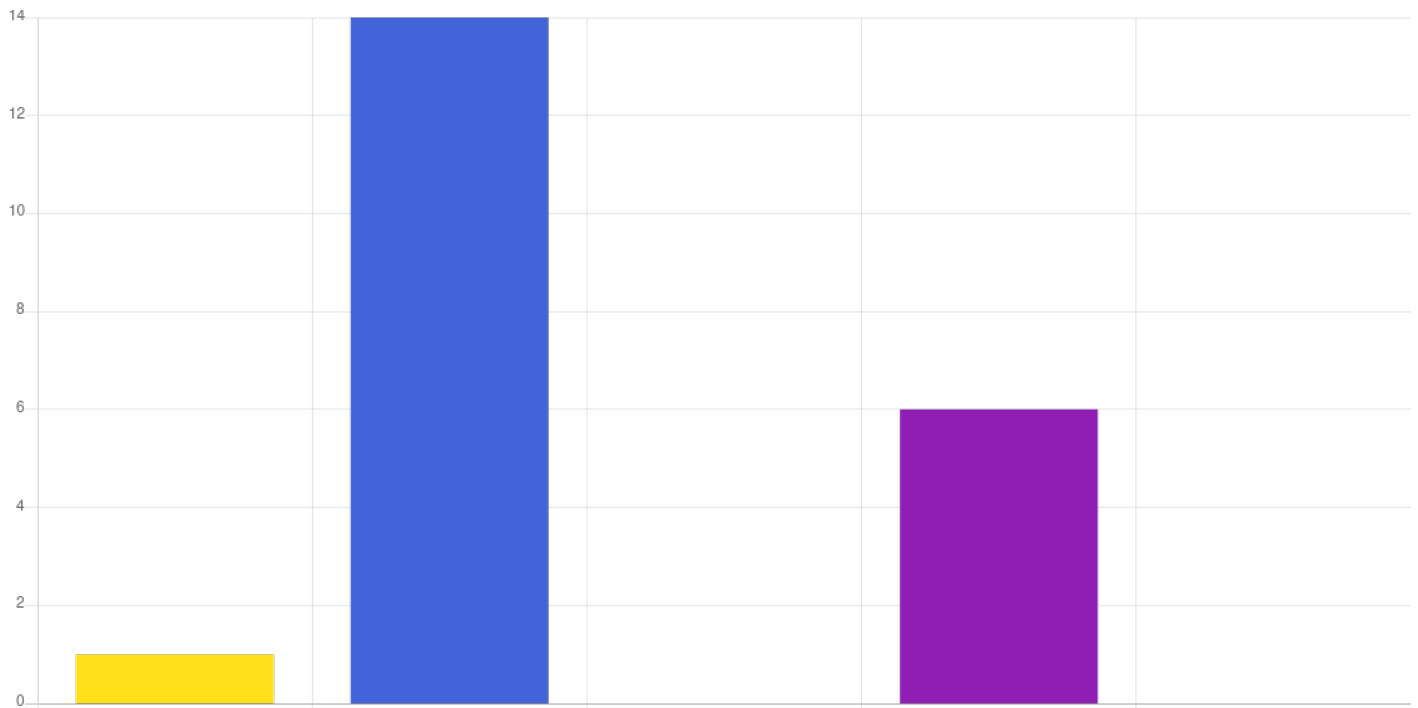
Antwoorden	Aantal	Percentage
De hulpverlening heeft mij/ons voldoende handvatten geboden, waardoor de hulpverlening niet meer nodig is.	0	0%
Over de hulpverlening, die geboden werd, waren wij niet tevreden en zijn overgestapt naar een andere hulpverleningsinstantie	1	10.00%
De expertise van de hulpverlening was niet toereikend voor mijn/onze hulpvraag en zijn overgestapt naar een andere organisatie	0	0%
Anders:	4	40.00%
Anders: Is niet gestopt	1	10.00%
Anders: Niet gestopt	1	10.00%
Anders: nvt	2	20.00%
Anders: Super fijne begeleiding	1	10.00%
Totaal:	10	100%



Welk soort zorg ontvangt u?

Soortvraag: meerkeuze

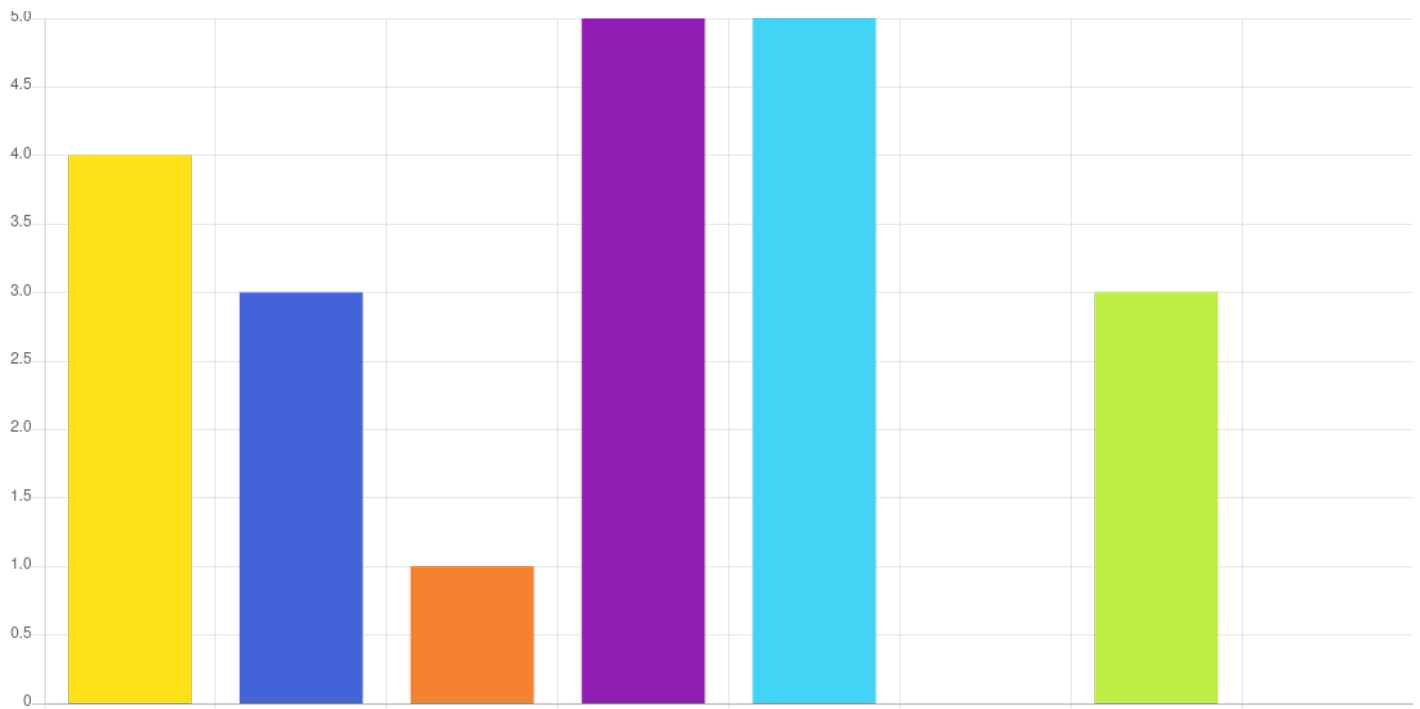
Antwoorden	Aantal	Percentage
Persoonlijke verzorging	1	4.76%
Individuele begeleiding	14	66.67%
Woonbegeleiding	0	0%
Huishoudelijke ondersteuning	6	28.57%
Dagbesteding/ groepsbegeleiding	0	0%
Totaal:	21	100%



Wat is uw gezinssamenstelling?

Soortvraag: meerkeuze

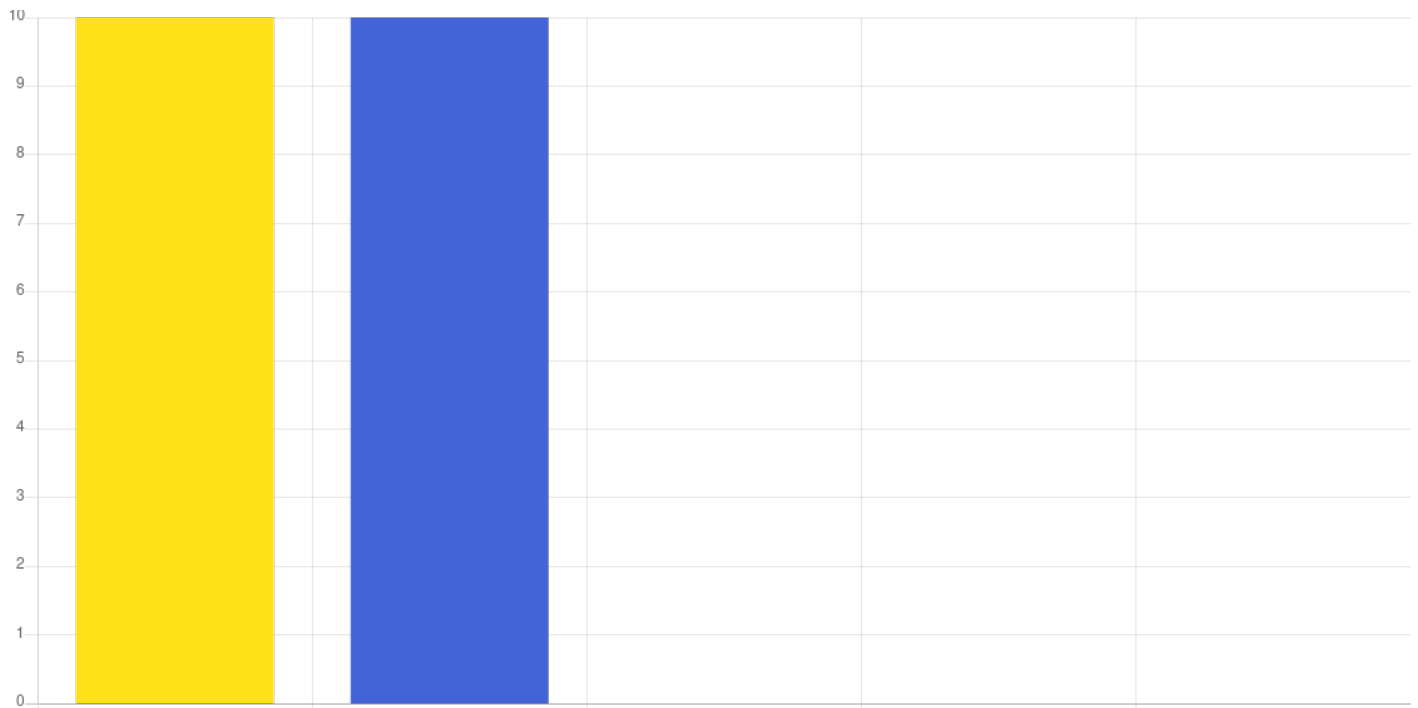
Antwoorden	Aantal	Percentage
Alleenstaand	4	19.05%
Alleenstaand met kinderen	3	14.29%
Samenwonend/gehuwd	1	4.76%
Samenwonend/gehuwd met kinderen	5	23.81%
Met mijn moeder (en broers/zussen)	5	23.81%
Met mijn vader (en broers/zussen)	0	0%
Met beide ouders (en broers/zussen)	3	14.29%
Pleeggezin	0	0%
Totaal:	21	100%



Bent u tevreden over de begeleiding en ondersteuning zoals u deze ontvangt?

Soortvraag: meerkeuze

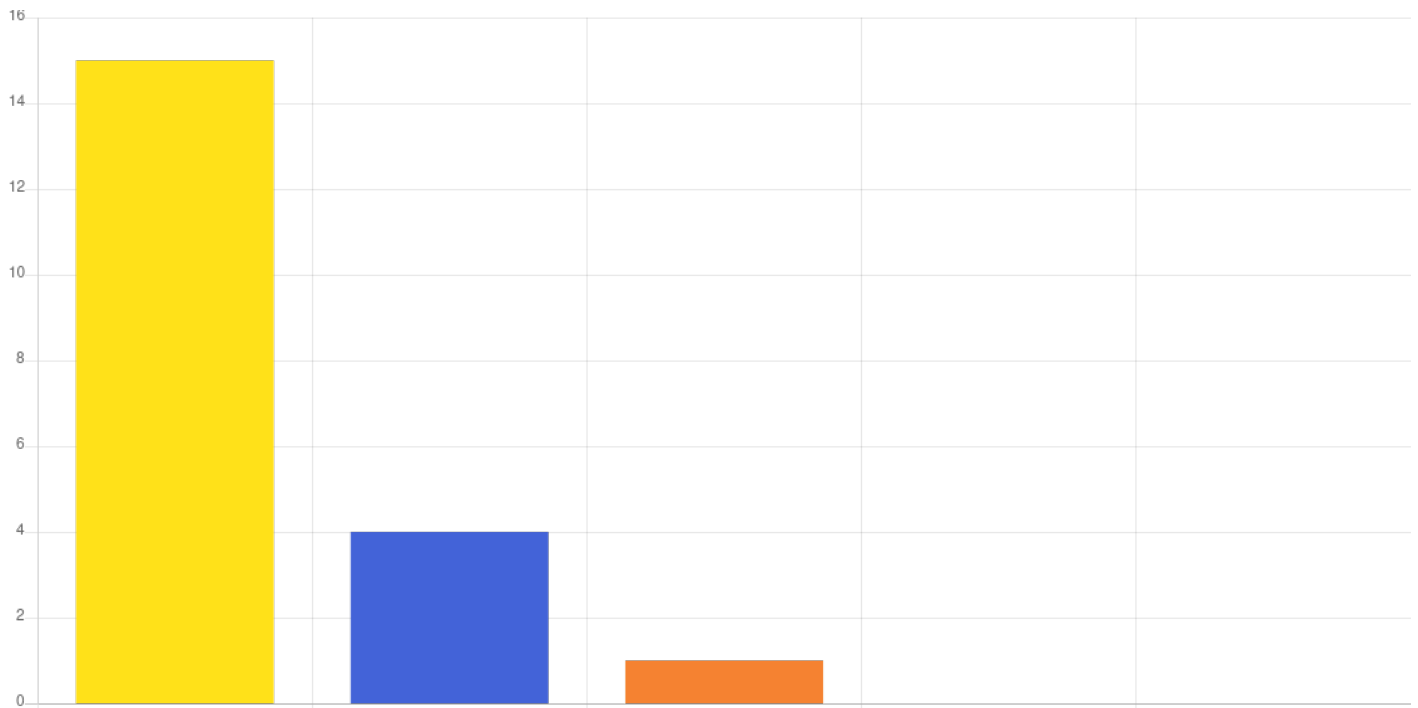
Antwoorden	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	10	50.00%
Tevreden	10	50.00%
Niet tevreden en niet ontevreden	0	0%
Ontevreden	0	0%
Zeer ontevreden	0	0%
Totaal:	20	100%



Schikt het tijdstip van de dag dat u begeleiding krijgt?

