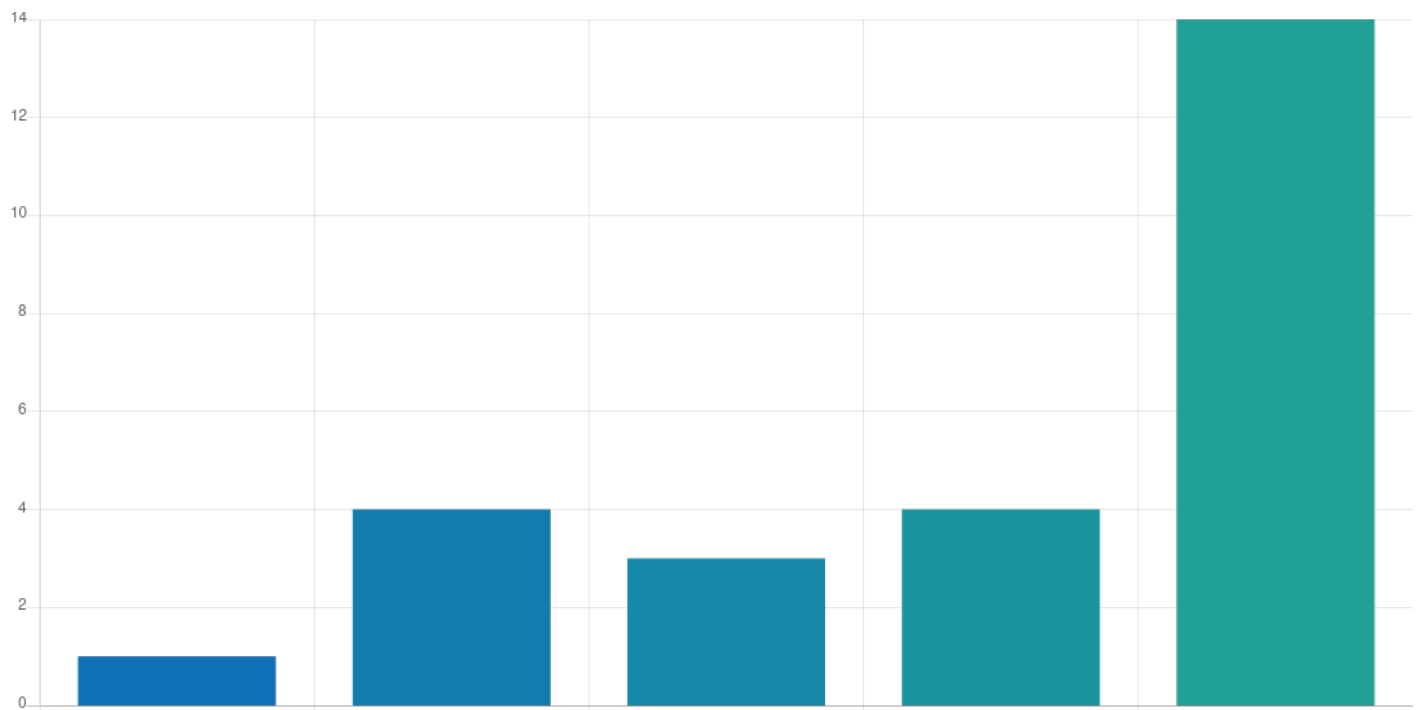


## Hoe lang ontvangt u begeleiding of het u begeleiding ontvangen van PGTB Zorgbureau

Soortvraag: meerkeuze

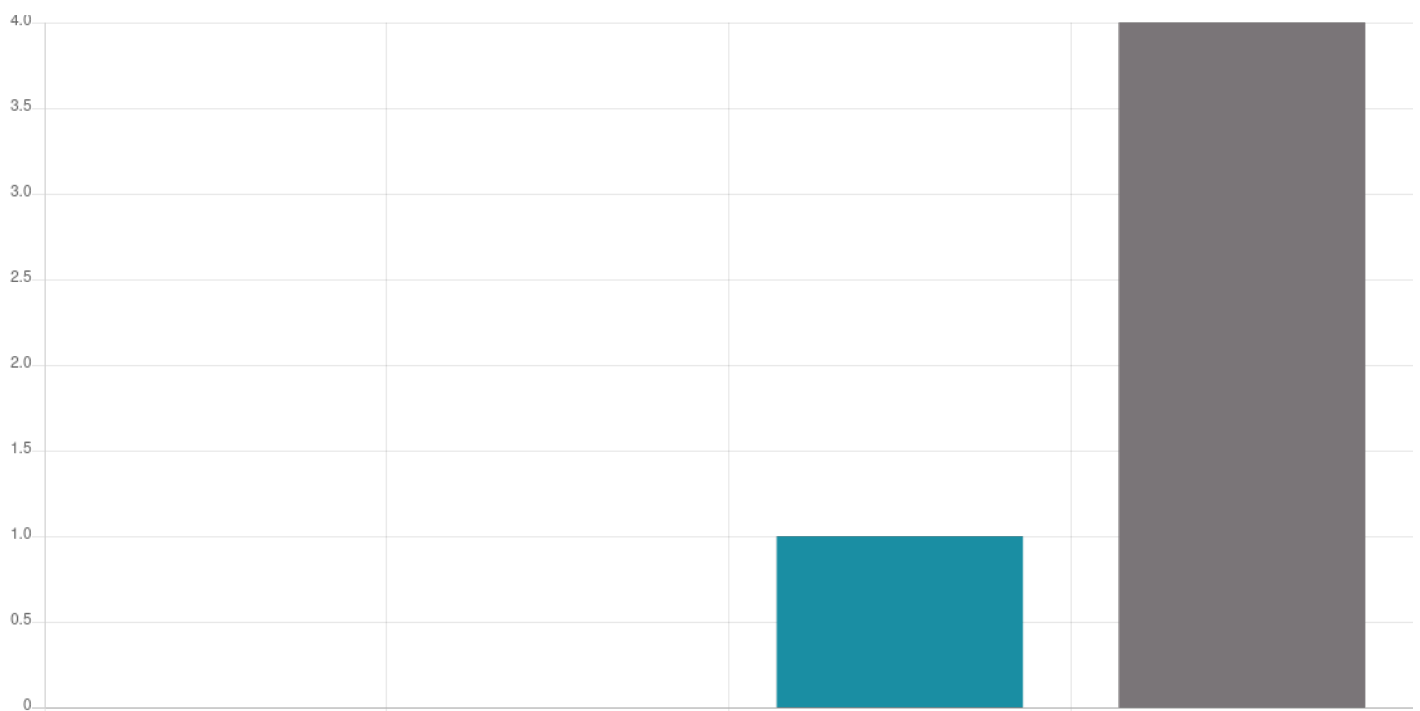
| Antwoorden           | Aantal    | Percentage  |
|----------------------|-----------|-------------|
| Minder dan 3 maanden | 1         | 3.85%       |
| 3 tot 6 maanden      | 4         | 15.38%      |
| 6 tot 12 maanden     | 3         | 11.54%      |
| 1 tot 2 jaar         | 4         | 15.38%      |
| Langer dan 2 jaar    | 14        | 53.85%      |
| <b>Totaal:</b>       | <b>26</b> | <b>100%</b> |



## Indien uw begeleiding gestopt is, wat is hiervan de reden?

Soortvraag: meerkeuze

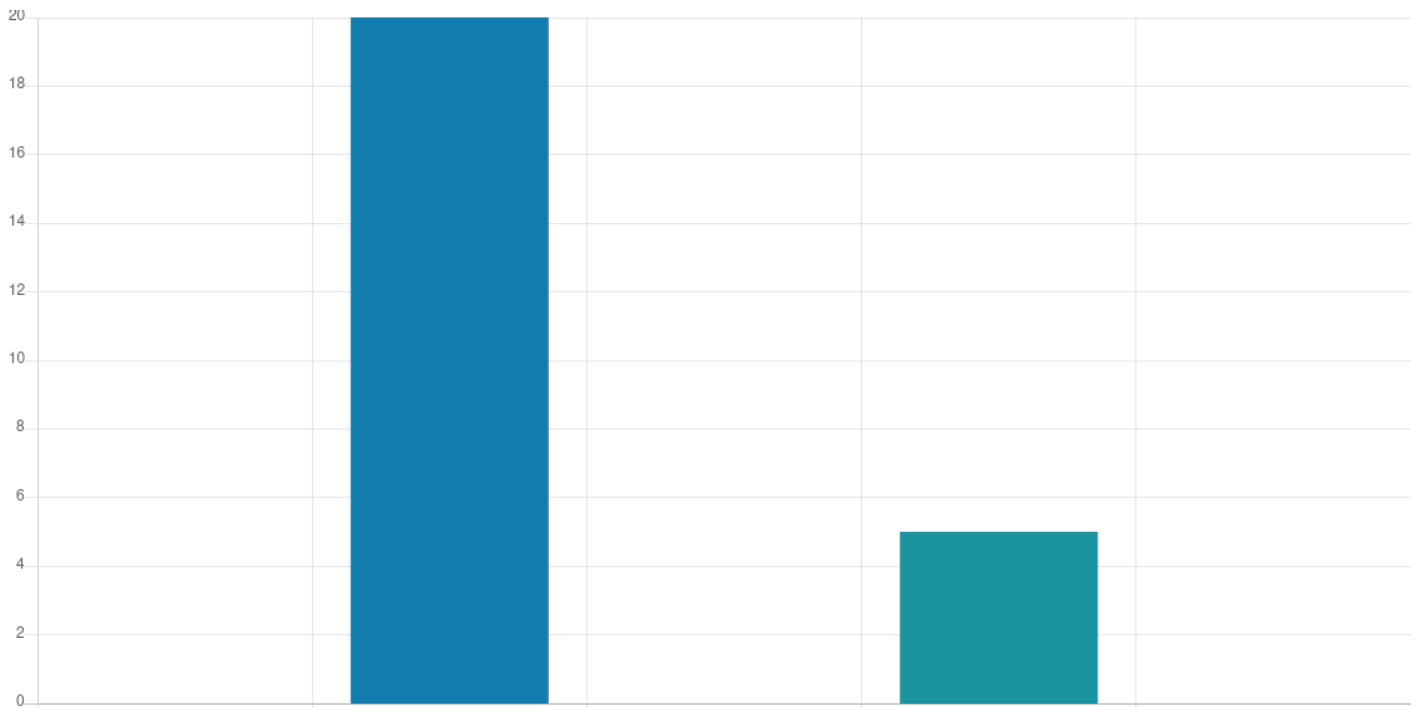
| Antwoorden   | Aantal   | Percentage  |
|--|----------|-------------|
| De hulpverlening heeft mij/ons voldoende handvatten geboden, waardoor de hulpverlening niet meer nodig is.                     | 0        | 0%          |
| Over de hulpverlening, die geboden werd, waren wij niet tevreden en zijn overgestapt naar een andere hulpverleningsinstantie   | 0        | 0%          |
| De expertise van de hulpverlening was niet toereikend voor mijn/onze hulpvraag en zijn overgestapt naar een andere organisatie | 1        | 20.00%      |
| Anders:  | 4        | 80.00%      |
| De begeleiding is niet gestopt   | 1        |             |
| Heb nog begeleiding  | 1        |             |
| Nvt  | 1        |             |
| <b>Totaal:</b>   | <b>5</b> | <b>100%</b> |



