

Wordt lid van de cliëntenraad bij PGTB Zorgbureau B.V.

Wat doet de cliëntenraad?

Een cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten en heeft tot taak de kwaliteit van zorg te bewaken. De cliëntenraad heeft instemmingsrecht over die zaken, die direct het belang van de cliënten raken, zoals kwaliteit van zorg en veiligheid. Het bestuur van PGTB Zorgbureau B.V. moet bij beslissingen rekening houden met het advies van de cliëntenraad.

De cliëntenraad signaleert ontwikkelingen die zij belangrijk vindt en zij praat mee over het beleid van PGTB Zorgbureau B.V. De cliëntenraad adviseert gevraagd en ongevraagd zowel het bestuur als de teamleiders en is voor bepaalde belangrijke besluiten is haar instemming vereist.

Hoe is de cliëntenraad georganiseerd?

De leden van de cliëntenraad voeren verschillende taken uit. Zo zijn er bijvoorbeeld de eigen vergaderingen, het overleg met de instelling, het contact met de achterban (Raad van Commissarissen), voorbereiding van een advies of instemming, informatie en advies vragen bij deskundigen.

De cliëntenraad bestaat minimaal uit een voorzitter, notulist, afgevaardigde en ondersteuners. Deze taken worden onderling tussen de leden van de cliëntenraad verdeelt.

Wat doet de voorzitter:

De voorzitter leidt de vergaderingen en stelt daarvoor de agenda op. Bij vergaderingen met het bestuur of de teamleiders overlegt hij (of zij) altijd eerst de agenda met de betreffende personen. Ook ziet hij erop toe dat iedereen zich aan de afspraken en het Reglement zelf houdt. Hij is de eerste contactpersoon van de cliëntenraad en ook haar eerste vertegenwoordiger.

Wat doet de notulist:

De notulist maakt verslag van de vergaderingen. De overlegvergaderingen met het bestuur of de teamleider worden altijd genotuleerd, de andere vergaderingen gewoonlijk ook. Gewoonlijk is de notulist niet ook voorzitter, vanwege het intensievere werk.

Wat doet de afgevaardigde:

De afgevaardigde vertegenwoordigt de cliëntenraad en adviseert de Raad van Bestuur.

Wat doen de ondersteuners:

Daarnaast zijn er een of meerdere ondersteuners, die de cliëntenraden helpen in het samenwerken, het zich verdiepen in onderwerpen en ook bij huishoudelijke taken. De ondersteuners zijn ook onafhankelijk en werken direct in opdracht van de cliëntenraad.

Een ondersteuner ondersteunt de cliëntenraad bij het goed samenwerken. Hij waakt er dus voor dat het proces goed verloopt, meestal in samenwerking met de voorzitter.

Het takenpakket van een ondersteuner kan daardoor heel gevarieerd zijn. Van administratief werk tot teamcoaching en soms ook inhoudelijke advisering. Ook het notuleren kan door een ondersteuner worden gedaan. Er kunnen daardoor ook meerdere ondersteuners werkzaam zijn, met verschillende taken. De ondersteuner kan echter niet voorzitten en ook geen besluiten nemen namens de raad.

Wie kunnen lid worden van de cliëntenraad?

Alle cliënten of dienst vertegenwoordiger/naastbetrokkenen van PGTB Zorgbureau B.V. kunnen lid worden van de cliëntenraad binnen hun regio, als ze geschikt zijn ervoor. Uiteraard moet deze cliëntenraad dan wel nog plaats hebben (maximaal 7 leden)

Ex cliënten of ex vertegenwoordigers/naastbetrokkenen kunnen echter niet lid worden. Ook bestuursleden, teamleiders of begeleiders van PGTB Zorgbureau B.V. kunnen geen lid worden van de cliëntenraad.

Hoe lang mag je in de cliëntenraad blijven?

Je wordt altijd voor drie jaar benoemd. Uiteraard mag je er eerder mee stoppen. Na die drie jaar kun je, als je cliëntenraad dat goed vindt, voor nog drie jaar benoemd worden. In totaal kun je dus in principe maximaal zes jaar raadslid zijn van een cliëntenraad.

Hoe wordt je raadslid?

Je kan lid van de cliëntenraad te worden door je aan te melden via info@pgtbzorgbureau.nl

Daar kun je ook vragen naar wat je ervoor moet kunnen. Als je cliëntenraad nog plaats heeft, dan zul je uitgenodigd worden voor een kennismakingsgesprek. Daarin zal worden besproken wat jij voor de raad kan betekenen en andersom. Als dat gesprek goed verloopt, ga je een inwerkperiode in van drie maanden en als ook die maanden goed verlopen, kun je benoemd worden tot raadslid.

Er zijn geen verkiezingen. Elke cliënt die geïnteresseerd is kan zich dus melden. De cliëntenraad zelf bepaalt wie zij wil benoemen.

Kun je ontslagen worden als raadslid?