Soortvraag: meerkeuze

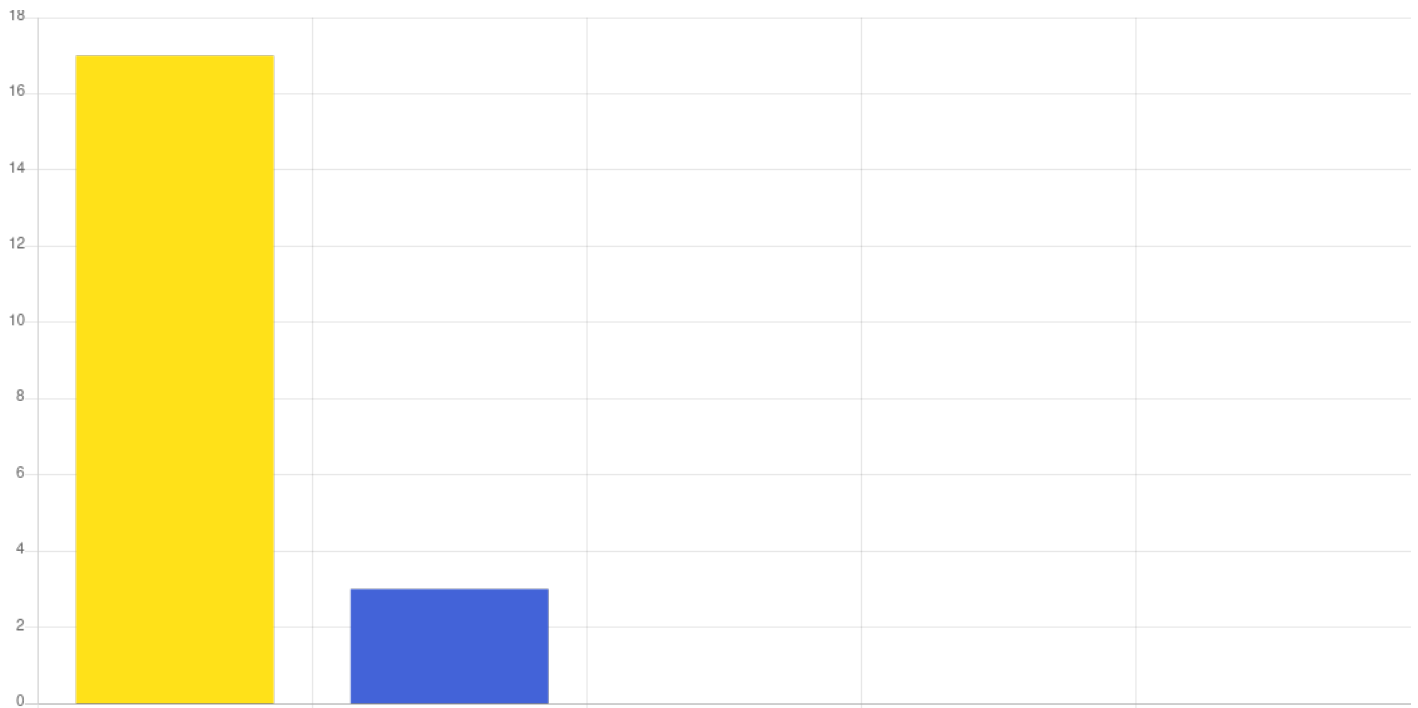
Antwoorden	Aantal	Percentage
Altijd	15	75.00%
Meestal	4	20.00%
Soms wel soms niet	1	5.00%
Meestal nooit	0	0%
Nooit	0	0%
Totaal:	20	100%



Komt de begeleiding afspraken na?

Soortvraag: meerkeuze

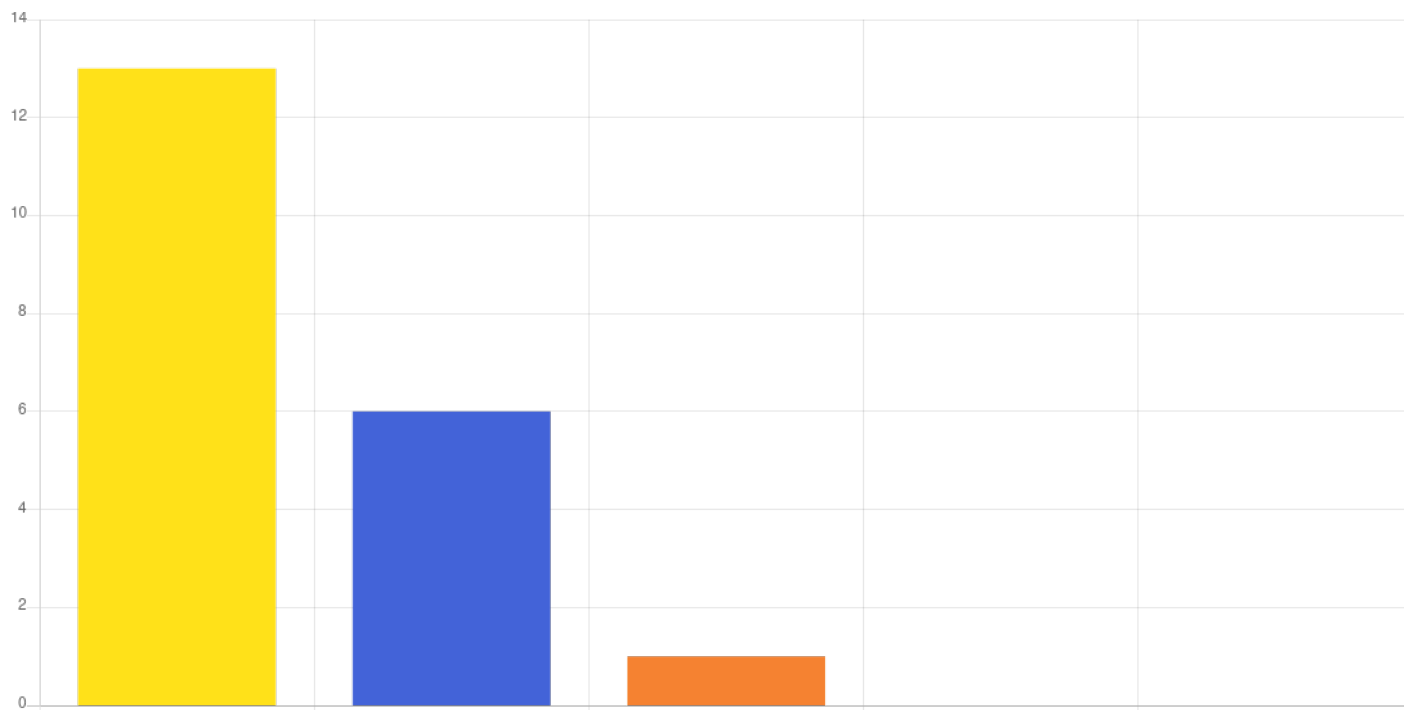
Antwoorden	Aantal	Percentage
Altijd	17	85.00%
Meestal	3	15.00%
Soms wel soms niet	0	0%
Meestal nooit	0	0%
Nooit	0	0%
Totaal:	20	100%



Komt de begeleiding overeen met uw verwachtingen?

Soortvraag: meerkeuze

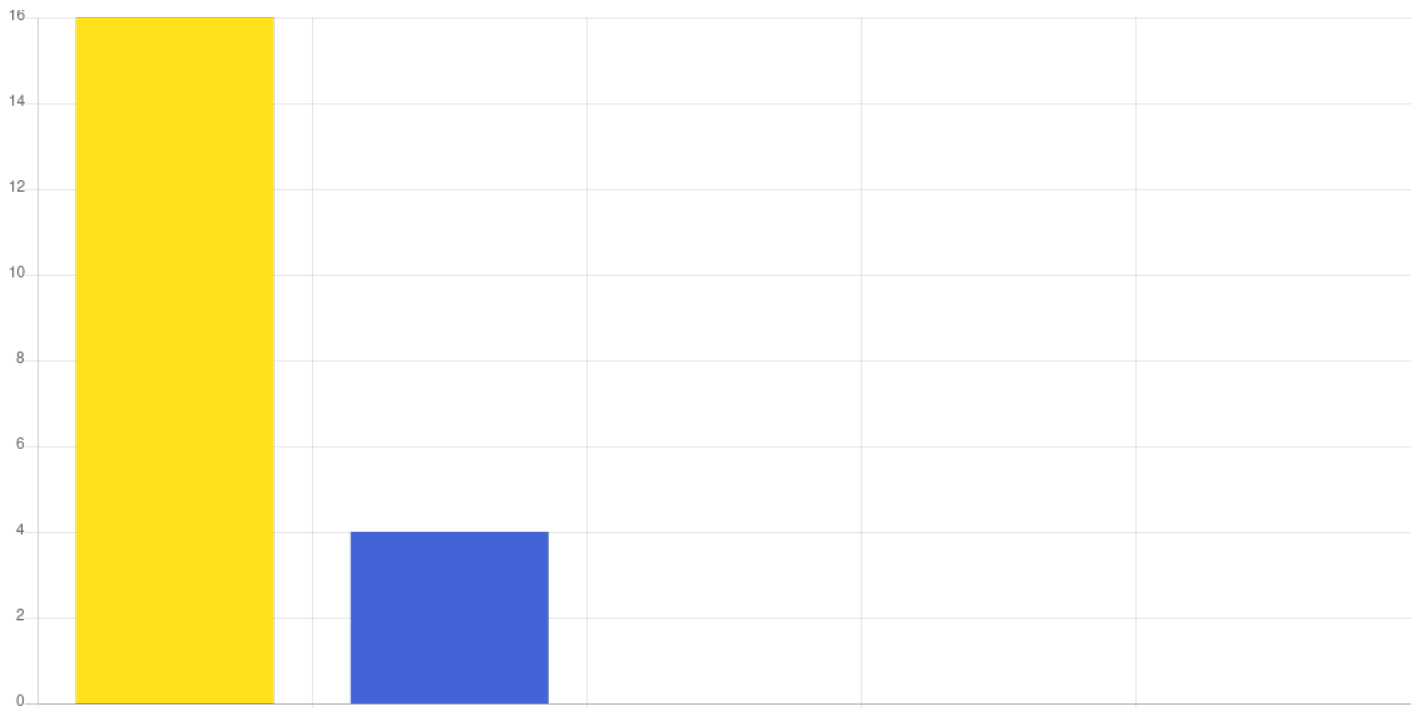
Antwoorden	Aantal	Percentage
Altijd	13	65.00%
Meestal	6	30.00%
Soms wel som niet	1	5.00%
Meestal nooit	0	0%
Nooit	0	0%
Totaal:	20	100%



Voelt u zich op uw gemak bij de hulpverlener?

Soortvraag: meerkeuze

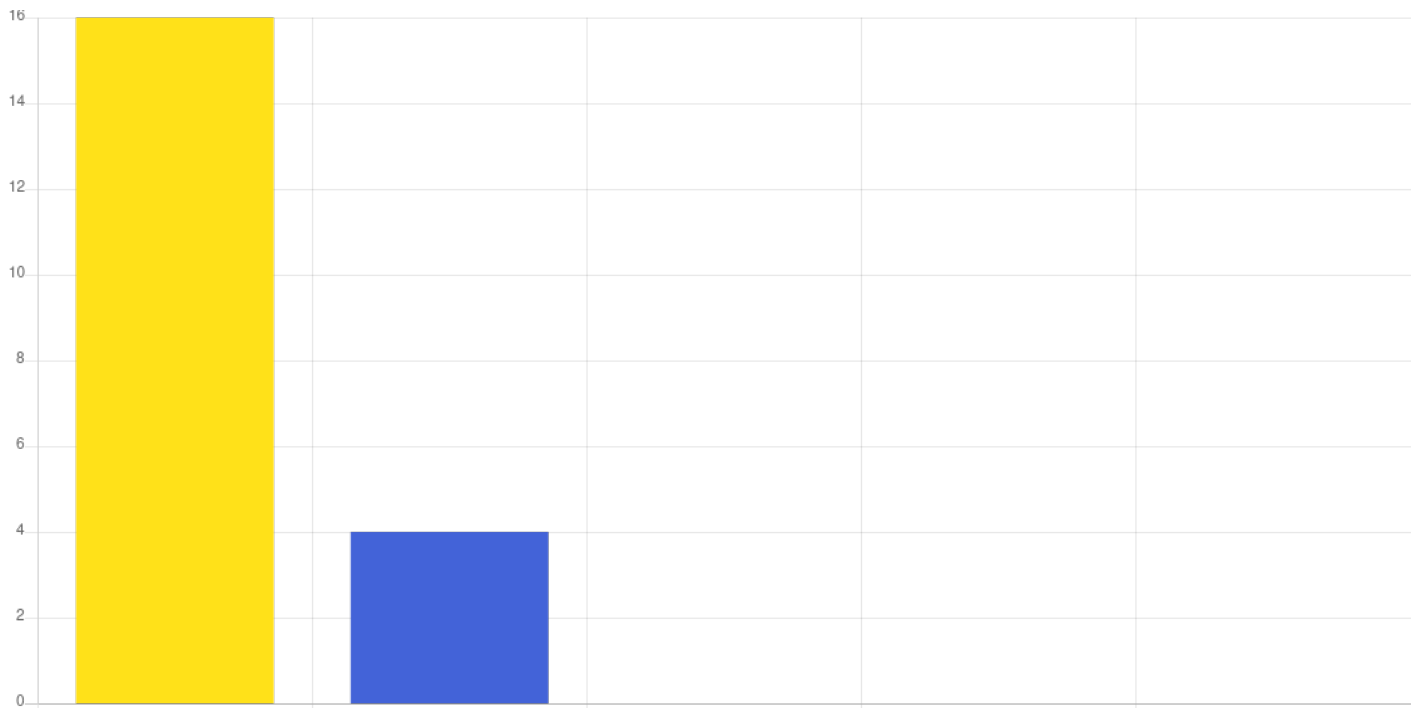
Antwoorden	Aantal	Percentage
Altijd	16	80.00%
Meestal	4	20.00%
Soms wel soms niet	0	0%
Meestal nooit	0	0%
Nooit	0	0%
Totaal:	20	100%



Houdt de hulpverlener rekening met uw privacy?