## Welk soort zorg ontvangt u?

Soortvraag: meerkeuze

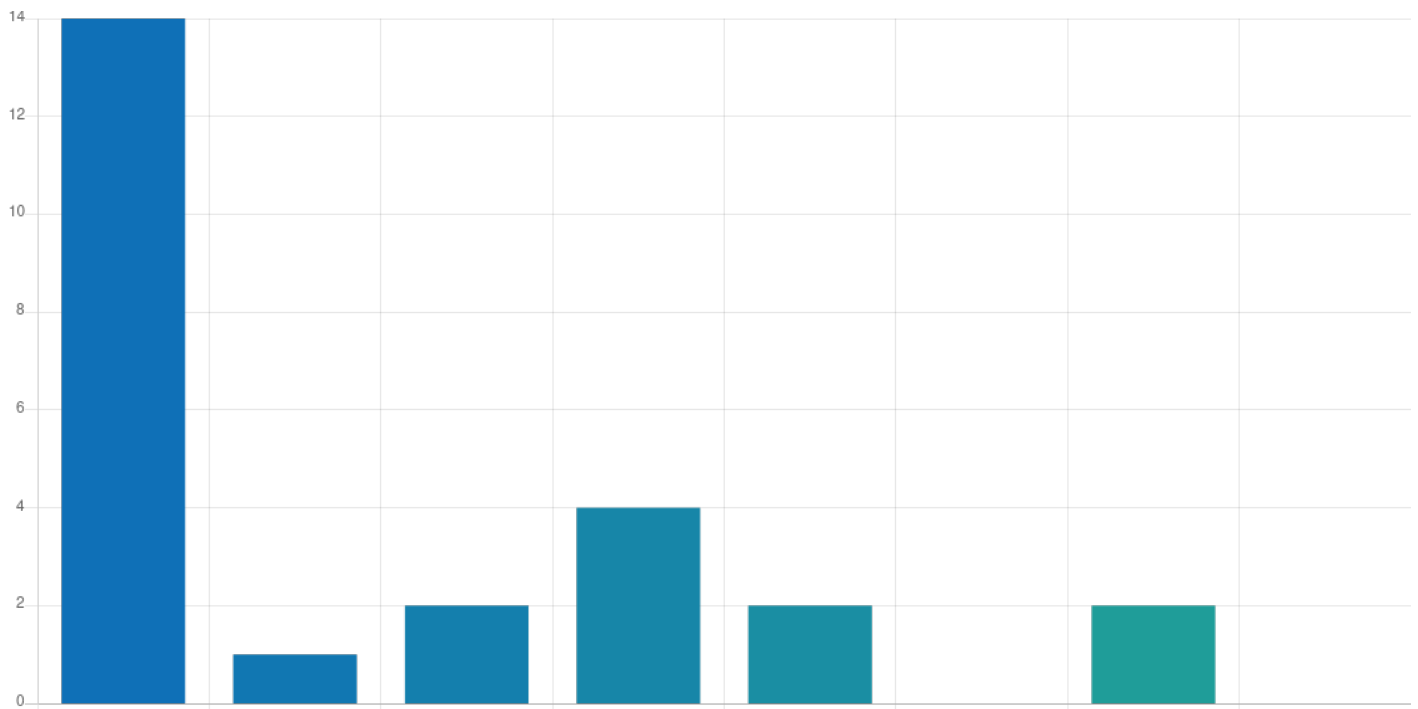
| Antwoorden                      | Aantal    | Percentage  |
|---------------------------------|-----------|-------------|
| Persoonlijke verzorging         | 0         | 0%          |
| Individuele begeleiding         | 20        | 80.00%      |
| Woonbegeleiding                 | 0         | 0%          |
| Huishoudelijke ondersteuning    | 5         | 20.00%      |
| Dagbesteding/ groepsbegeleiding | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b>                  | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Wat is uw gezinssamenstelling?

Soortvraag: meerkeuze

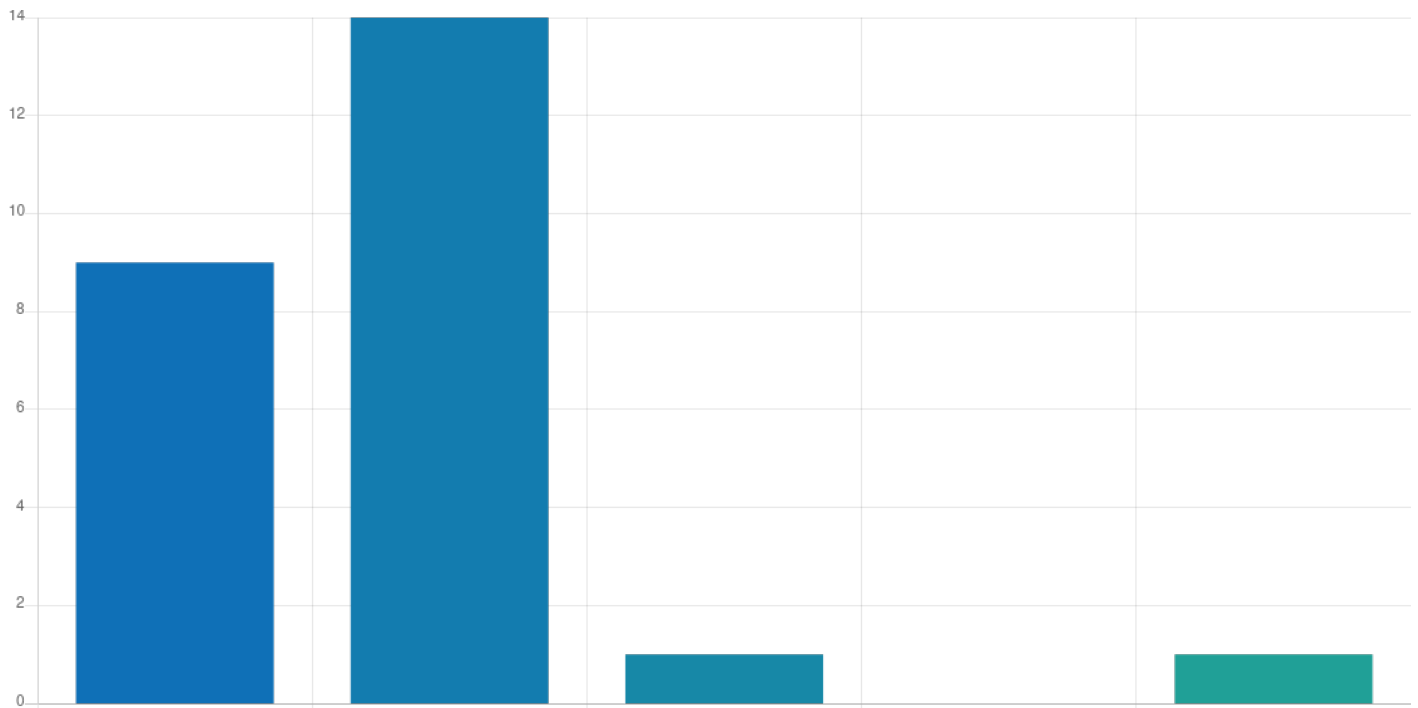
| Antwoorden                          | Aantal    | Percentage  |
|-------------------------------------|-----------|-------------|
| Alleenstaand                        | 14        | 56.00%      |
| Alleenstaand met kinderen           | 1         | 4.00%       |
| Samenwonend/gehuwd                  | 2         | 8.00%       |
| Samenwonend/gehuwd met kinderen     | 4         | 16.00%      |
| Met mijn moeder (en broers/zussen)  | 2         | 8.00%       |
| Met mijn vader (en broers/zussen)   | 0         | 0%          |
| Met beide ouders (en broers/zussen) | 2         | 8.00%       |
| Pleeggezin                          | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b>                      | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Bent u tevreden over de begeleiding en ondersteuning zoals u deze ontvangt?