Ja, dat kan, als je stelselmatig zeer belangrijke afspraken niet nakomt of als blijkt dat het werk toch te zwaar voor je is. Bij zeer ernstige situaties kan zelfs de het bestuur in overleg met jouw cliëntenraad besluiten tot ontslag.

Je krijgt echter altijd de gelegenheid om jouw kant van het verhaal te laten horen. Als ontslag een te zwaar middel is, kun je ook voor maximaal drie maanden geschorst worden, zodat zowel jij als de raad rustig over de situatie kunnen nadenken.

Na de schorsing wordt dan samen met jou besproken of je verder kan en wil als raadslid, of dat je toch de raad moet verlaten.

Hebben raadsleden geheimhoudingsplicht?

Ja. Raadsleden en afgevaardigden kunnen te maken krijgen met vertrouwelijke stukken. Soms krijgen ze nieuws zelfs eerder te horen dan de rest van PGTB Zorgbureau B.V. De geheimhoudingsplicht geldt daarnaast ook voor ex-raadsleden en voor iedereen die voor de cliëntenraad werkzaam is. Integriteit is daarom een belangrijke vereiste voor elk raadslid.

Is de cliëntenraad onafhankelijk?

Ja. De cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan en benoemt zelf haar eigen leden en verdeling van de taken. PGTB Zorgbureau B.V. is verder verplicht om haar financieel en materieel te ondersteunen in haar werk, maar kan geen besluiten namens haar nemen.

Je begeleiding en PGTB Zorgbureau B.V. zelf mogen je daarbij als cliënt op geen enkele wijze benadelen, omdat je lid bent (geweest) van de cliëntenraad.

Je hebt binnen de cliëntenraad dus alle vrijheid van spreken en handelen, los van wat PGTB Zorgbureau B.V. en of wat je begeleiding ervan vindt.

Hoe vaak vergadert de cliëntenraad?

- De cliëntenraad vergadert minimaal 4 keer per jaar met het management (directie en leidinggevenden)
- De cliëntenraad vergadert minimaal 1 keer per jaar met de Raad van Commissarissen.
- Verder bepaalt de cliëntenraad zelf hoe vaak zij wil vergaderen. Gemiddeld 1 keer per 2 maanden.

De vergaderingen kunnen zowel digitaal als fysiek plaatsvinden.

Wie zijn er aanwezig tijdens de vergadering?

Minimaal de helft van alle raadsleden of afgevaardigden moet aanwezig zijn. Daarnaast natuurlijk de voorzitter zelf, of een vervanger bij afwezigheid, en de notulist.

Welke rechten heeft de cliëntenraad?

Er zijn drie belangrijke rechten: het adviesrecht, het instemmingsrecht en het recht op informatie.

Het adviesrecht houdt in dat PGTB Zorgbureau B.V. over de betreffende onderwerpen geen besluit kan nemen zonder de cliëntenraad te raadplegen. Het advies is weliswaar niet bindend, maar PGTB Zorgbureau B.V. mag het niet zomaar in de wind slaan.

Het instemmingsrecht houdt in dat PGTB Zorgbureau B.V. over de betreffende onderwerpen geen besluit kan nemen zonder toestemming van de cliëntenraad. Als de cliëntenraad dus niet instemt met zo'n besluit, dan gaat het besluit niet door of kan ze het al genomen besluit nietig verklaren.

Het recht op informatie houdt in dat PGTB Zorgbureau B.V. de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd op de hoogte moet houden van alles wat er gaande is met betrekking tot de cliënten.

De cliëntenraad mag daarnaast ook ongevraagd advies uitbrengen over zowel adviesonderwerpen als instemmingsonderwerpen.

Waarover heeft ze adviesrecht?

De cliëntenraad heeft adviesrecht op de volgende onderwerpen:

- Fusies of samenwerkingsverbanden met andere instellingen;
- Veranderingen in het beleid waar het de cliënten raakt;
- Benoemingen van personen die leiding hebben over het werk met cliënten;
- De begrotingen en jaarrekeningen van PGTB Zorgbureau B.V.

Het gaat dus om algemene koers- en beleidswijzigingen binnen PGTB Zorgbureau B.V. ook op strategisch niveau.

Waarover heeft ze instemmingsrecht?

De cliëntenraad heeft instemmingsrecht op het beleid over de volgende zaken:

- Veiligheid
- Hygiëne
- Geestelijke verzorging
- Maatschappelijke bijstand

Het gaat dus om hele concrete zaken die het leer-leefklimaat van cliënten direct aangaat.

Wat doet de cliëntenraad bij conflicten?

Uiteraard proberen we er altijd eerst samen in goed overleg uit te komen als er verschil van mening is. Maar soms kan het gebeuren dat er een echt conflict ontstaat en er door een onafhankelijke partij bemiddeld moet worden.

Conflicten tussen de cliëntenraad en PGTB Zorgbureau B.V. over de uitvoering van het reglement worden voorgelegd aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden. Haar uitspraken zijn in principe bindend.