Soortvraag: meerkeuze

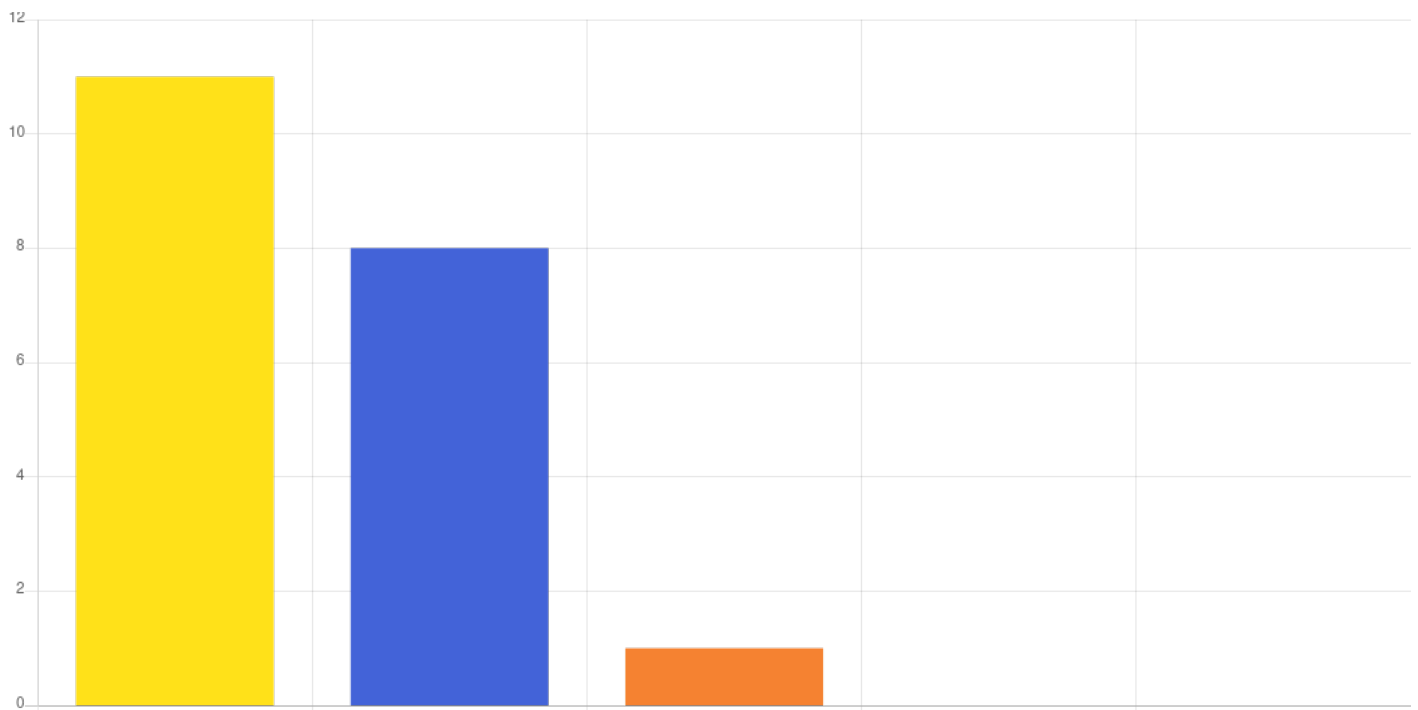
Antwoorden	Aantal	Percentage
Altijd	16	80.00%
Meestal	4	20.00%
Soms wel soms niet	0	0%
Meestal nooit	0	0%
Nooit	0	0%
Totaal:	20	100%



Heeft de hulpverlener voldoende tijd voor de taken die uitgevoerd dienen te worden?

Soortvraag: meerkeuze

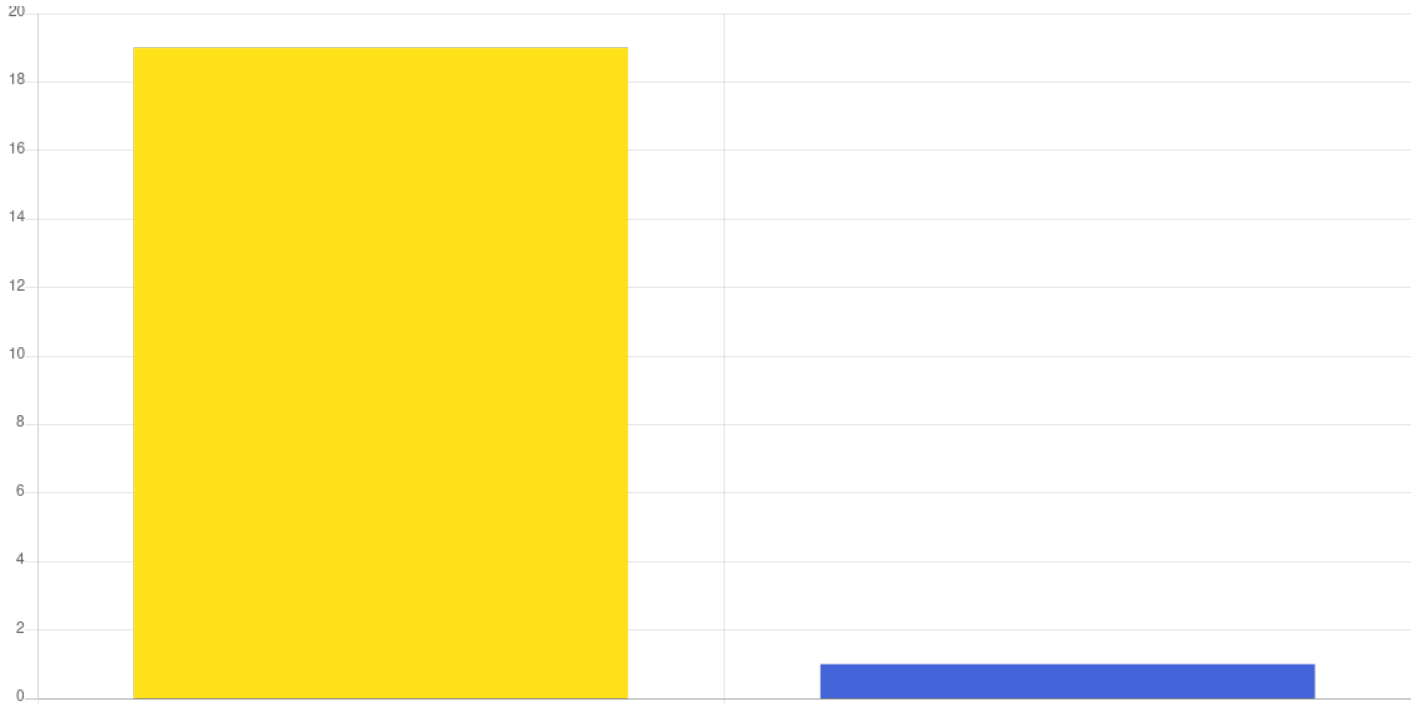
Antwoorden	Aantal	Percentage
Altijd	11	55.00%
Meestal	8	40.00%
Soms wel soms niet	1	5.00%
Meestal nooit	0	0%
Nooit	0	0%
Totaal:	20	100%



Is het duidelijk wie uw aanspreekpunt is bij PGTB Zorgbureau?

Soortvraag: meerkeuze

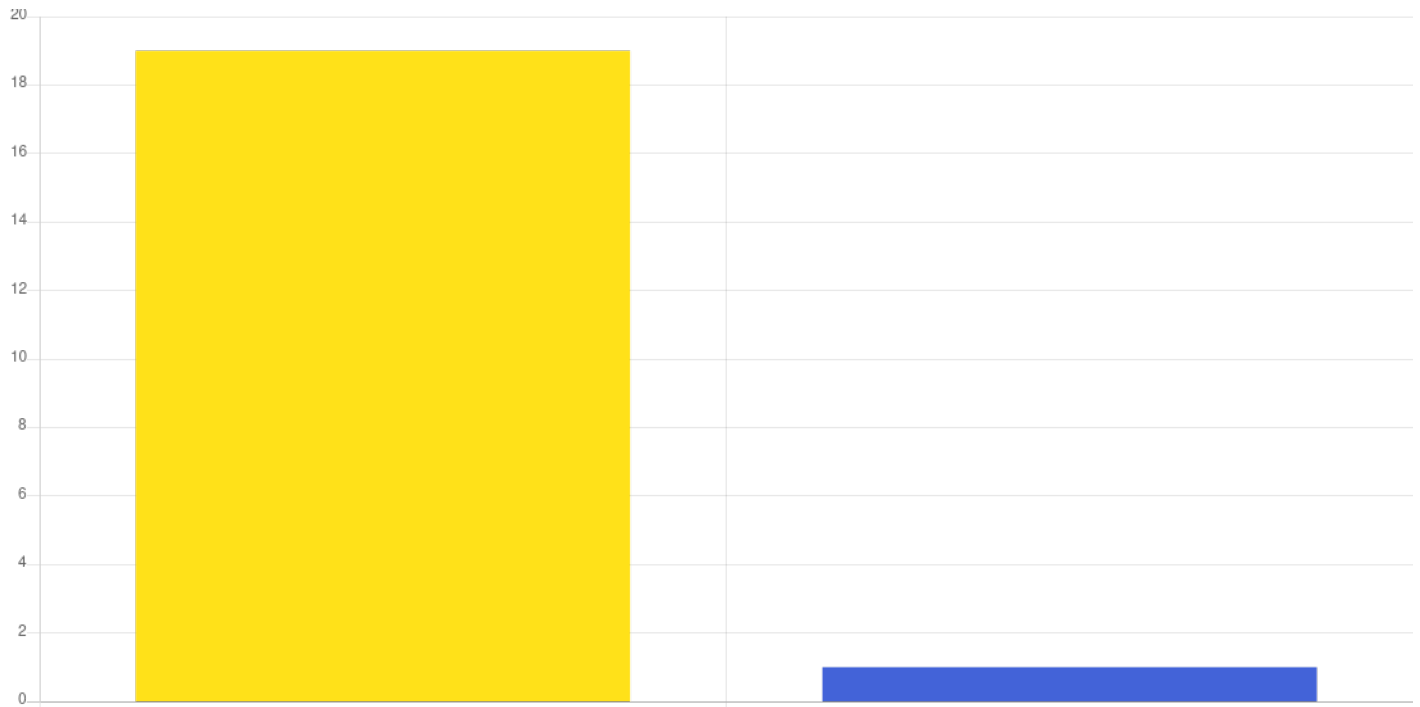
Antwoorden	Aantal	Percentage
Ja	19	95.00%
Nee	1	5.00%
Totaal:	20	100%



Is het duidelijk waar u terecht kunt met vragen/opmerkingen?

Soortvraag: meerkeuze

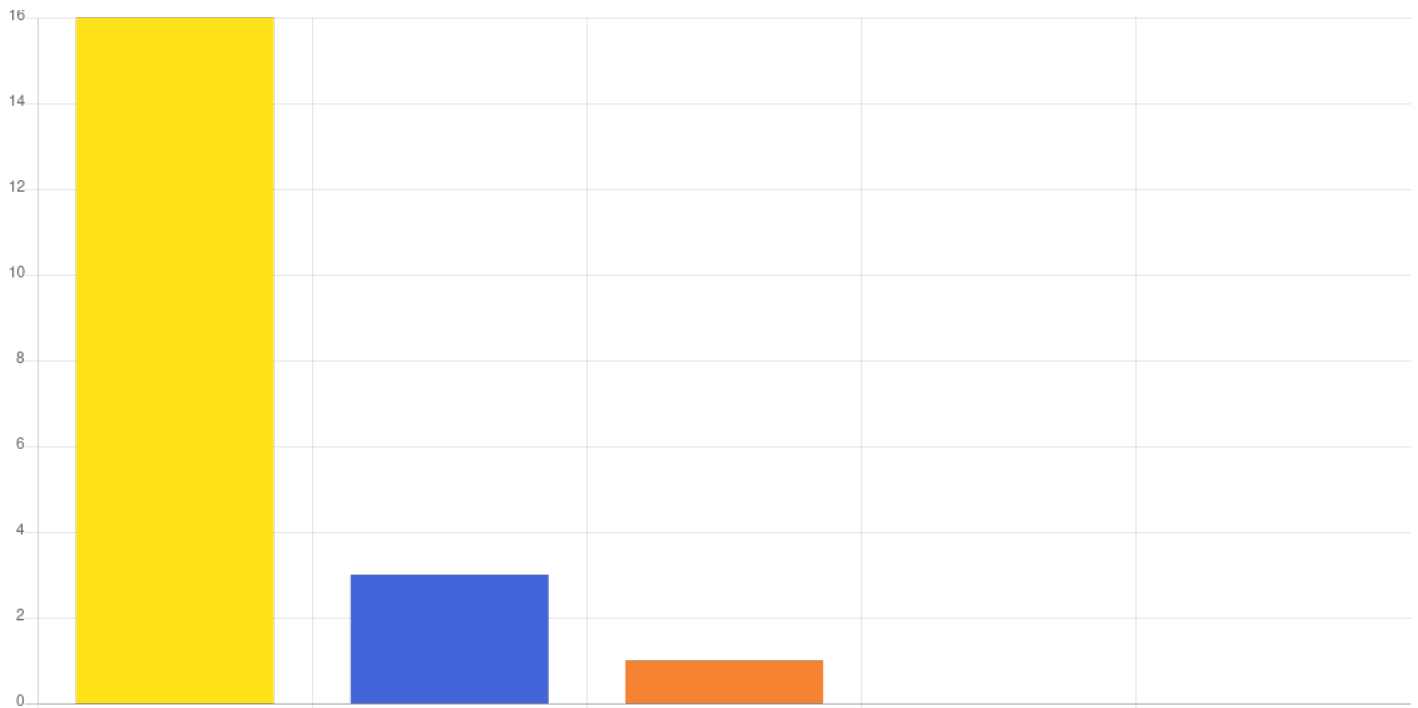
Antwoorden	Aantal	Percentage
Ja	19	95.00%
Nee	1	5.00%
Totaal:	20	100%



Hoe is het gesteld met het 'zorgvuldig werken' van de hulpverlener?