Soortvraag: meerkeuze

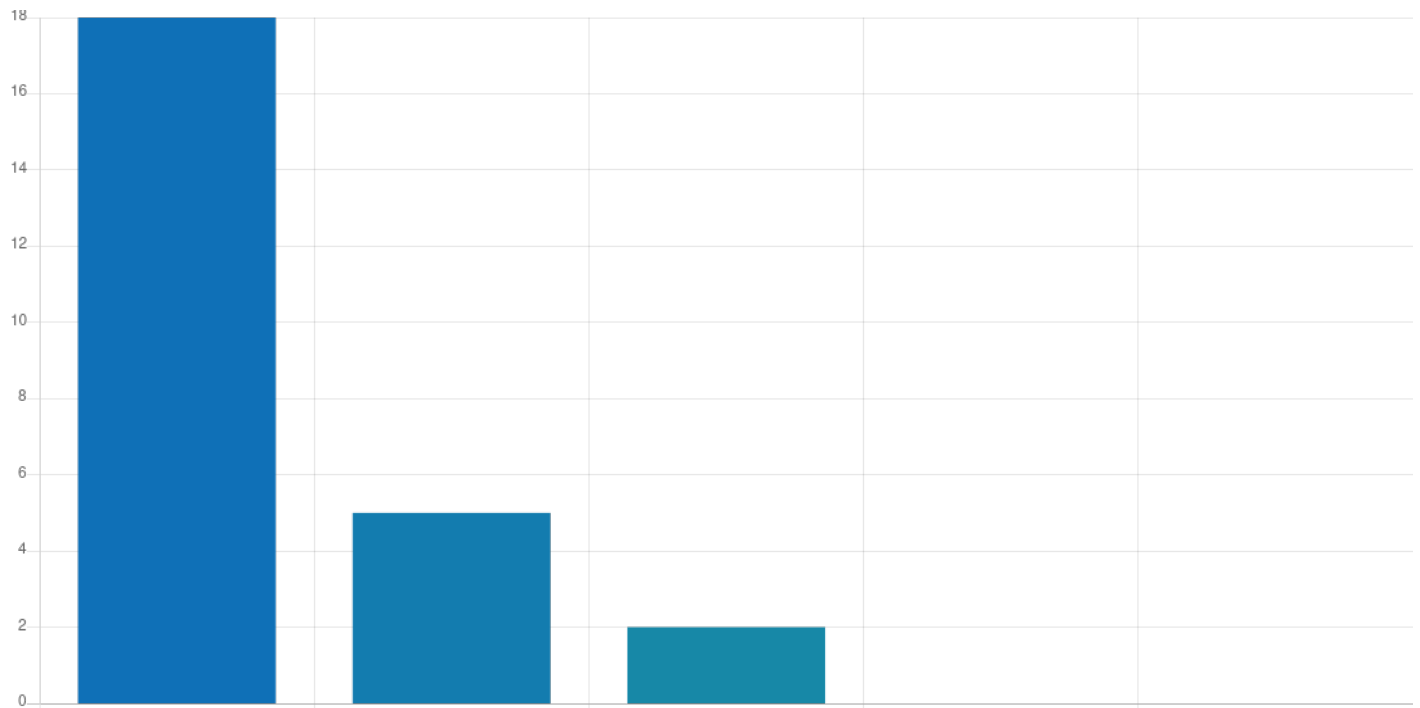
| Antwoorden                       | Aantal    | Percentage  |
|----------------------------------|-----------|-------------|
| Zeer tevreden                    | 9         | 36.00%      |
| Tevreden                         | 14        | 56.00%      |
| Niet tevreden en niet ontevreden | 1         | 4.00%       |
| Ontevreden                       | 0         | 0%          |
| Zeer ontevreden                  | 1         | 4.00%       |
| <b>Totaal:</b>                   | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Schikt het tijdstip van de dag dat u begeleiding krijgt?

Soortvraag: meerkeuze

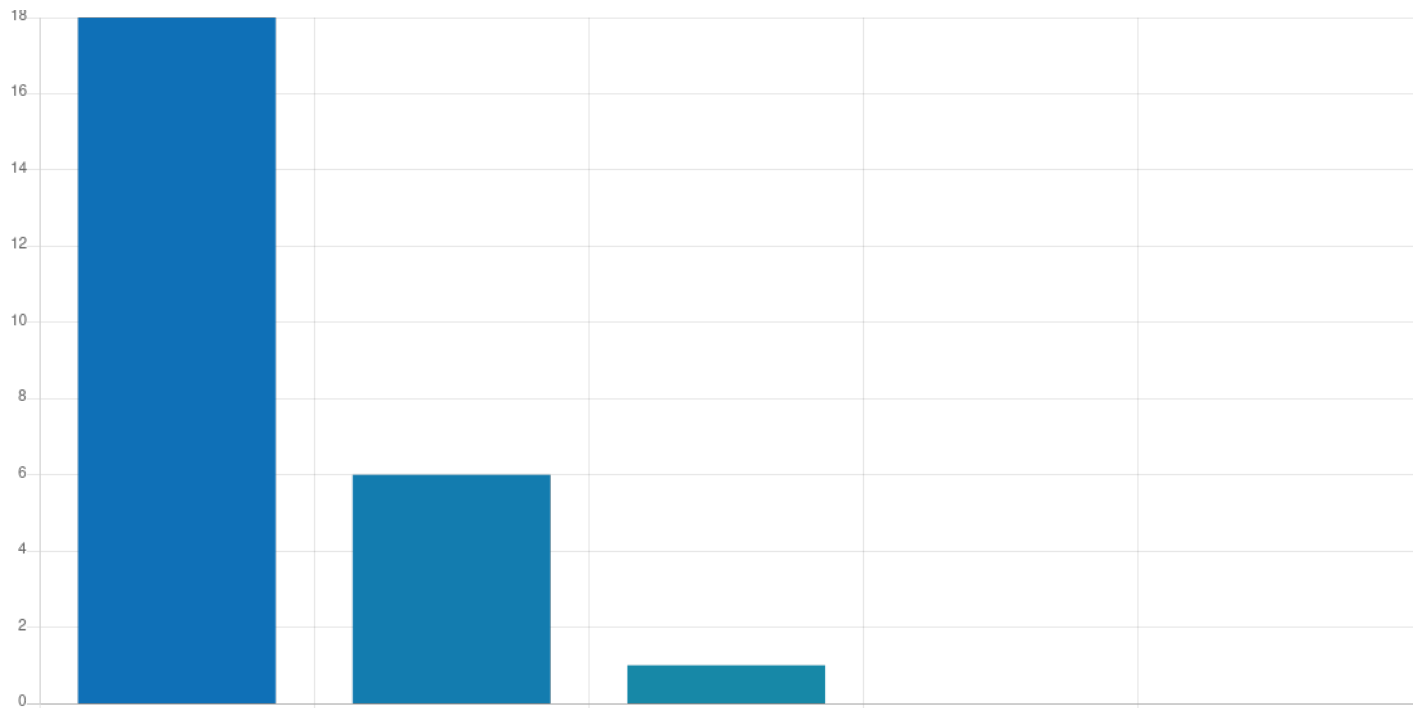
| Antwoorden         | Aantal    | Percentage  |
|--------------------|-----------|-------------|
| Altijd             | 18        | 72.00%      |
| Meestal            | 5         | 20.00%      |
| Soms wel soms niet | 2         | 8.00%       |
| Meestal nooit      | 0         | 0%          |
| Nooit              | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b>     | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Komt de begeleiding afspraken na?

Soortvraag: meerkeuze

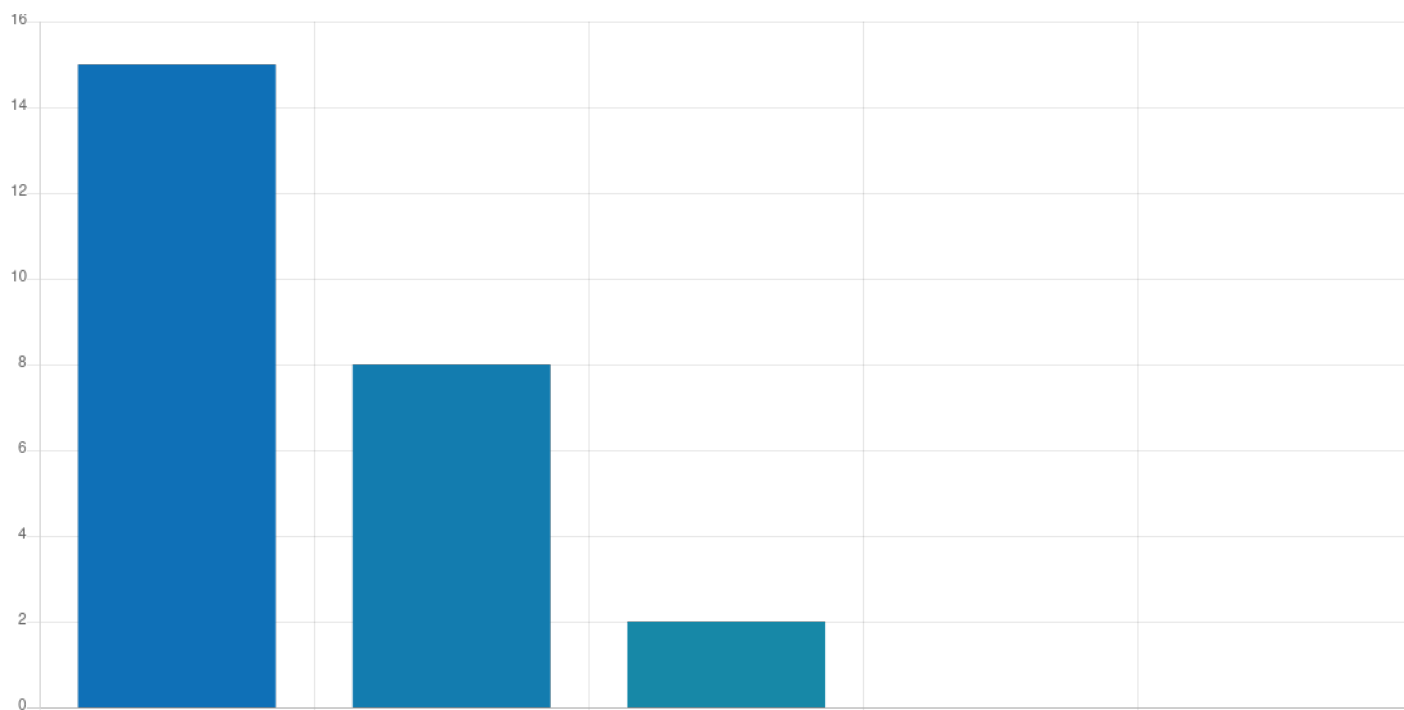
| Antwoorden         | Aantal    | Percentage  |
|--------------------|-----------|-------------|
| Altijd             | 18        | 72.00%      |
| Meestal            | 6         | 24.00%      |
| Soms wel soms niet | 1         | 4.00%       |
| Meestal nooit      | 0         | 0%          |
| Nooit              | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b>     | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Komt de begeleiding overeen met uw verwachtingen?