Soortvraag: meerkeuze

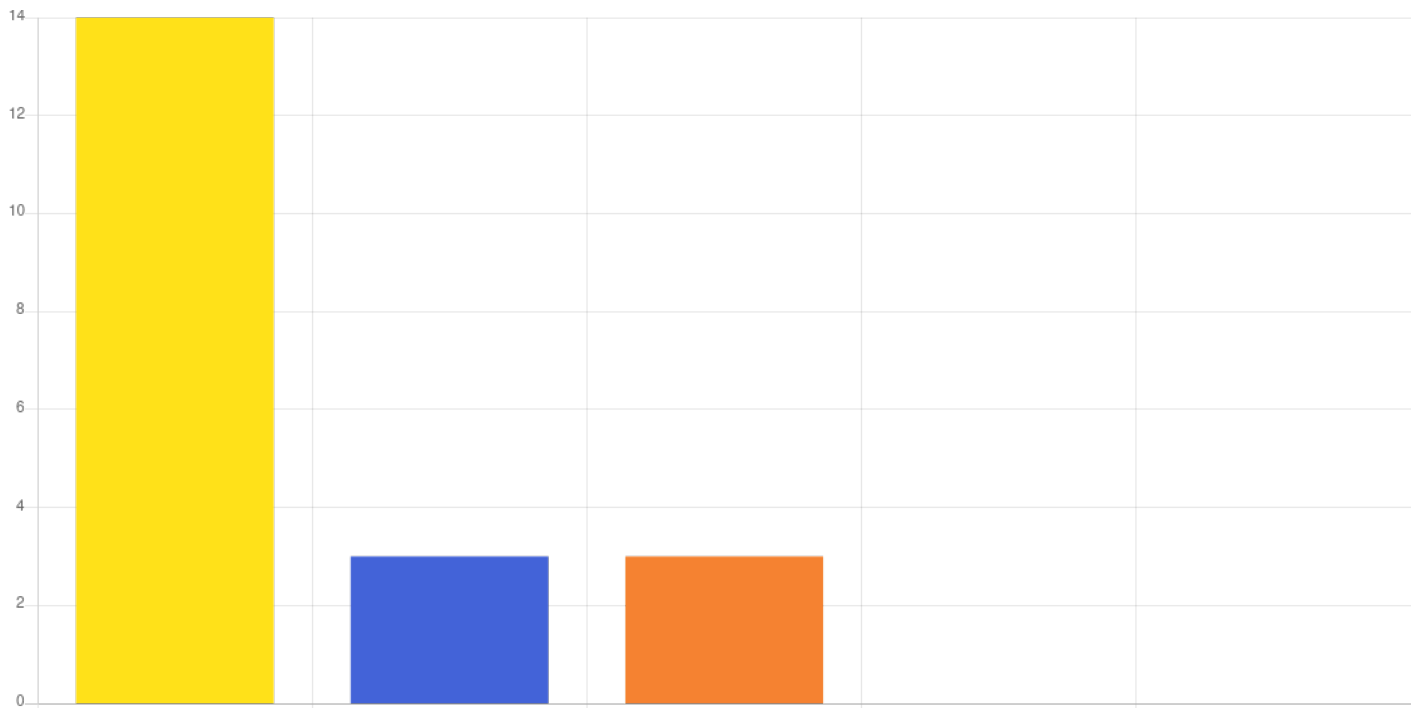
Antwoorden	Aantal	Percentage
Goed	16	80.00%
Ruim voldoende	3	15.00%
Voldoende	1	5.00%
Matig	0	0%
Onvoldoende	0	0%
Totaal:	20	100%



Hoe is het gesteld met het 'deskundig werken' van de hulpverlener?

Soortvraag: meerkeuze

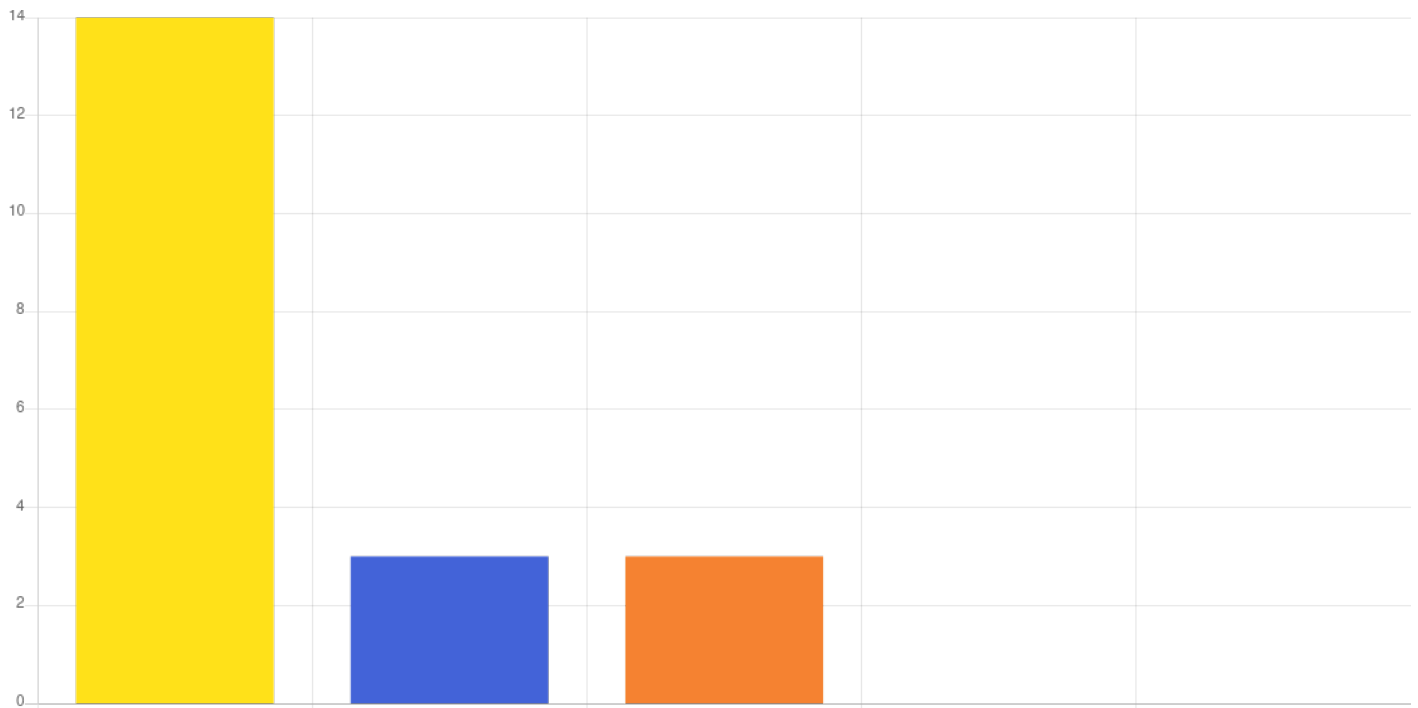
Antwoorden	Aantal	Percentage
Goed	14	70.00%
Ruim voldoende	3	15.00%
Voldoende	3	15.00%
Matig	0	0%
Onvoldoende	0	0%
Totaal:	20	100%



Hoe is het gesteld met het 'respectvol werken' van de hulpverlener?

Soortvraag: meerkeuze

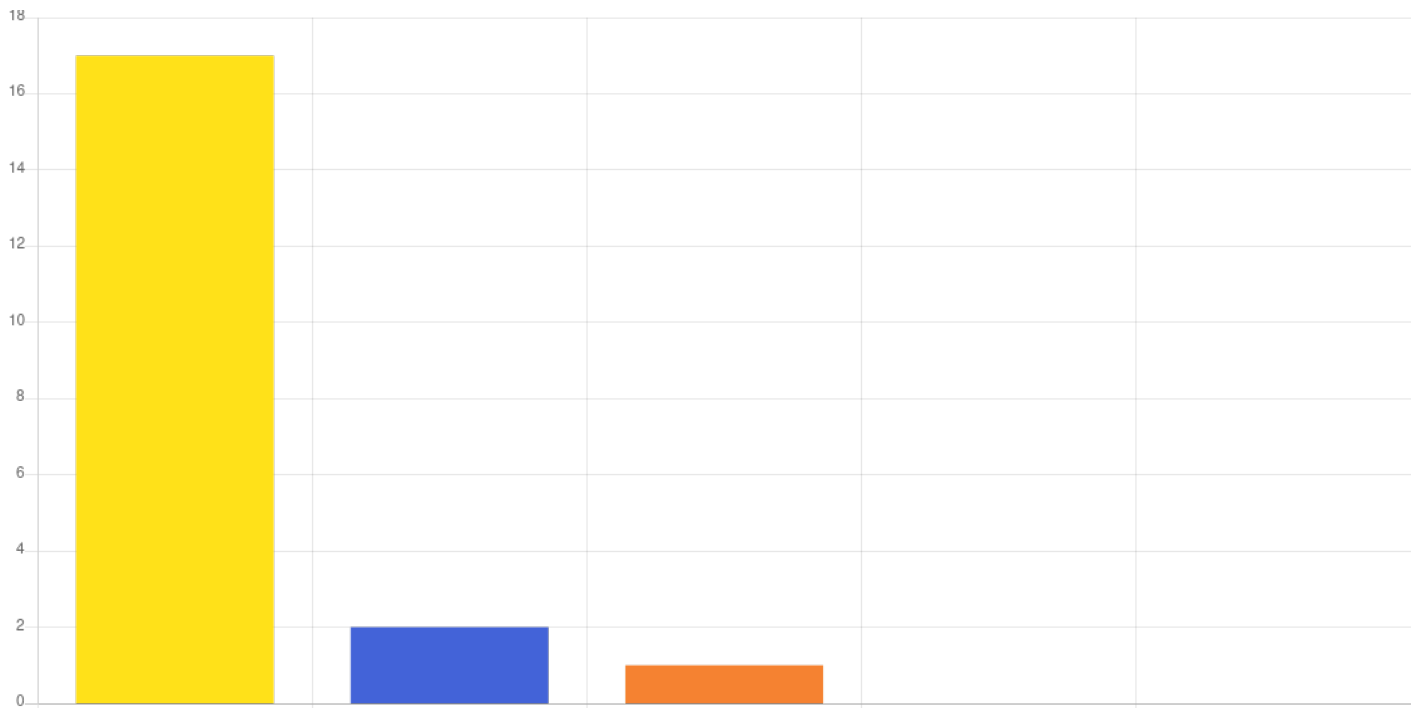
Antwoorden	Aantal	Percentage
Goed	14	70.00%
Ruim voldoende	3	15.00%
Voldoende	3	15.00%
Matig	0	0%
Onvoldoende	0	0%
Totaal:	20	100%



Hoe is het gesteld met de 'beleefdheid' van de hulpverlener?

Soortvraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
Goed	17	85.00%
Ruim voldoende	2	10.00%
Voldoende	1	5.00%
Matig	0	0%
Onvoldoende	0	0%
Totaal:	20	100%



- **Onderzoekdoen.nl Klanttevredensheidsonderzoek**
Rapport resultaten Moment van afdrukken: 24-12-2020
Aantal respondenten: 26 / 26

Zijn er zaken die u mist/ graag zou willen/ verbeterpunten binnen PGTB Zorgbureau?

Soortvraag: open

Antwoord	Aantal
Nvt	1
Nee geen idee	1
Beter de dossiers online in het systeem zetten	1
Nee	1
nee, geen aanmerkingen	1

- **Onderzoekdoen.nl Klanttevredensheidsonderzoek**
Rapport resultaten Moment van afdrucken: 24-12-2020
Aantal respondenten: 26 / 26

Overige opmerkingen

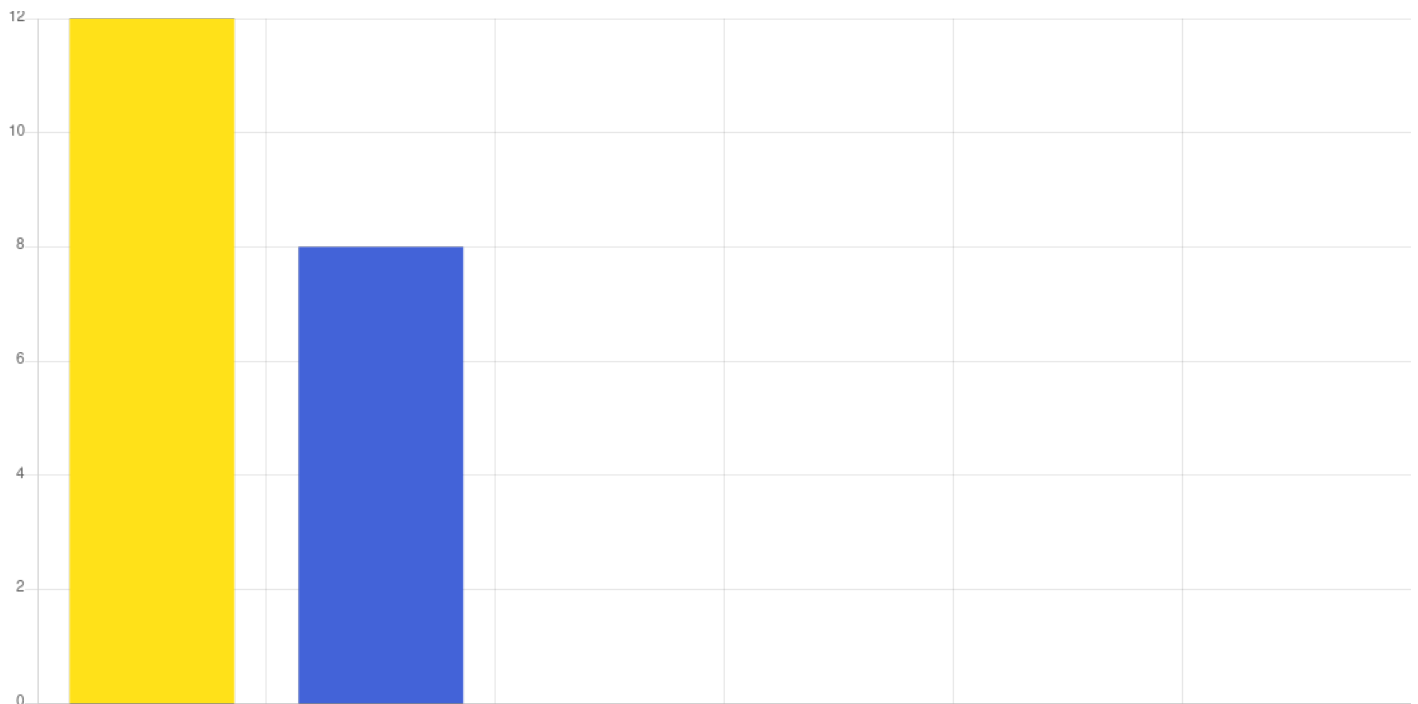
Soortvraag: open

Antwoord	Aantal
Fijne mensen	1
We zijn net 3 maanden met elkaar overweg en de meiden en mijn zoon zitten nog volop in het traject elkaar te leren en een vertrouwensband op te bouwen. Dit kost tijd!!	1
Nee	1
Fijne begeleiding en fijn dat de verslagen inzichtelijk zijn voor de zorgvrager	1

De kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg is goed

Soortvraag: meerkeuze

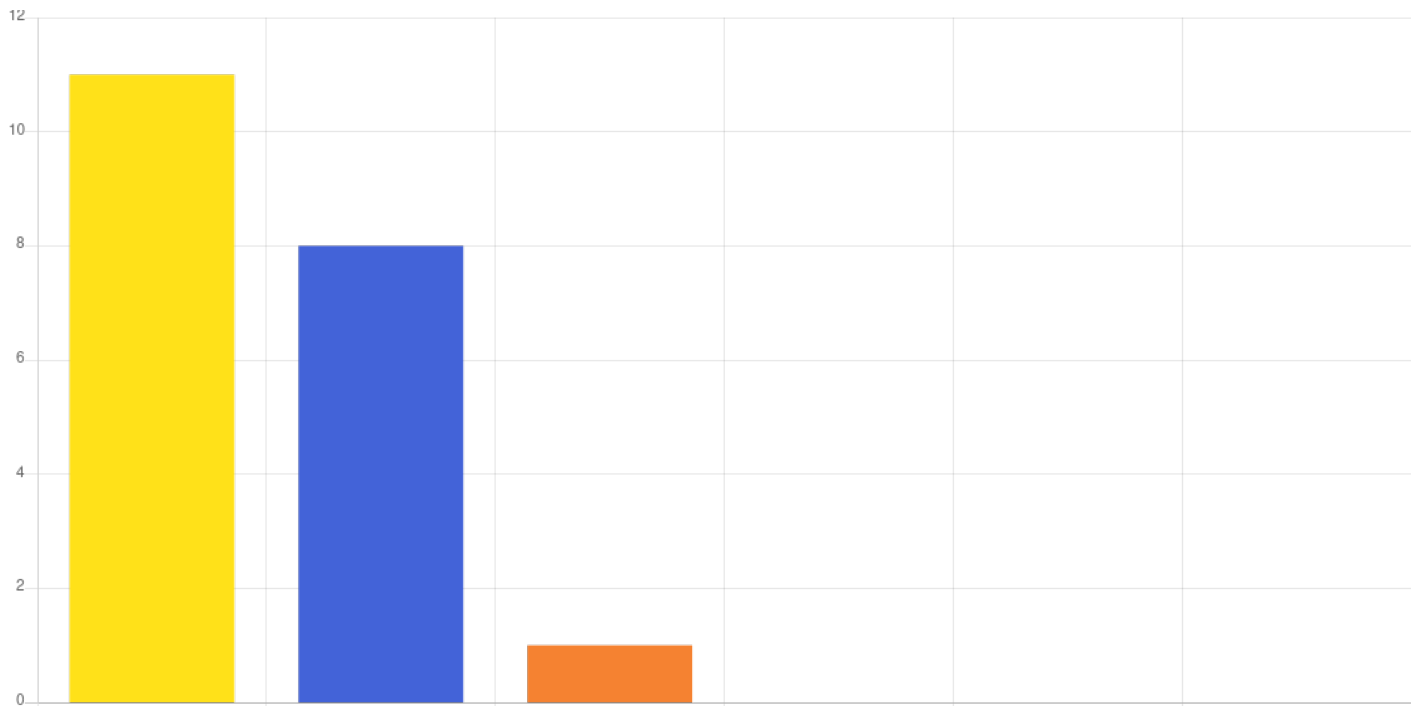
Antwoorden	Aantal	Percentage
Helemaal mee eens	12	60.00%
Eens	8	40.00%
Neutraal	0	0%
Niet mee eens	0	0%
Helemaal niet mee eens	0	0%
Geen mening/ NVT	0	0%
Totaal:	20	100%



De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

Soortvraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
Helemaal mee eens	11	55.00%
Mee eens	8	40.00%
Neutraal	1	5.00%
Niet mee eens	0	0%
Helemaal niet mee eens	0	0%
Geen mening/ NVT	0	0%
Totaal:	20	100%



- **Onderzoekdoen.nl Klanttevredensheidsonderzoek**
Rapport resultaten Moment van afdrukken: 24-12-2020
Aantal respondenten: 26 / 26

Overige opmerkingen/ verbeterpunten

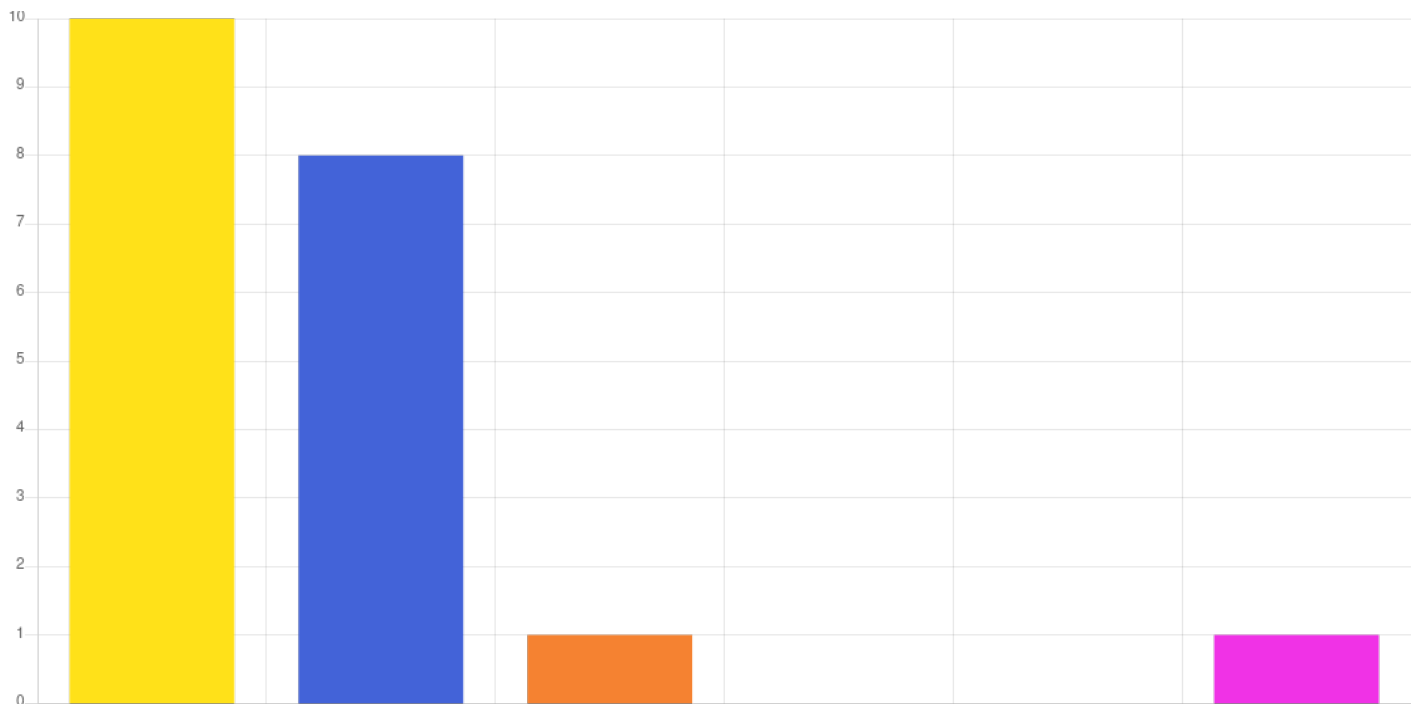
Soortvraag: open

Antwoord	Aantal
Mee	1

Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil

Soortvraag: meerkeuze

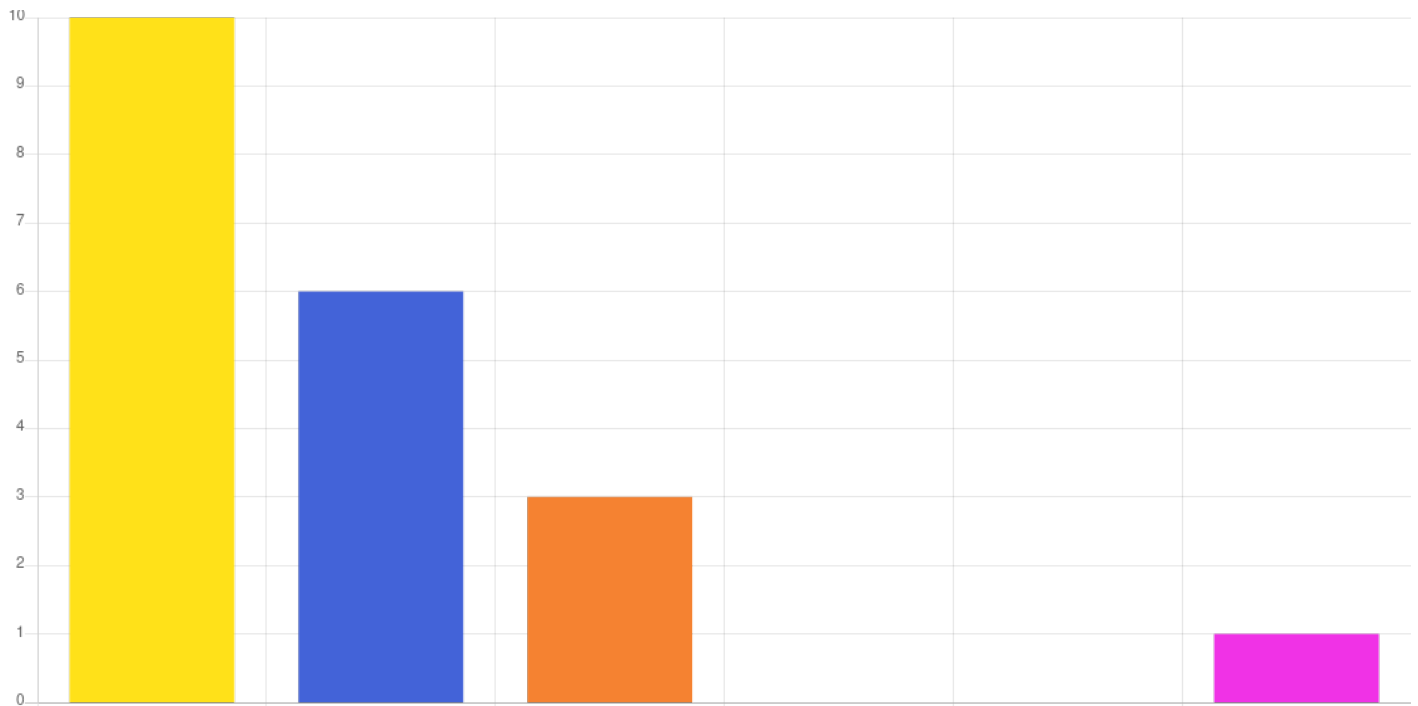
Antwoorden	Aantal	Percentage
Helemaal mee eens	10	50.00%
Mee eens	8	40.00%
Neutraal	1	5.00%
Niet mee eens	0	0%
Helemaal niet mee eens	0	0%
Geen mening/ niet van toepassing	1	5.00%
Totaal:	20	100%



Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden

Soortvraag: meerkeuze

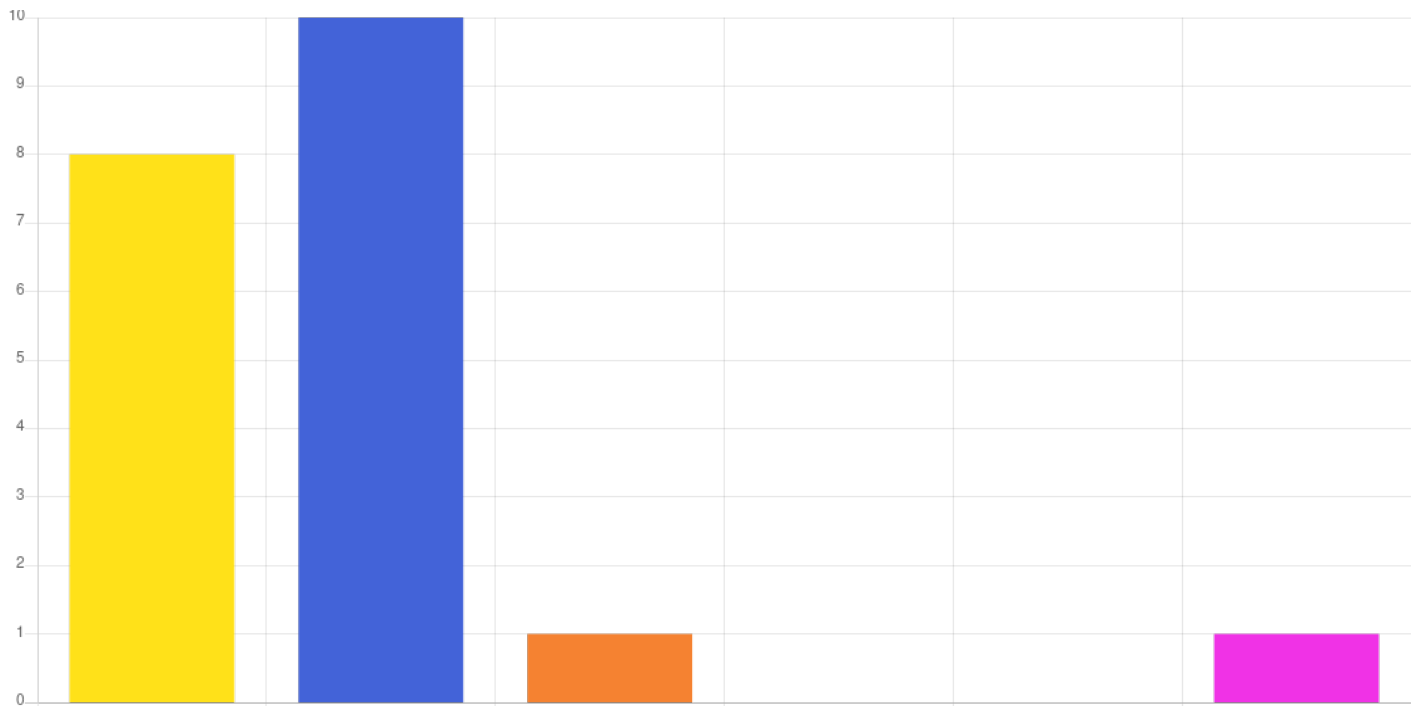
Antwoorden	Aantal	Percentage
Helemaal mee eens	10	50.00%
Mee eens	6	30.00%
Neutraal	3	15.00%
Niet mee eens	0	0%
Helemaal niet mee eens	0	0%
Geen mening/ NVT	1	5.00%
Totaal:	20	100%



Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven

Soortvraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
Helemaal mee eens	8	40.00%
Mee eens	10	50.00%
Neutraal	1	5.00%
Niet mee eens	0	0%
Helemaal niet mee eens	0	0%
Geen mening/ NVT	1	5.00%
Totaal:	20	100%



- **Onderzoekdoen.nl Klanttevredensheidsonderzoek**
Rapport resultaten Moment van afdrukken: 24-12-2020
Aantal respondenten: 26 / 26

Overig opmerkingen/ verbeterpunten

Soortvraag: open

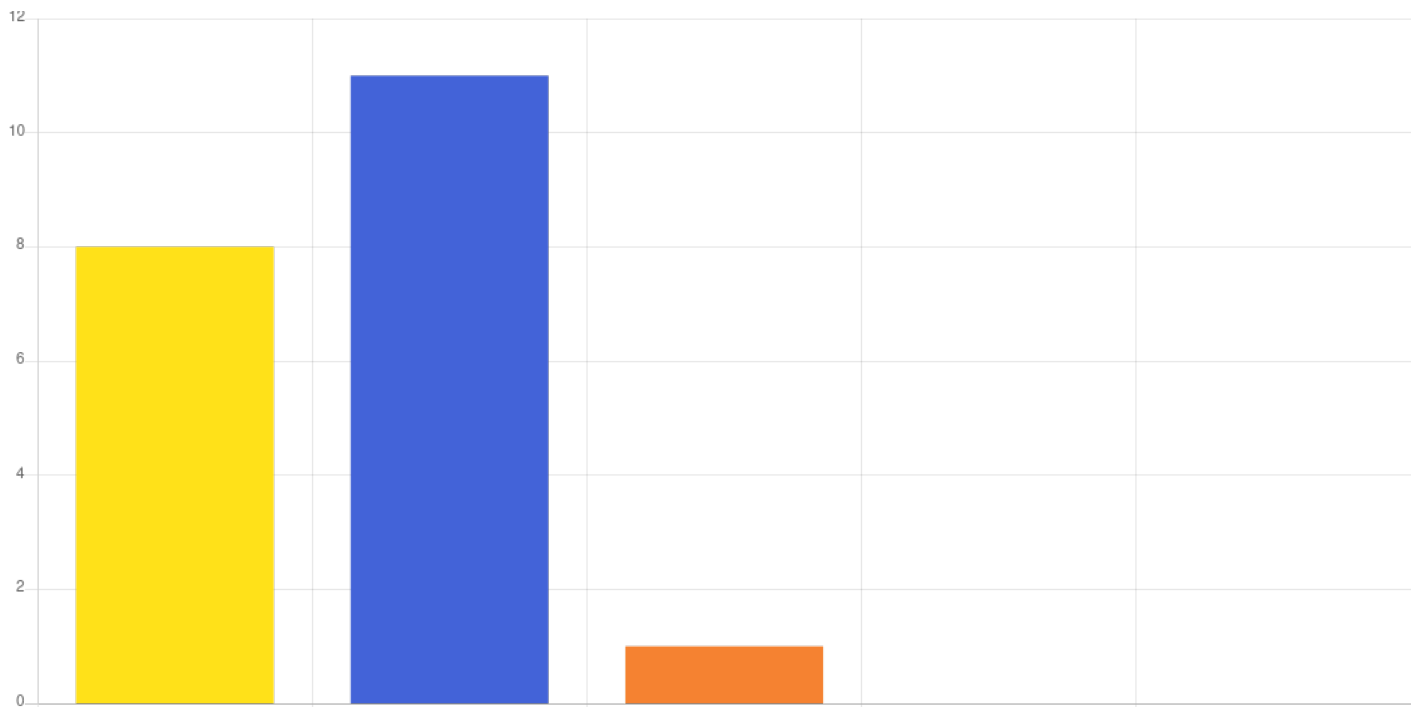
Antwoord

Aantal

Wat vindt u van de telefonische bereikbaarheid van PGTB Zorgbureau?

Soortvraag: meerkeuze

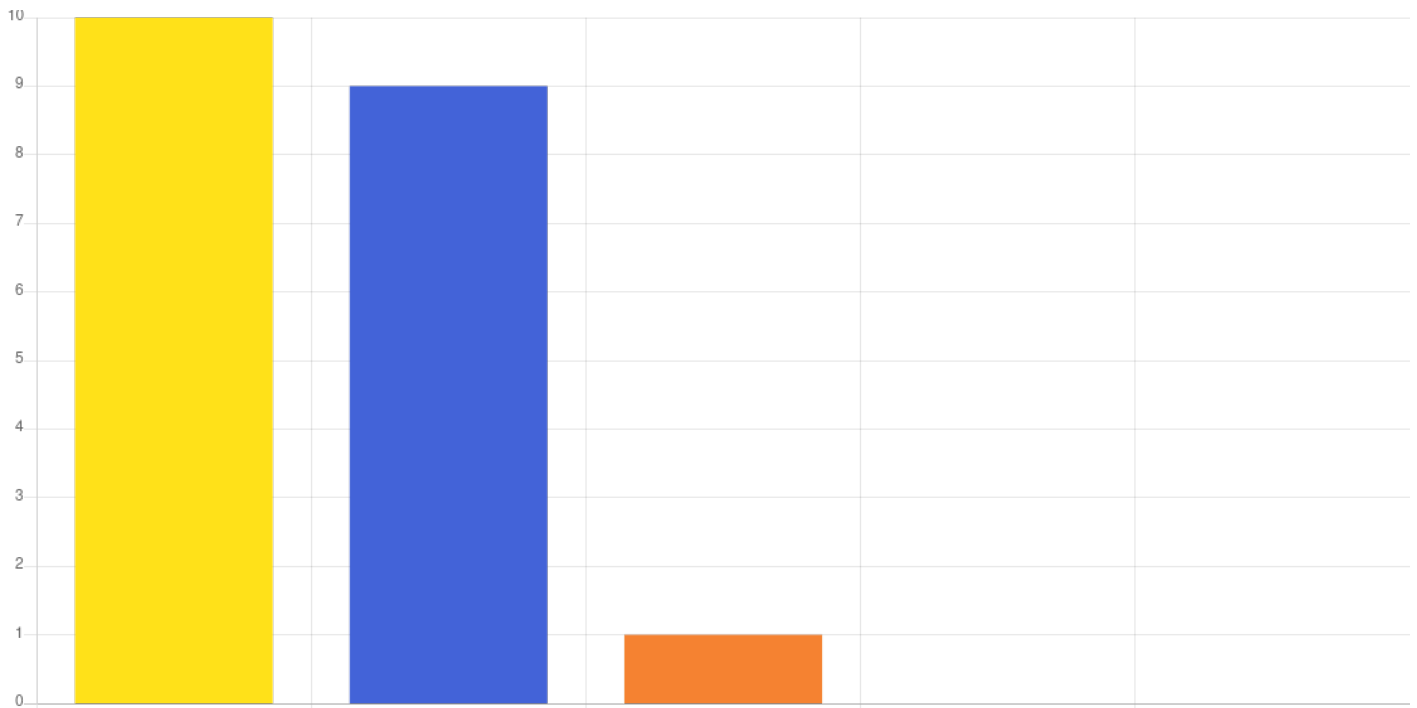
Antwoorden	Aantal	Percentage
Zeer goed	8	40.00%
Goed	11	55.00%
Niet goed niet slecht	1	5.00%
Slecht	0	0%
Zeer slecht	0	0%
Totaal:	20	100%



Wat vindt u van de reactietijd op e-mails?

Soortvraag: meerkeuze

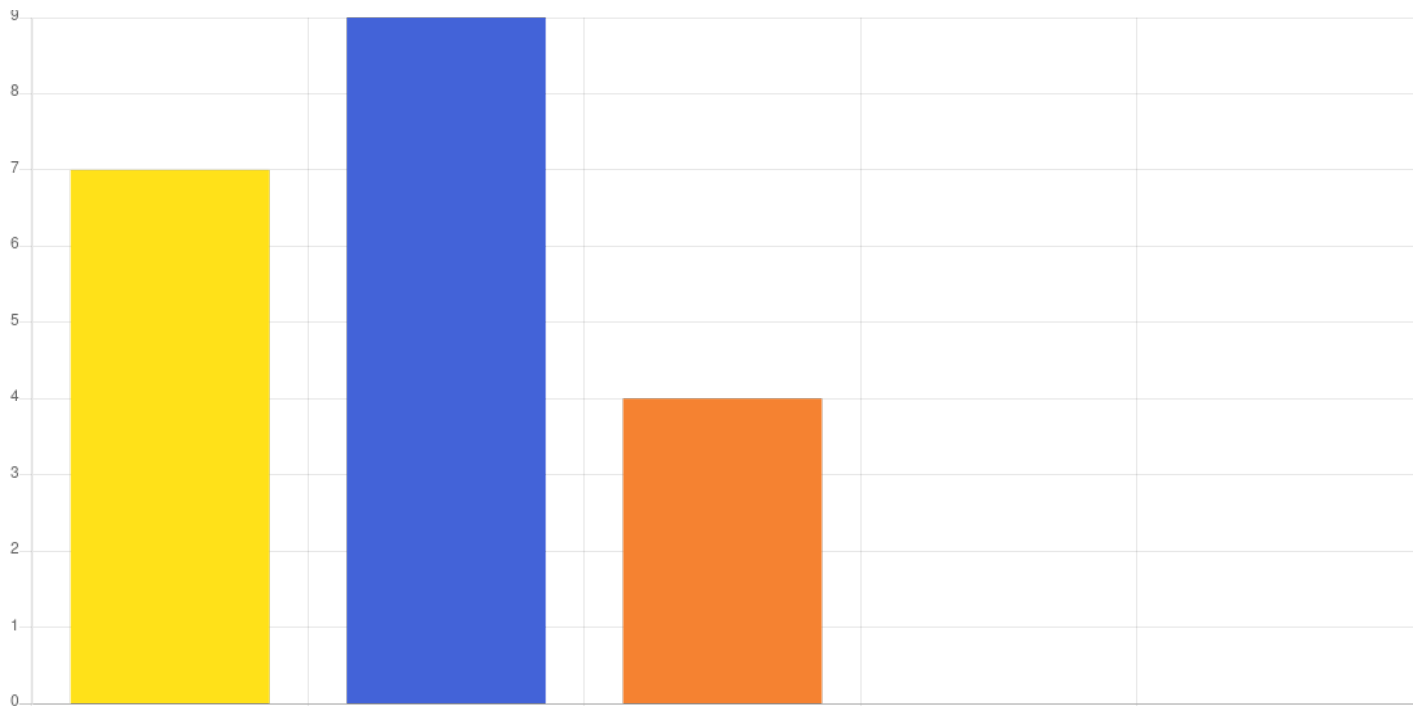
Antwoorden	Aantal	Percentage
Zeer goed	10	50.00%
Goed	9	45.00%
Niet goed en niet slecht	1	5.00%
Slecht	0	0%
Zeer Slecht	0	0%
Totaal:	20	100%



Zijn reglementen (te vinden op Zilliz en op website) van PGTB Zorgbureau duidelijk?