Soortvraag: meerkeuze

| Antwoorden        | Aantal    | Percentage  |
|-------------------|-----------|-------------|
| Altijd            | 15        | 60.00%      |
| Meestal           | 8         | 32.00%      |
| Soms wel som niet | 2         | 8.00%       |
| Meestal nooit     | 0         | 0%          |
| Nooit             | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b>    | <b>25</b> | <b>100%</b> |

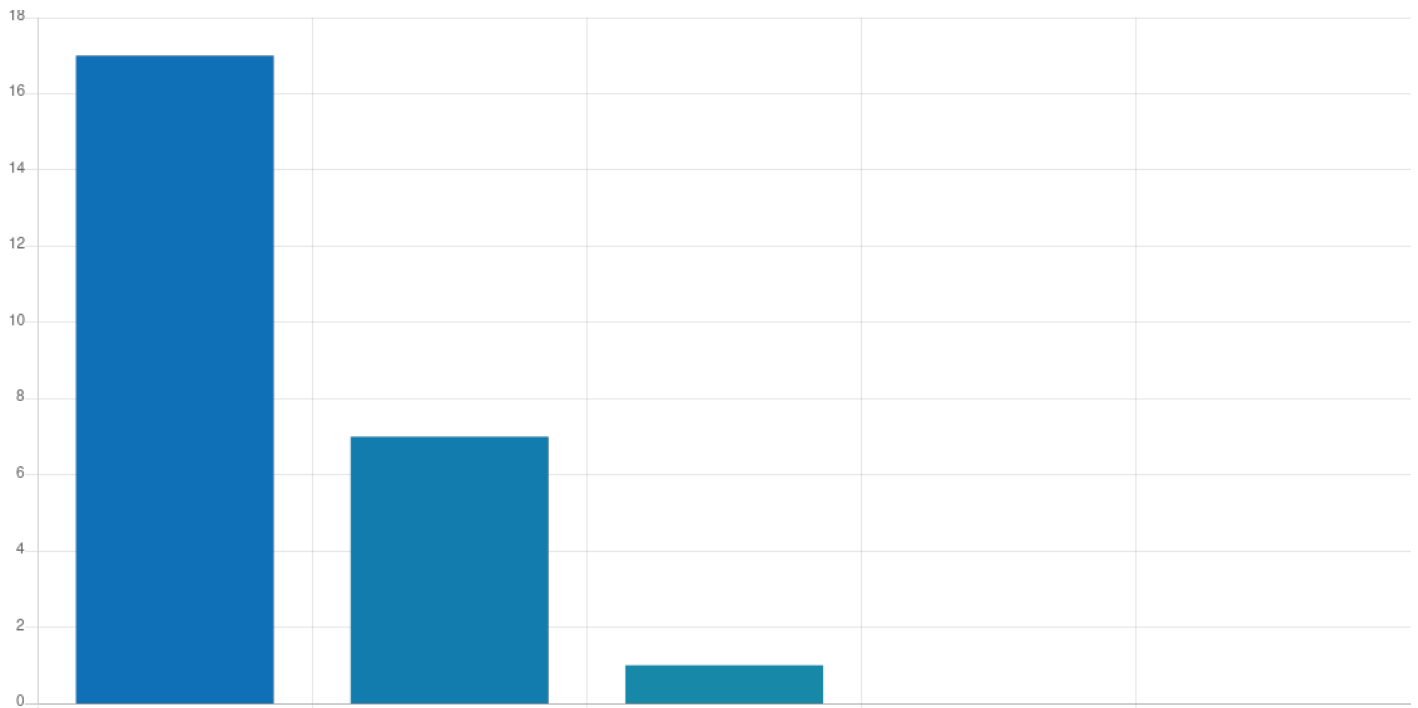




## Voelt u zich op uw gemak bij de hulpverlener?

Soortvraag: meerkeuze

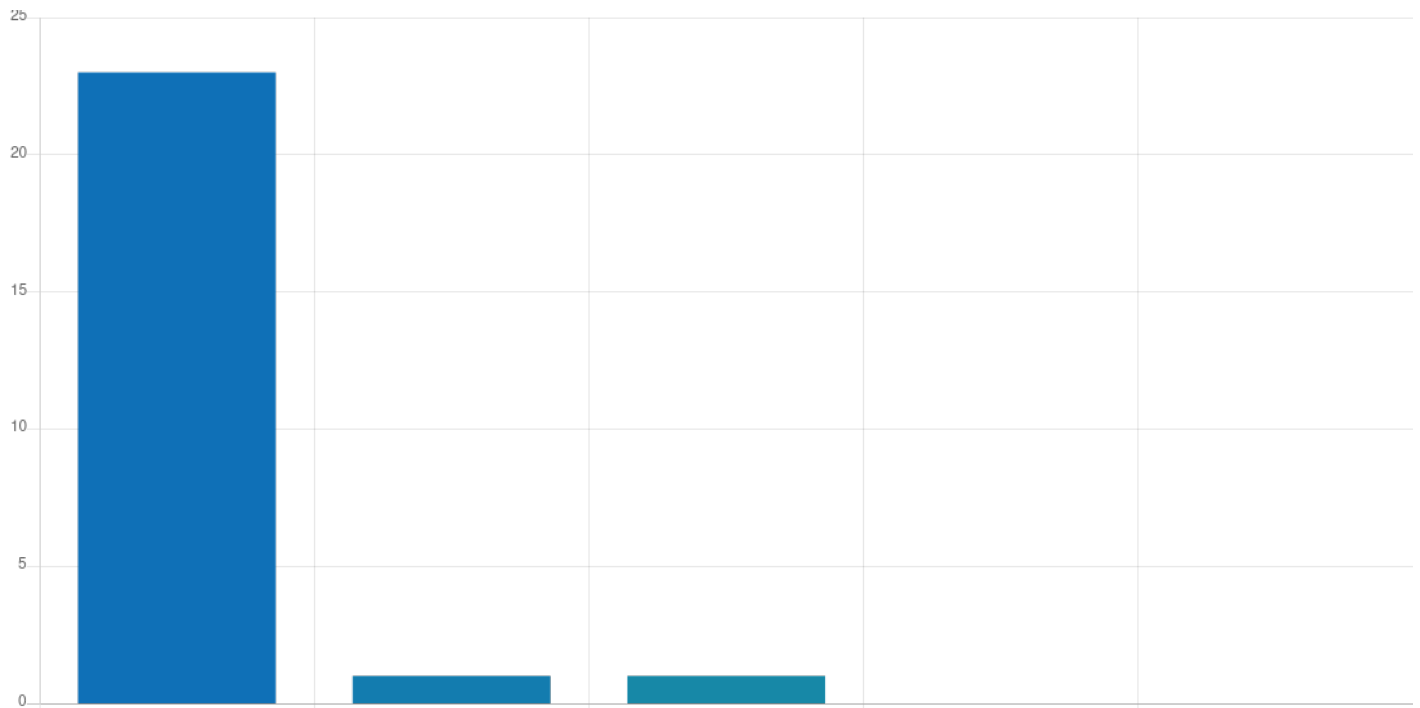
| Antwoorden         | Aantal    | Percentage  |
|--------------------|-----------|-------------|
| Altijd             | 17        | 68.00%      |
| Meestal            | 7         | 28.00%      |
| Soms wel soms niet | 1         | 4.00%       |
| Meestal nooit      | 0         | 0%          |
| Nooit              | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b>     | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Houdt de hulpverlener rekening met uw privacy?

Soortvraag: meerkeuze

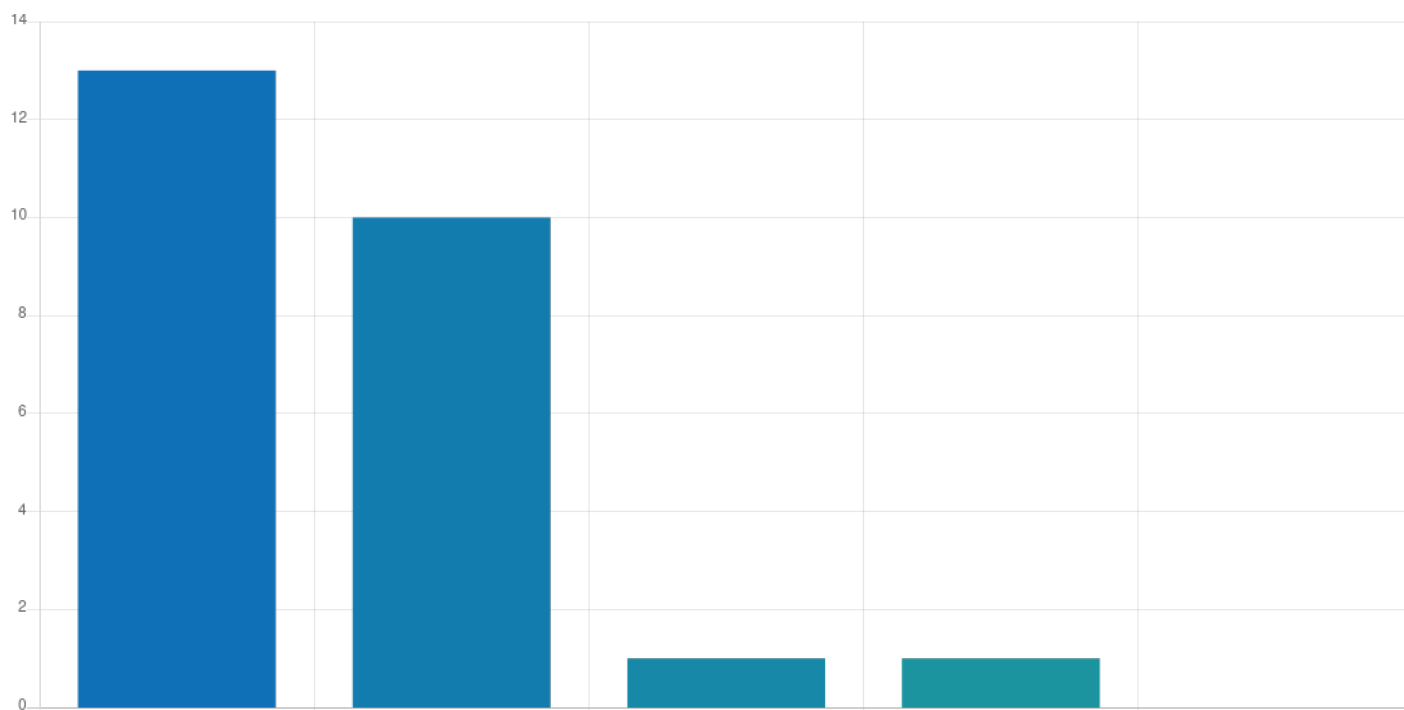
| Antwoorden         | Aantal    | Percentage  |
|--------------------|-----------|-------------|
| Altijd             | 23        | 92.00%      |
| Meestal            | 1         | 4.00%       |
| Soms wel soms niet | 1         | 4.00%       |
| Meestal nooit      | 0         | 0%          |
| Nooit              | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b>     | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Heeft de hulpverlener voldoende tijd voor de taken die uitgevoerd dienen te worden?