Soortvraag: meerkeuze

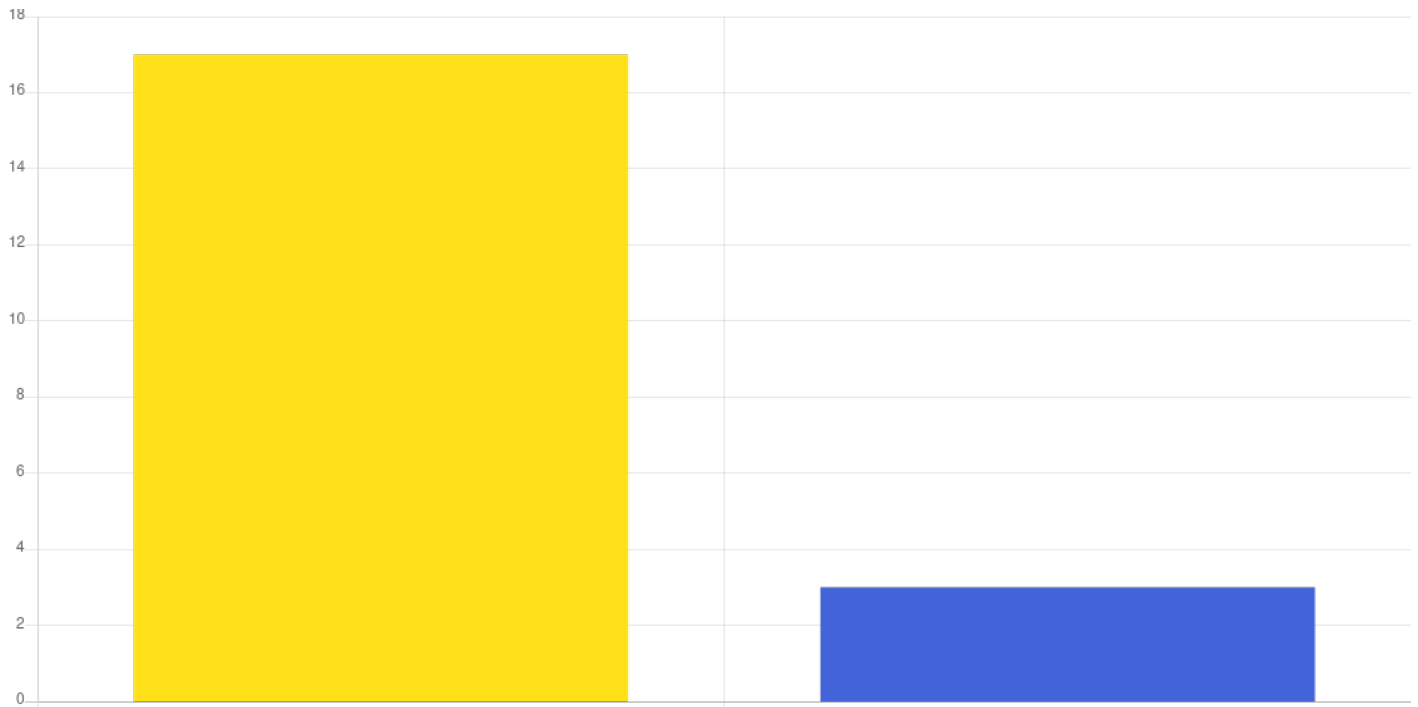
Antwoorden	Aantal	Percentage
Zeer duidelijk	7	35.00%
Duidelijk	9	45.00%
Neutraal	4	20.00%
Onduidelijk	0	0%
Zeer onduidelijk	0	0%
Totaal:	20	100%



Weet u waar u terecht kan met eventuele klachten over PGTB Zorgbureau?

Soortvraag: meerkeuze

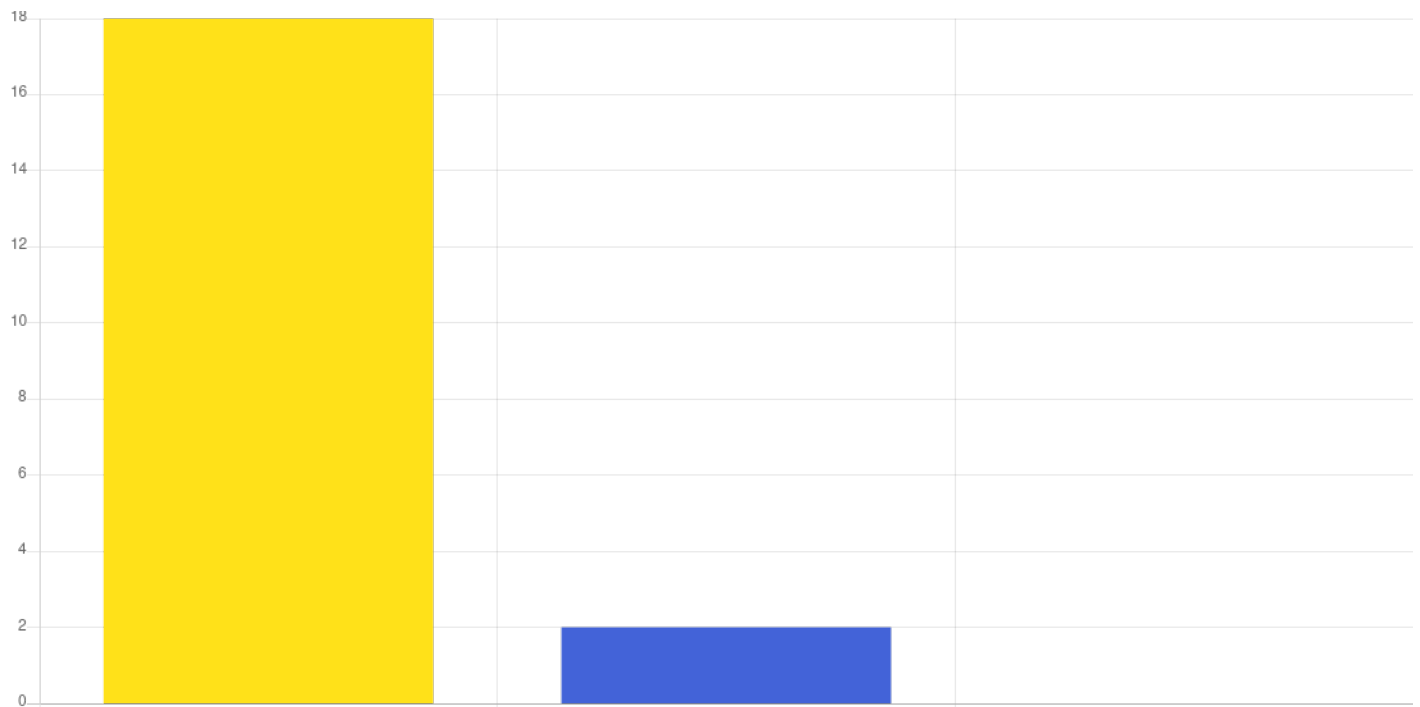
Antwoorden	Aantal	Percentage
Ja	17	85.00%
Nee	3	15.00%
Totaal:	20	100%



Vindt u dat u voldoende inspraak mogelijkheden/ medezeggenschap heeft op de manier van hulpverleners en beleidsvoering van PGTB Zorgbureau?

Soortvraag: meerkeuze

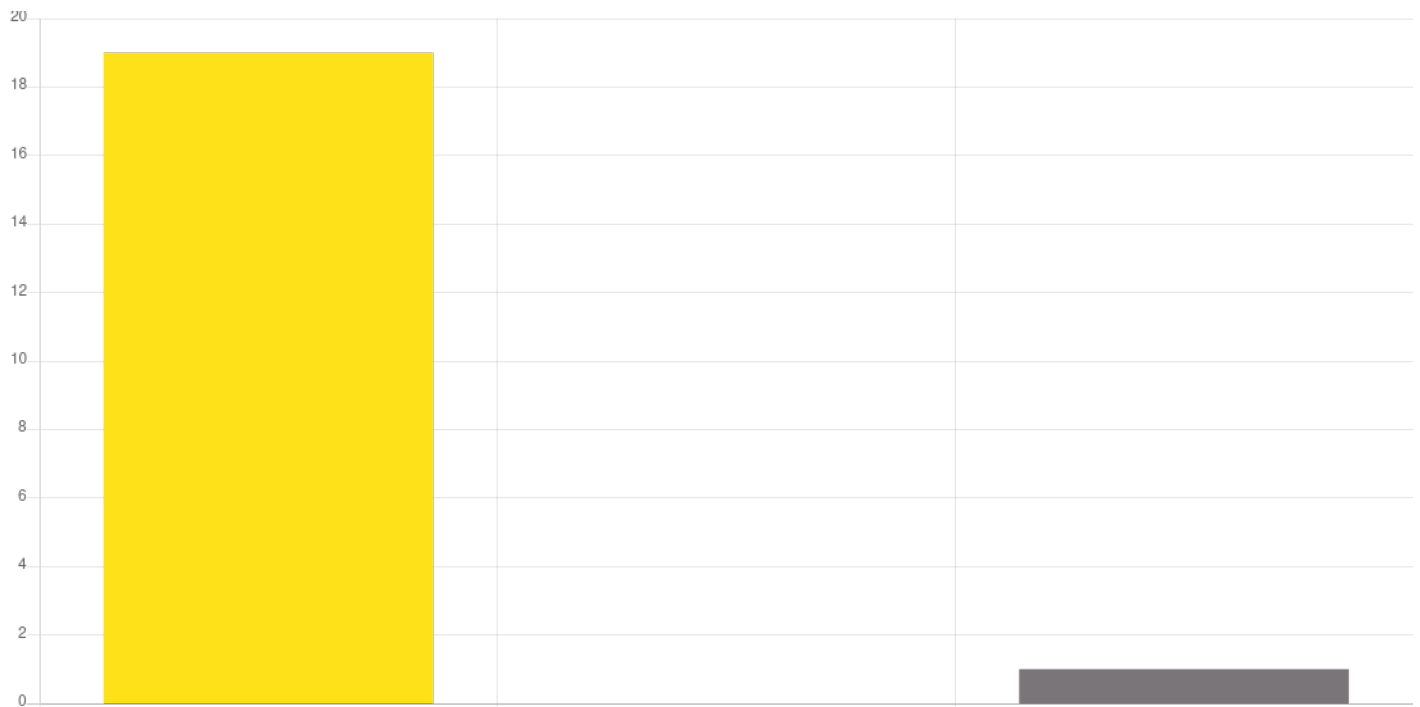
Antwoorden	Aantal	Percentage
Ja	18	90.00%
Nee	2	10.00%
Anders:	0	0%
Totaal:	20	100%



Haalt u voldoende informatie uit de folder, website, Zilliz, Social media of van de hulpverlener van PGTB Zorgbureau.

Soortvraag: meerkeuze

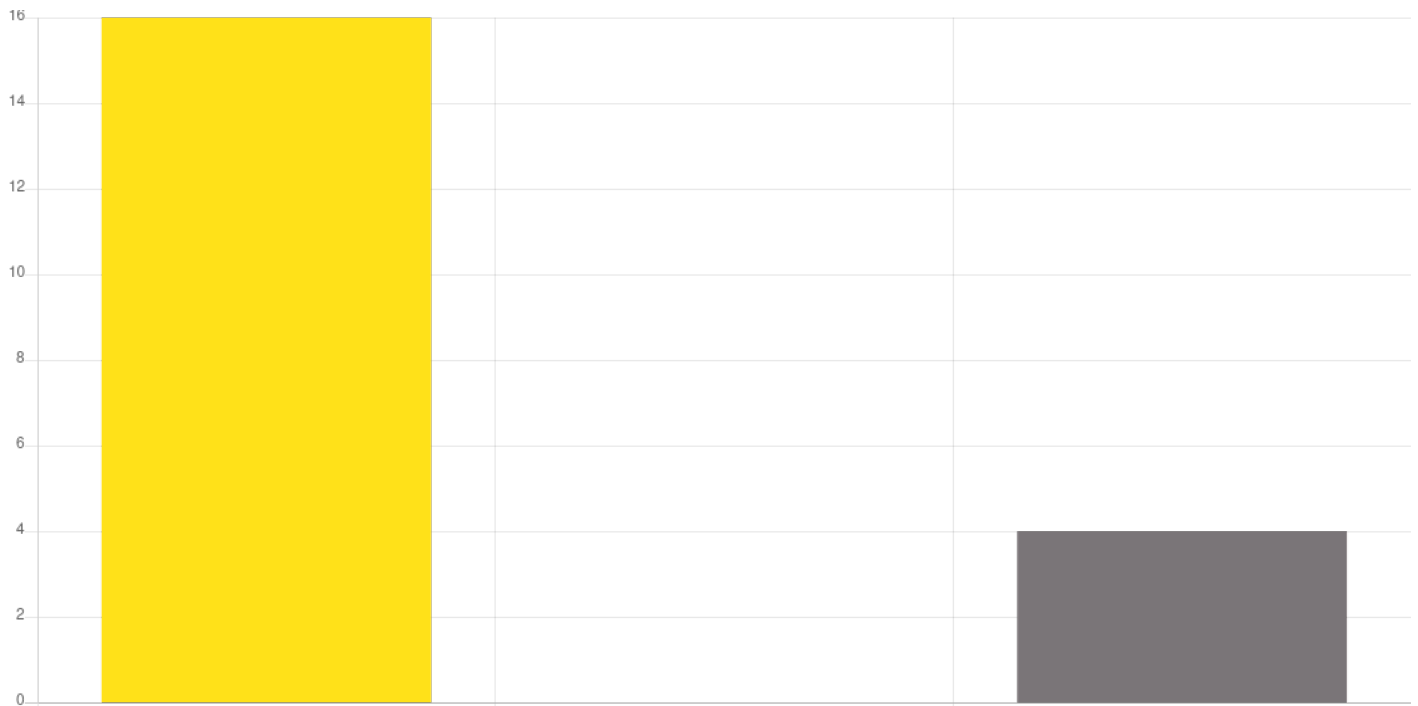
Antwoorden	Aantal	Percentage
Ja	19	95.00%
Nee	0	0%
Anders: niet van toepassing	1	5.00%
Totaal:	20	100%



Biedt PGTB Zorgbureau voldoende ondersteuning bij veranderingen in de zorg? (bijv. contacten met gemeente of zorgkantoor)

Soortvraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
Ja	16	80.00%
Nee	0	0%
Anders: niet van toepassing	1	5.00%
Anders: Nog niet aan de hand geweest	1	5.00%
Anders: Nvt	2	10.00%
Totaal:	20	100%



- **Onderzoekdoen.nl Klanttevredensheidsonderzoek**
Rapport resultaten Moment van afdrukken: 24-12-2020
Aantal respondenten: 26 / 26