Soortvraag: meerkeuze

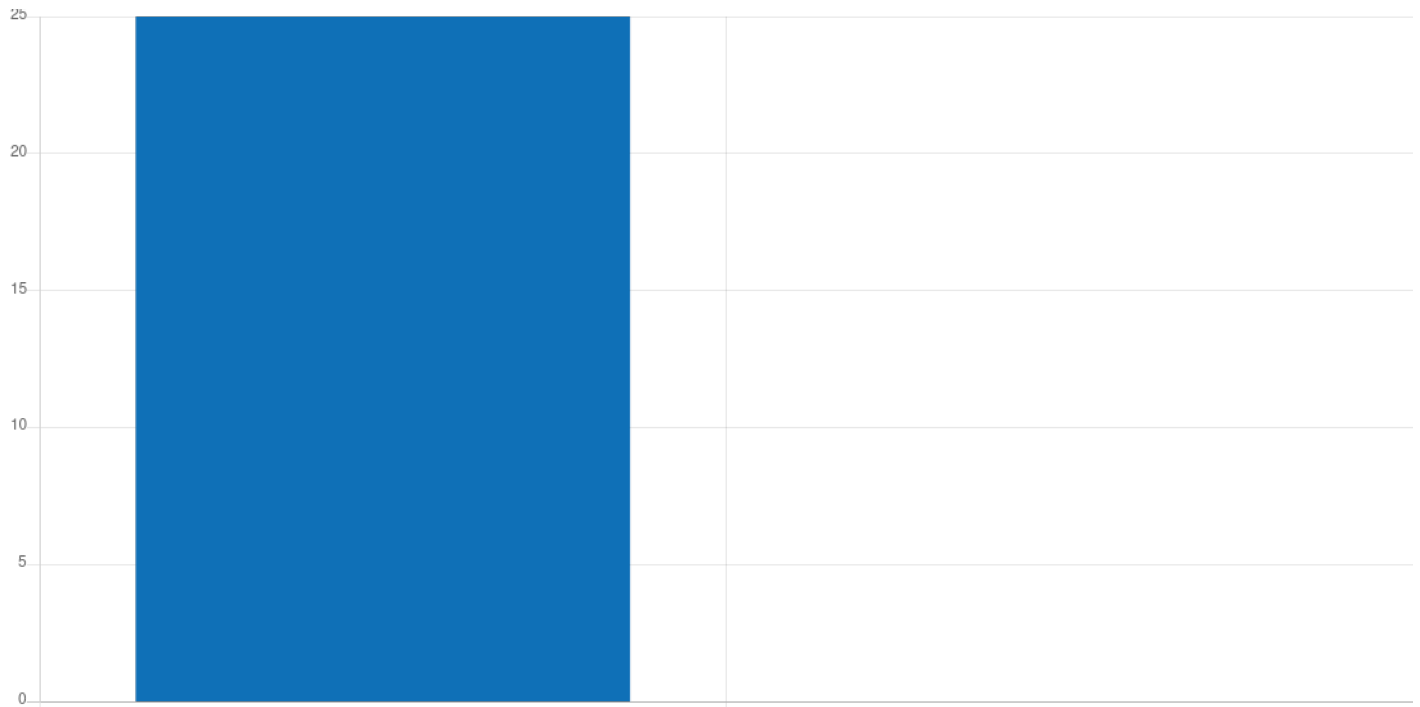
| Antwoorden         | Aantal    | Percentage  |
|--------------------|-----------|-------------|
| Altijd             | 13        | 52.00%      |
| Meestal            | 10        | 40.00%      |
| Soms wel soms niet | 1         | 4.00%       |
| Meestal nooit      | 1         | 4.00%       |
| Nooit              | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b>     | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Is het duidelijk wie uw aanspreekpunt is bij PGTB Zorgbureau?

Soortvraag: meerkeuze

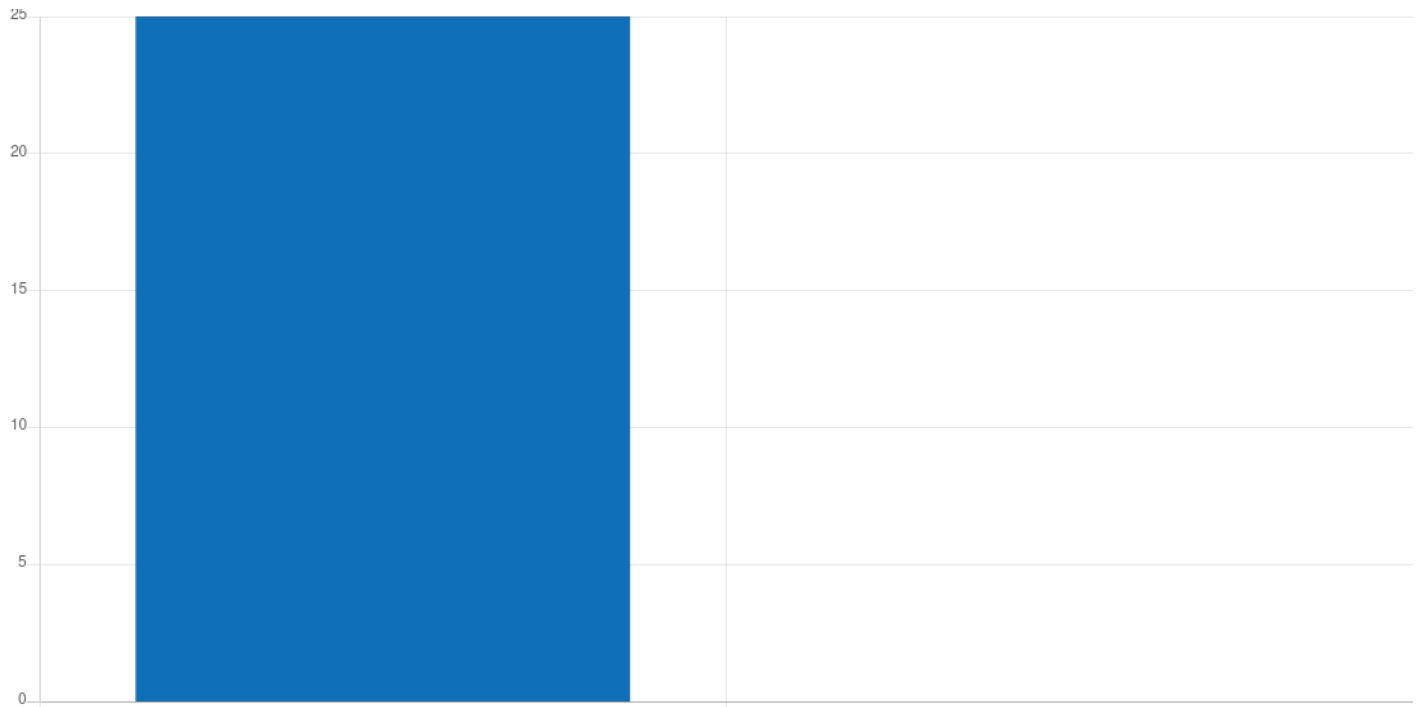
| Antwoorden     | Aantal    | Percentage  |
|----------------|-----------|-------------|
| Ja             | 25        | 100.00%     |
| Nee            | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b> | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Is het duidelijk waar u terecht kunt met vragen/opmerkingen?

Soortvraag: meerkeuze

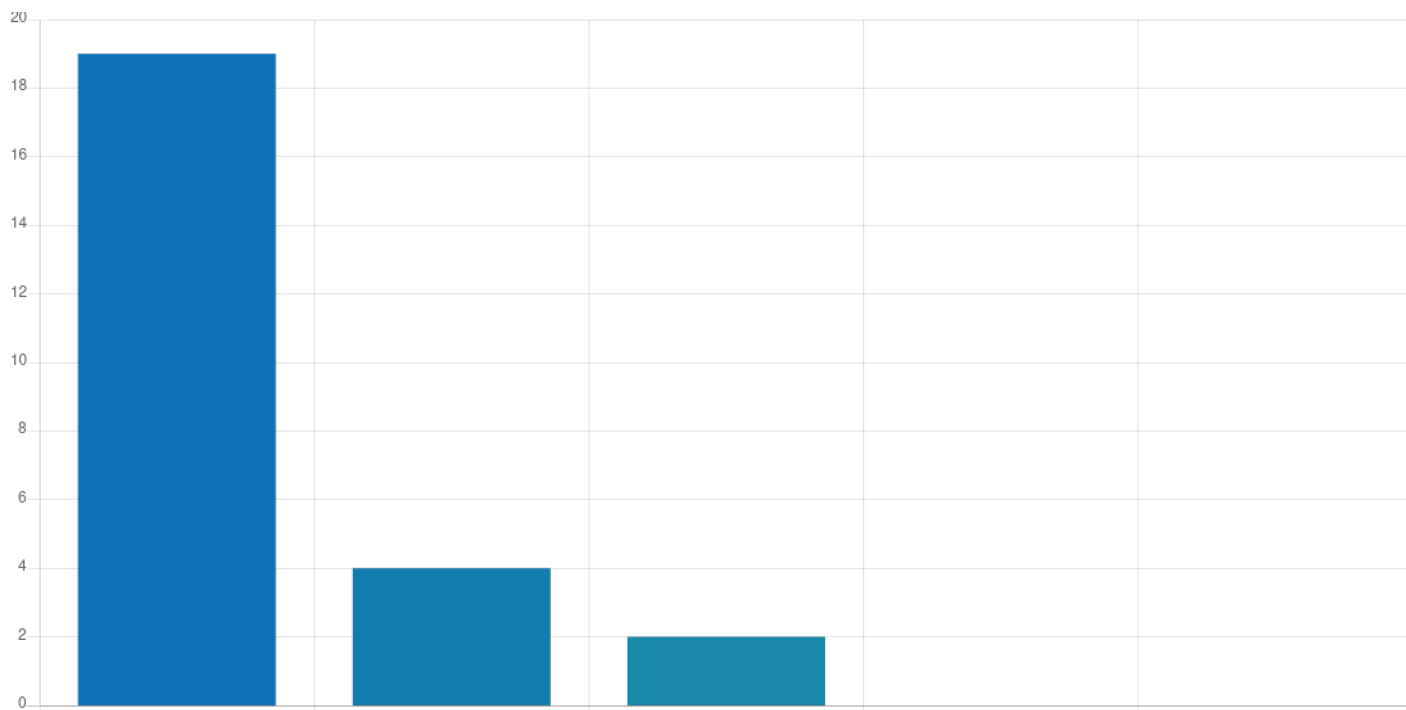
| Antwoorden     | Aantal    | Percentage  |
|----------------|-----------|-------------|
| Ja             | 25        | 100.00%     |
| Nee            | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b> | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Hoe is het gesteld met het 'zorgvuldig werken' van de hulpverlener?

Soortvraag: meerkeuze

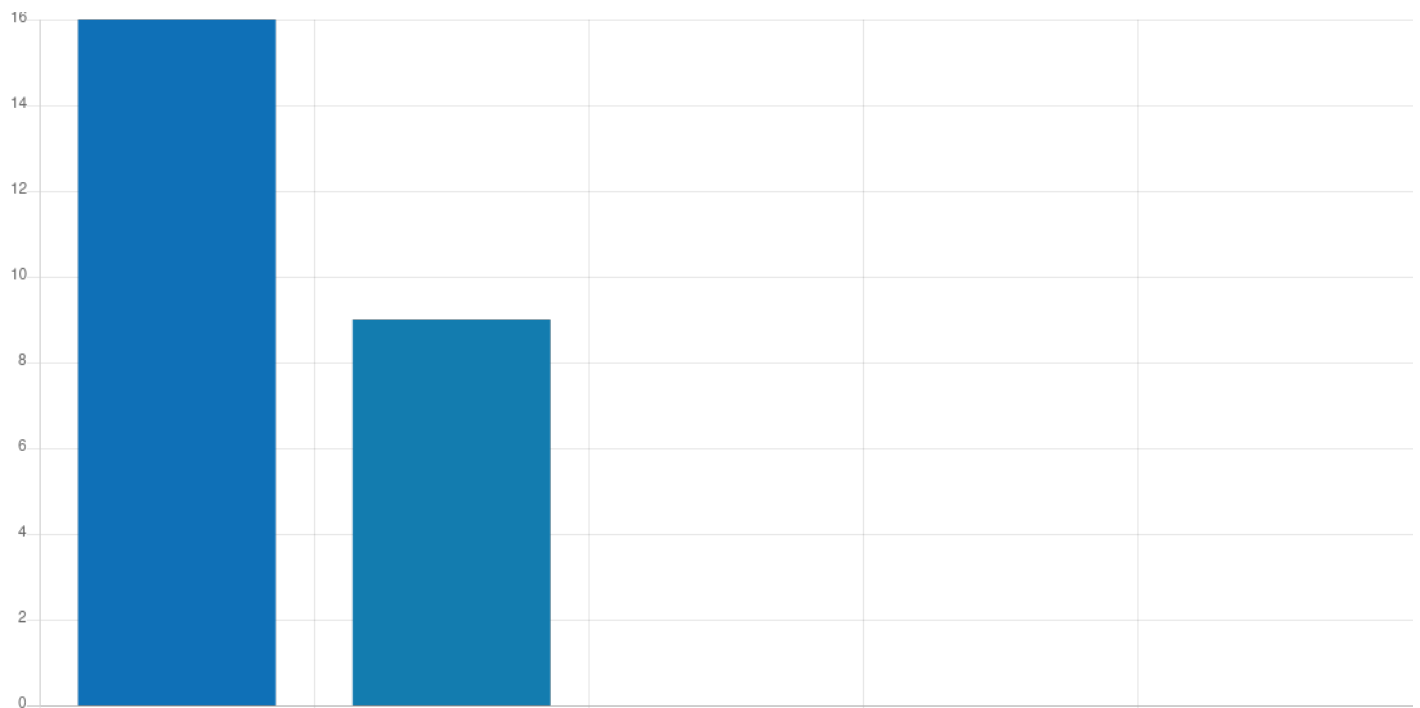
| Antwoorden     | Aantal    | Percentage  |
|----------------|-----------|-------------|
| Goed           | 19        | 76.00%      |
| Ruim voldoende | 4         | 16.00%      |
| Voldoende      | 2         | 8.00%       |
| Matig          | 0         | 0%          |
| Onvoldoende    | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b> | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Hoe is het gesteld met het 'deskundig werken' van de hulpverlener?

Soortvraag: meerkeuze

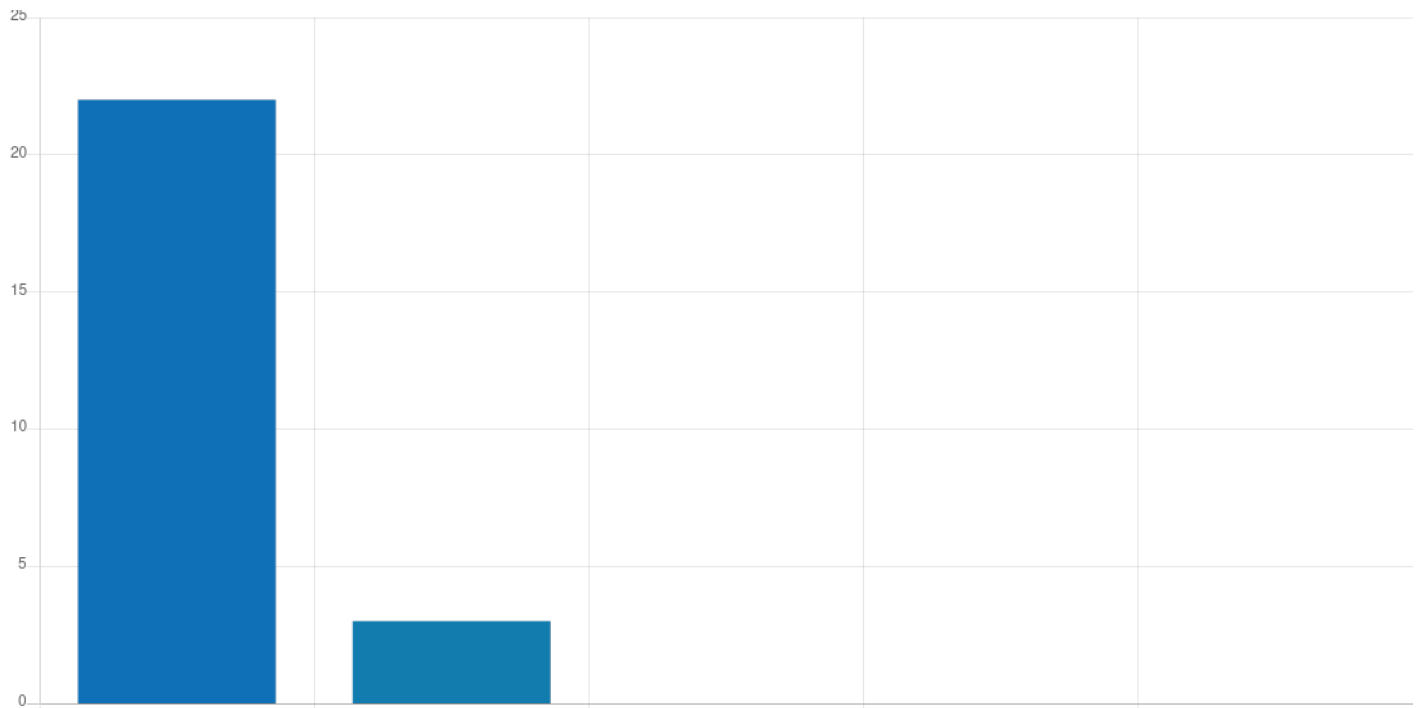
| Antwoorden     | Aantal    | Percentage  |
|----------------|-----------|-------------|
| Goed           | 16        | 64.00%      |
| Ruim voldoende | 9         | 36.00%      |
| Voldoende      | 0         | 0%          |
| Matig          | 0         | 0%          |
| Onvoldoende    | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b> | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Hoe is het gesteld met het 'respectvol werken' van de hulpverlener?