Overige opmerkingen/ verbeterpunten

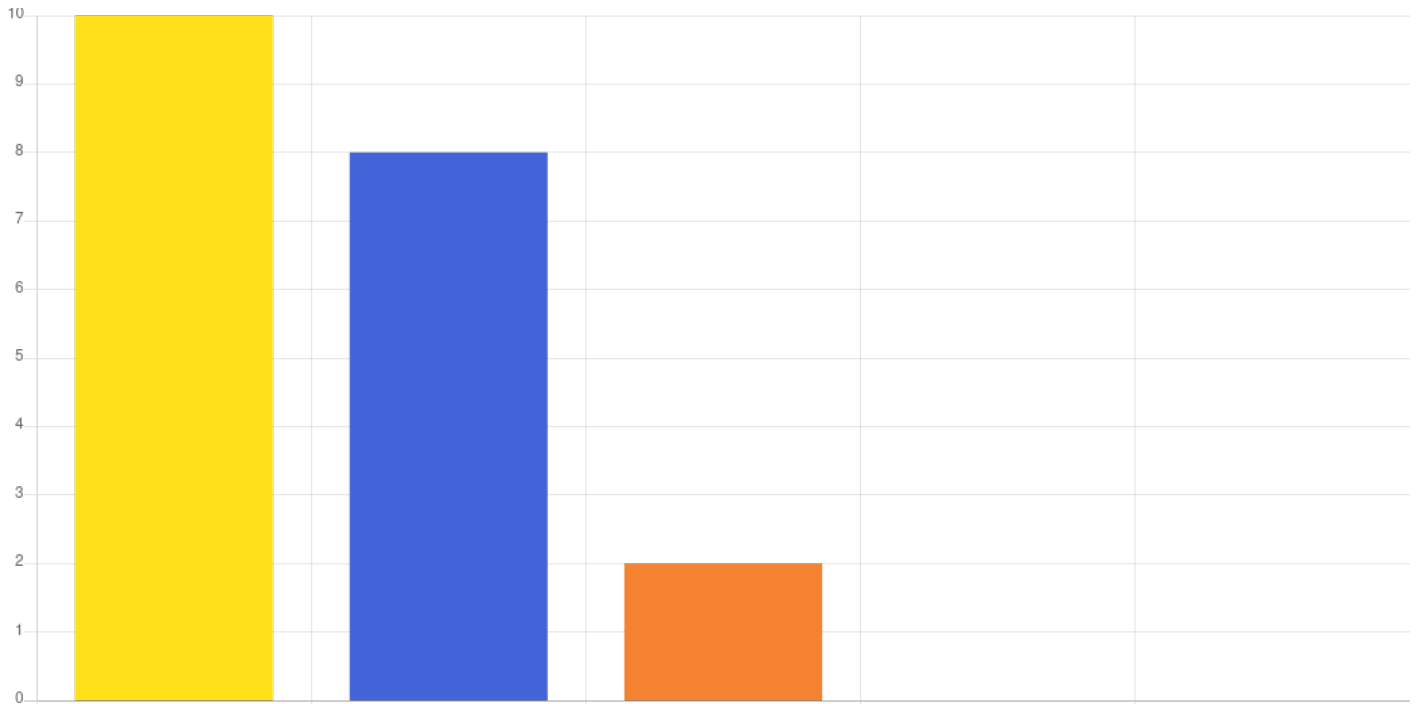
Soortvraag: open

Antwoord	Aantal
telefonische bereikbaarheid en reglementen zijn niet van toepassing, maar moest antwoord invullen. ik bel nooit en heb reglementen niet ingezien	1
Nee	1

Gedurende de Coronamaatregelen en de Lock-down hebben de medewerkers de ondersteuning/ extra inzet kunnen bieden die ik nodig had.

Soortvraag: meerkeuze

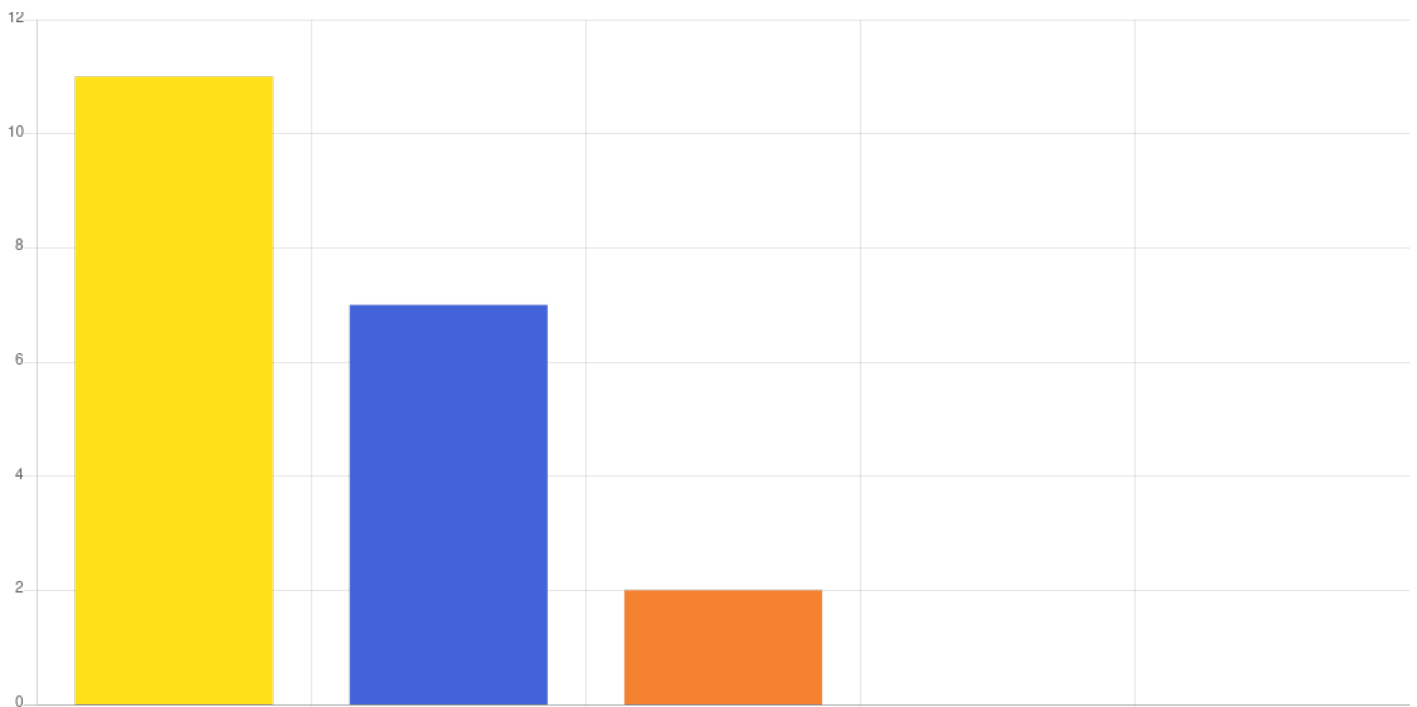
Antwoorden	Aantal	Percentage
Helemaal mee eens	10	50.00%
Mee eens	8	40.00%
Neutraal	2	10.00%
Oneens	0	0%
Zeer oneens	0	0%
Totaal:	20	100%



Ten tijden van de Coronamaatregelen hielden de medewerkers van PGTB Zorgbureau rekening met de regels die door het RIVM waren ingesteld (zoals 1,5m afstand, beschermingsmiddelen, afmelden bij klachten)

Soortvraag: meerkeuze

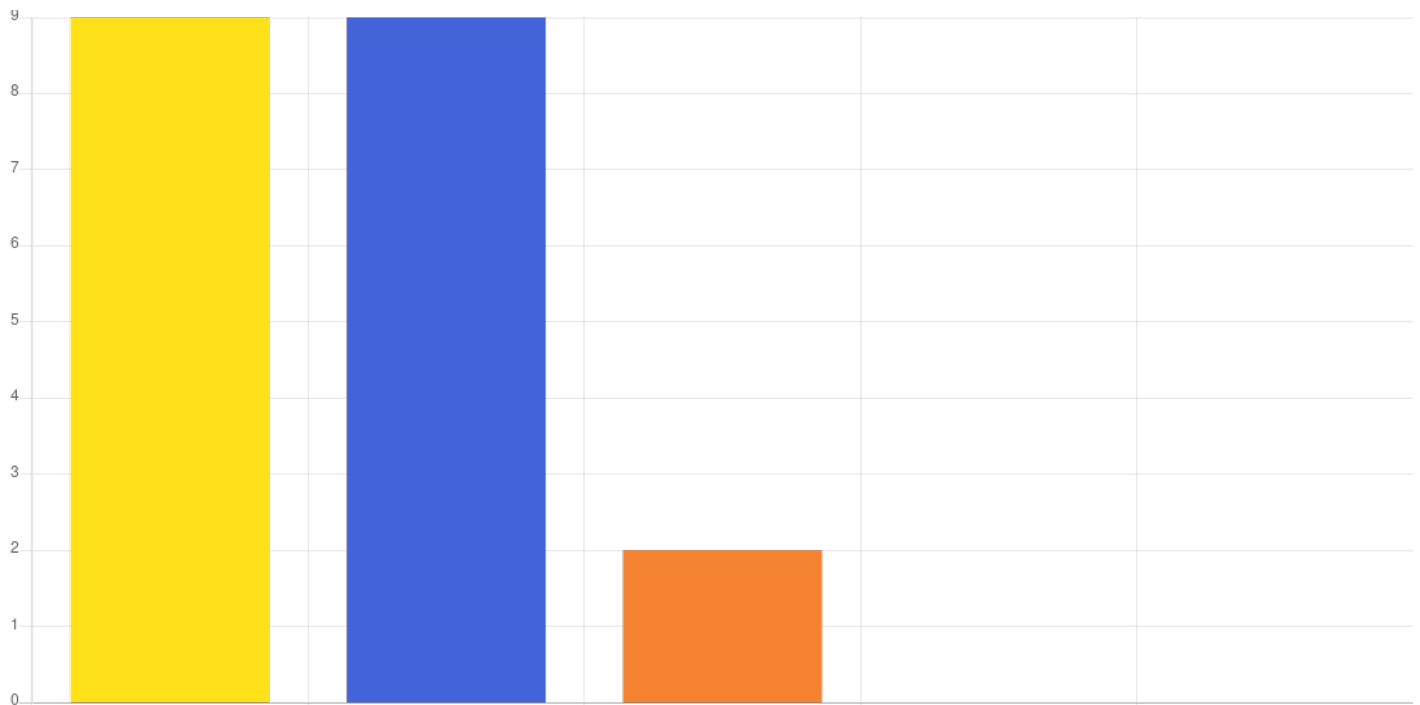
Antwoorden	Aantal	Percentage
Helemaal mee eens	11	55.00%
Mee eens	7	35.00%
Neutraal	2	10.00%
Oneens	0	0%
Zeer oneens	0	0%
Totaal:	20	100%



Ik ben op de hoogte gehouden van (nieuwe) ontwikkelingen omtrent de Coronamaatregelen m.b.t. de hulpverlening vanuit PGTB Zorgbureau (Via het extranet van Zilliz, andere Social Media of de begeleider zelf)

Soortvraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
Helemaal mee eens	9	45.00%
Mee eens	9	45.00%
Neutraal	2	10.00%
Oneens	0	0%
Zeer oneens	0	0%
Totaal:	20	100%



- **Onderzoekdoen.nl Klanttevredensheidsonderzoek**
Rapport resultaten Moment van afdrukken: 24-12-2020
Aantal respondenten: 26 / 26

Overige opmerkingen

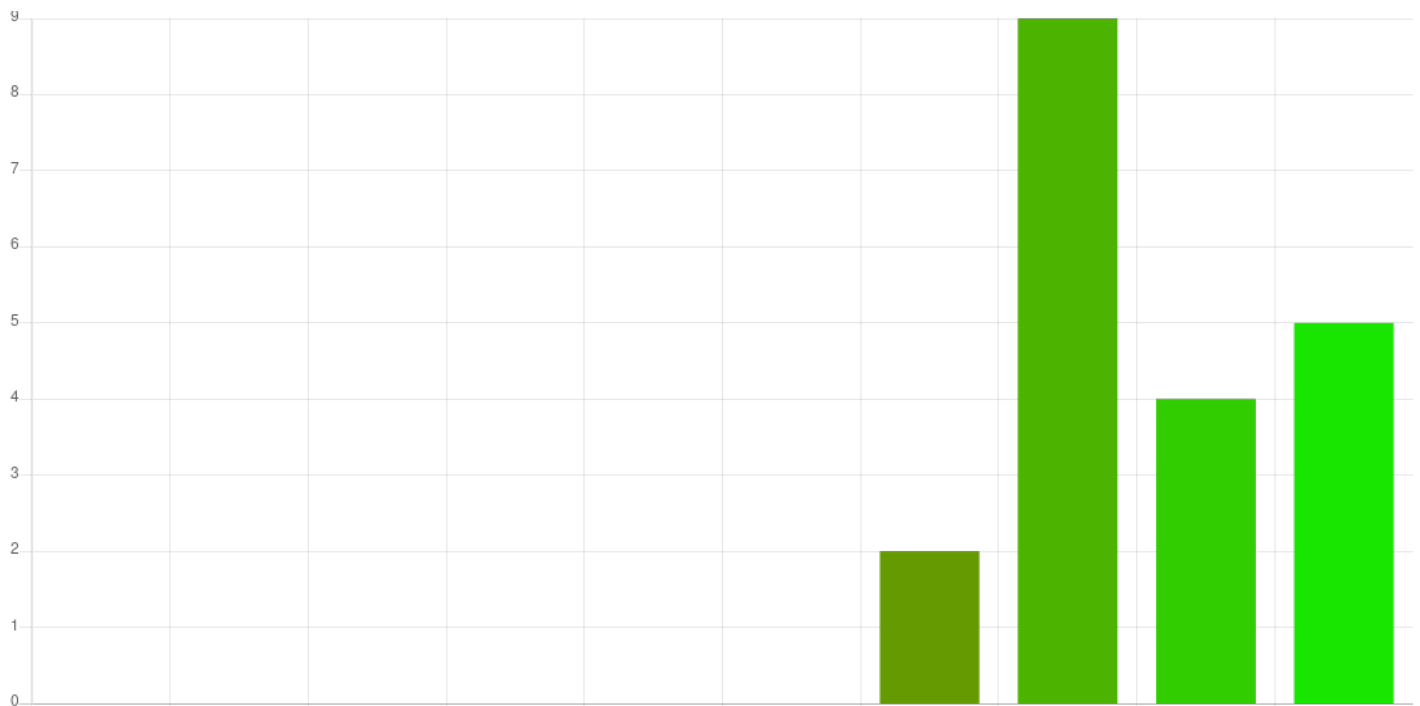
Soortvraag: open

Antwoord	Aantal
Waren wel eens onduidelijkheden en laat met doorgeven	1

Welk cijfer geeft u PGTB Zorgbureau voor de geboden hulpverlening

Soortvraag: cijfer

Opties	Aantal punten	Percentage
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	0	0%
7	2	10.00%
8	9	45.00%
9	4	20.00%
10	5	25.00%
Gemiddelde: 8.60 Totaal:		20 100%



- **Onderzoekdoen.nl Klanttevredensheidsonderzoek**
Rapport resultaten Moment van afdrukken: 24-12-2020
Aantal respondenten: 26 / 26

Wanneer u een opmerking heeft gemaakt waar u graag over in gesprek wilt of een reactie op wenst, kunt u uw mailadres hier noteren.

Soortvraag: open

Antwoord

Aantal