Soortvraag: meerkeuze

| Antwoorden     | Aantal    | Percentage  |
|----------------|-----------|-------------|
| Goed           | 22        | 88.00%      |
| Ruim voldoende | 3         | 12.00%      |
| Voldoende      | 0         | 0%          |
| Matig          | 0         | 0%          |
| Onvoldoende    | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b> | <b>25</b> | <b>100%</b> |

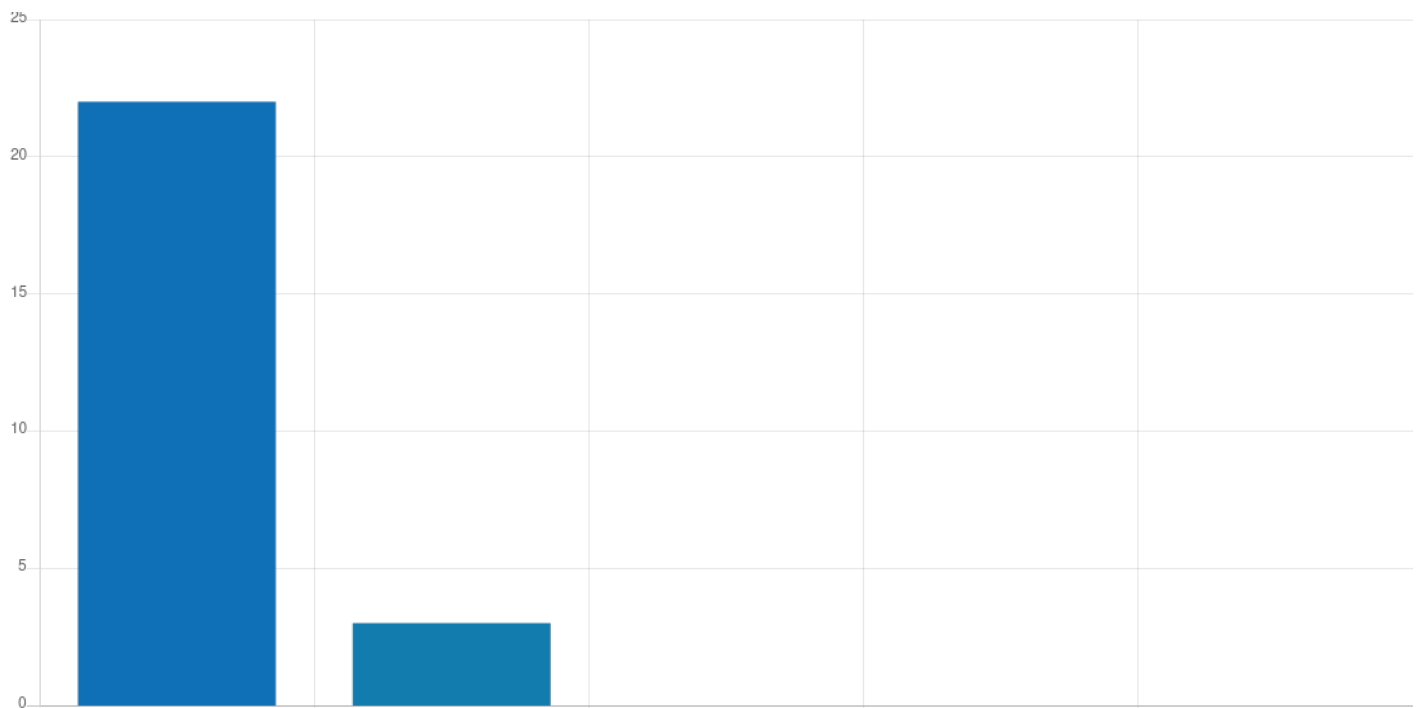




## Hoe is het gesteld met de 'beleefdheid' van de hulpverlener?

Soortvraag: meerkeuze

| Antwoorden     | Aantal    | Percentage  |
|----------------|-----------|-------------|
| Goed           | 22        | 88.00%      |
| Ruim voldoende | 3         | 12.00%      |
| Voldoende      | 0         | 0%          |
| Matig          | 0         | 0%          |
| Onvoldoende    | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b> | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Zijn er zaken die u mist/ graag zou willen/ verbeterpunten binnen PGTB Zorgbureau?

Soortvraag: open

| Antwoord  | Aantal |
|---|--------|
| Zo houden   | 1      |
| Nee   | 1      |
| minder vaak wisselingen   | 1      |
| Meer uren   | 1      |
| Nee, het gaat prima, tot nu toe.  | 1      |
| Ik merk dat de hulpverlener qua tijd onser druk staat. Om het werk nog zorgvuldiger uit te kunnen voeren zijn er meer hulpverleners nodig binnen jullie instelling  | 1      |
| Zelf had ik al een zorgmap aangelegd omdat het ontbreekt aan doelen en richting. Inmiddels is dit besproken met de hulpverlening en dit is prima opgepakt. Ik hoop dat het doelgerichte blijft en dat doelen kunnen worden afgesloten en nieuwe worden gezet. | 1      |
| Auto met reclame begeleiding aan huis Stigmatiserend niet meer van deze tijd  | 1      |
| Ja claudia mag een grotere auto deze is nogsteeds te klein voor de rest doet claudia wel haar werk en taken . Denise moet meer rust brengen ipv te druk zijn en zij moet afspraken beter na gaan komen zodat ik niet moet wijken voor andere cliënten         | 1      |
| Als je een appje stuurt en dan is de reactie pas ooit over een enkele dagen.  | 1      |

## Overige opmerkingen

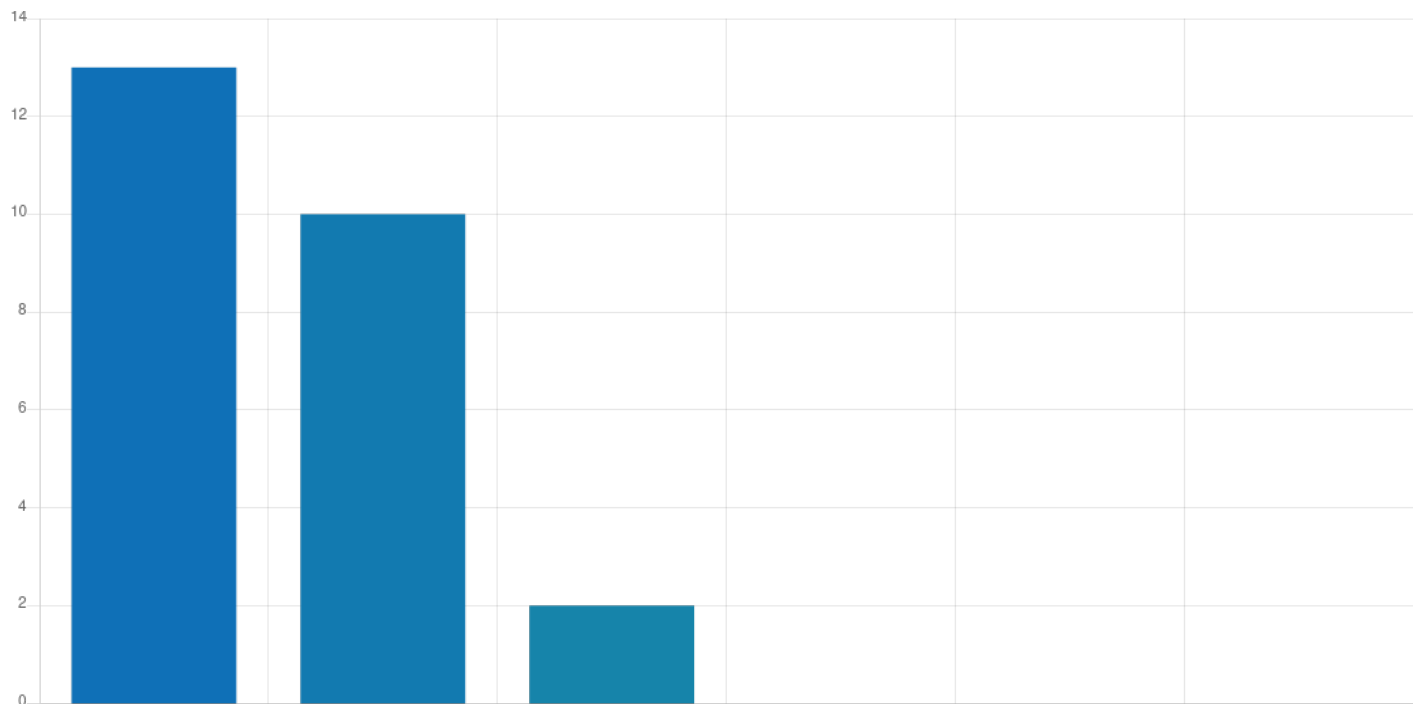
*Soortvraag: open*

| Antwoord  | Aantal |
|---|--------|
| inhalen van niet-gewerkte uren komt niet aan bod, zijn wel betaald  | 1      |
| Voel me gesteund, gewaardeerd en de hulpverlener is zeer oplossingsgericht en denkt heel goed mee                             | 1      |
| Het goed doorgeven van dat er iemand anders komt dat schiet er nog wel eens bij in komt ook door zieken en personeels te kort | 1      |

## De kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg is goed

Soortvraag: meerkeuze

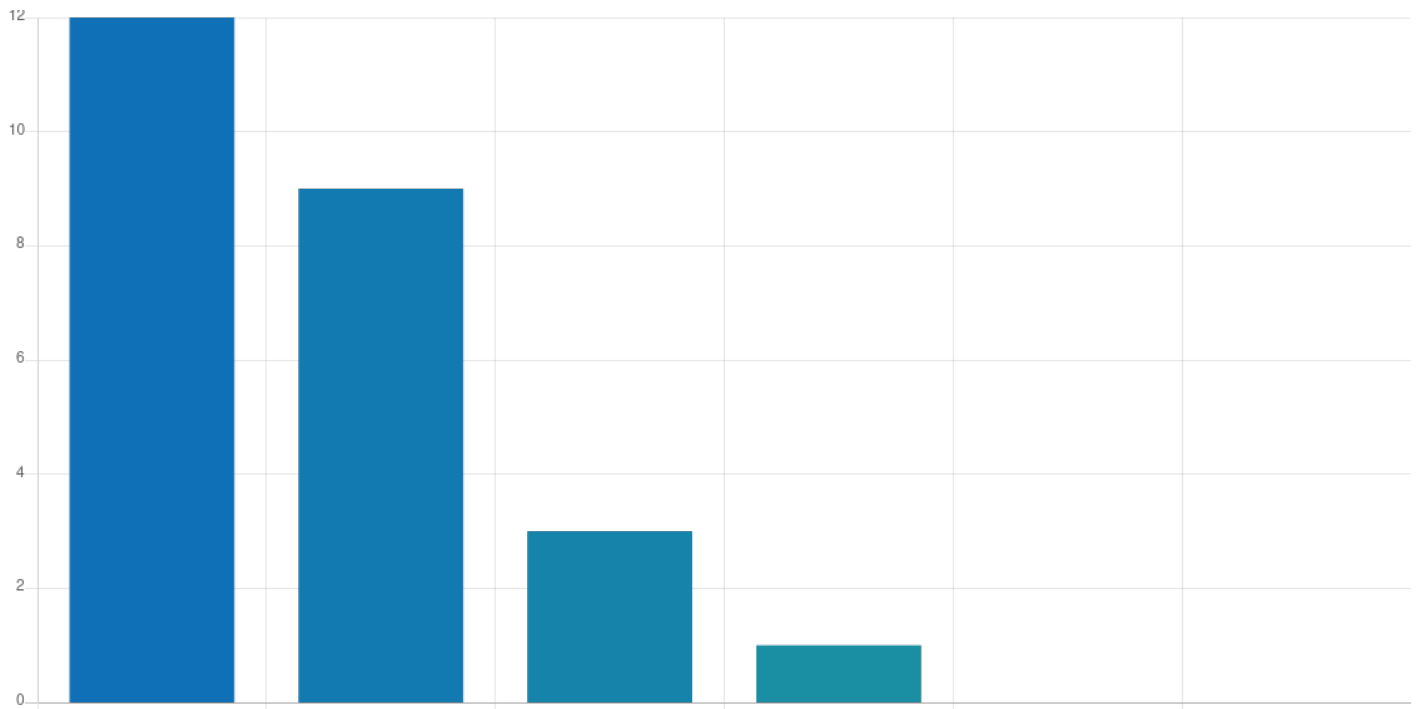
| Antwoorden             | Aantal    | Percentage  |
|------------------------|-----------|-------------|
| Helemaal mee eens      | 13        | 52.00%      |
| Eens                   | 10        | 40.00%      |
| Neutraal               | 2         | 8.00%       |
| Niet mee eens          | 0         | 0%          |
| Helemaal niet mee eens | 0         | 0%          |
| Geen mening/ NVT       | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b>         | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

Soortvraag: meerkeuze

| Antwoorden             | Aantal    | Percentage  |
|------------------------|-----------|-------------|
| Helemaal mee eens      | 12        | 48.00%      |
| Mee eens               | 9         | 36.00%      |
| Neutraal               | 3         | 12.00%      |
| Niet mee eens          | 1         | 4.00%       |
| Helemaal niet mee eens | 0         | 0%          |
| Geen mening/ NVT       | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b>         | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Overige opmerkingen/ verbeterpunten

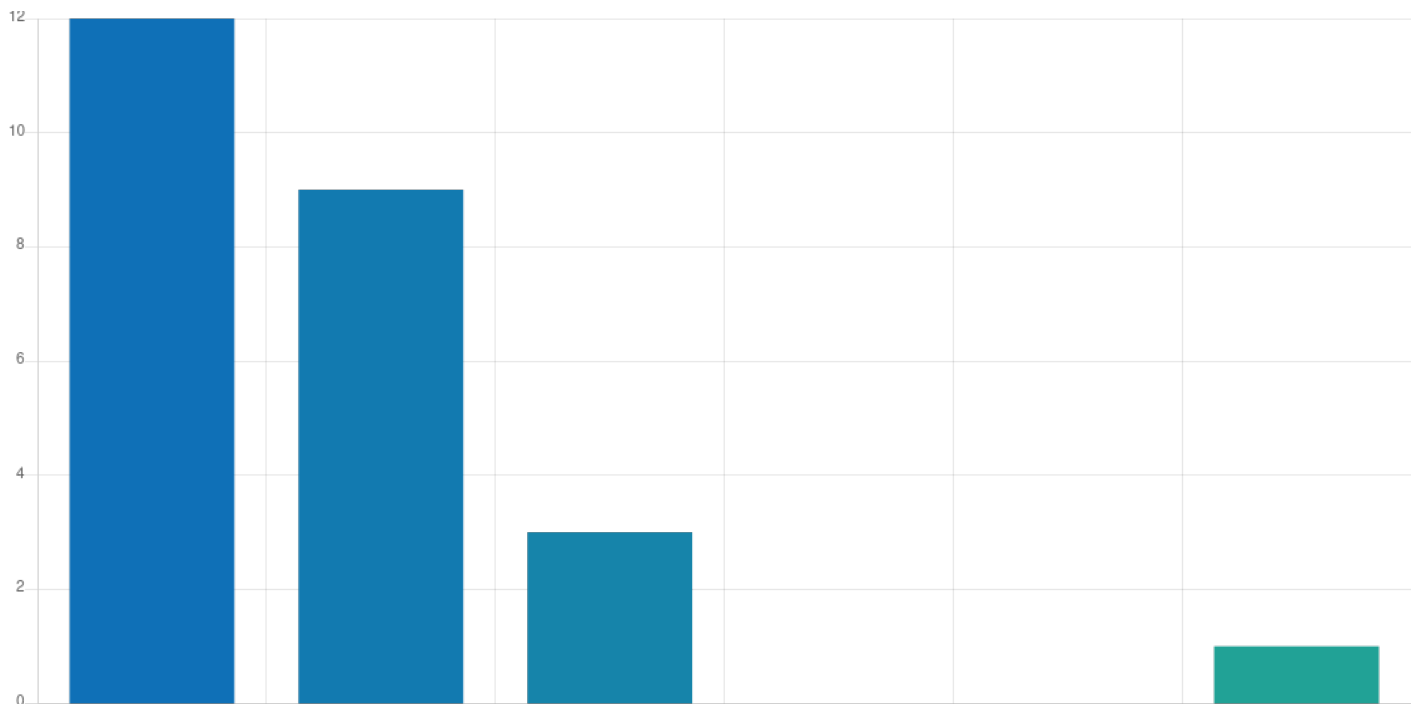
*Soortvraag: open*

| <b>Antwoord</b>   | <b>Aantal</b> |
|---|---------------|
| Geen  | 1             |
| Hulpverlener heeft heel veel ervaring                           | 1             |
| Extra ondersteuning brain blocks / gedrag is inmiddels geregeld | 1             |

## Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil

Soortvraag: meerkeuze

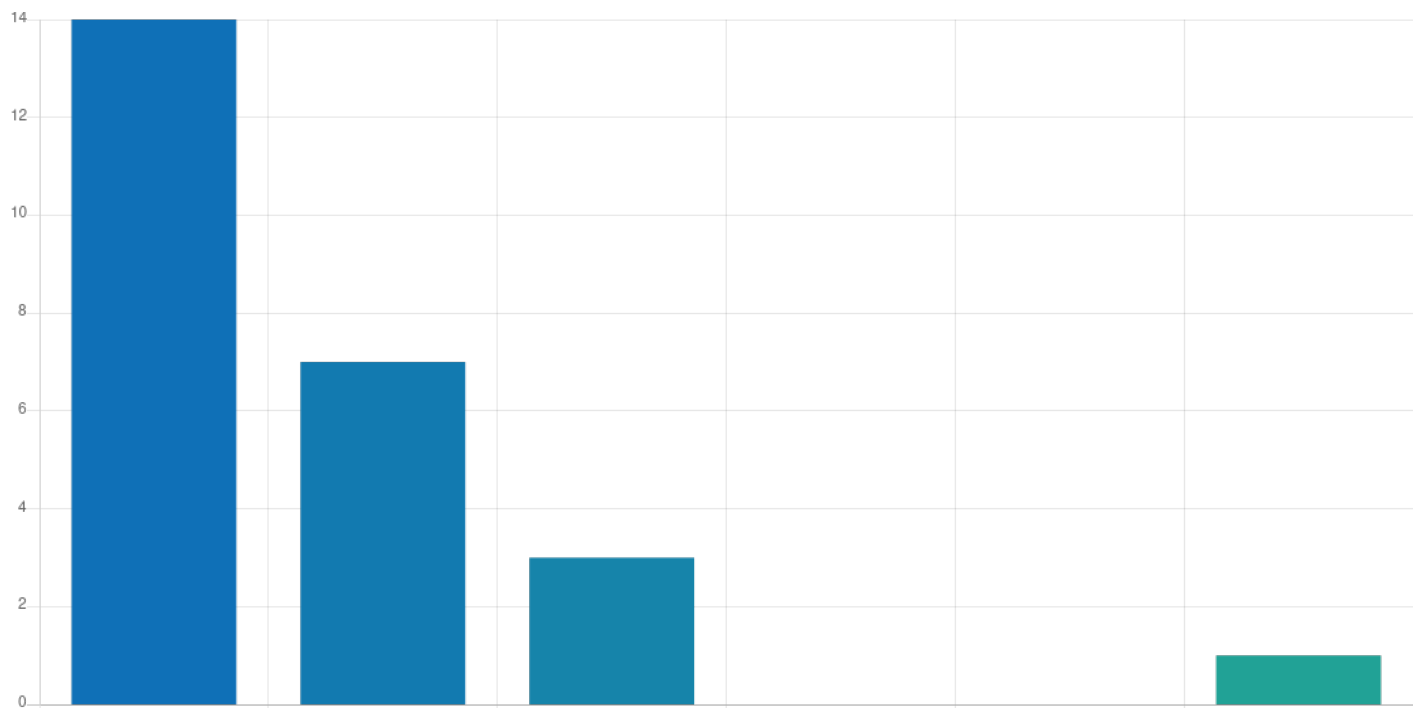
| Antwoorden                       | Aantal    | Percentage  |
|----------------------------------|-----------|-------------|
| Helemaal mee eens                | 12        | 48.00%      |
| Mee eens                         | 9         | 36.00%      |
| Neutraal                         | 3         | 12.00%      |
| Niet mee eens                    | 0         | 0%          |
| Helemaal niet mee eens           | 0         | 0%          |
| Geen mening/ niet van toepassing | 1         | 4.00%       |
| <b>Totaal:</b>                   | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden

Soortvraag: meerkeuze

| Antwoorden             | Aantal    | Percentage  |
|------------------------|-----------|-------------|
| Helemaal mee eens      | 14        | 56.00%      |
| Mee eens               | 7         | 28.00%      |
| Neutraal               | 3         | 12.00%      |
| Niet mee eens          | 0         | 0%          |
| Helemaal niet mee eens | 0         | 0%          |
| Geen mening/ NVT       | 1         | 4.00%       |
| <b>Totaal:</b>         | <b>25</b> | <b>100%</b> |

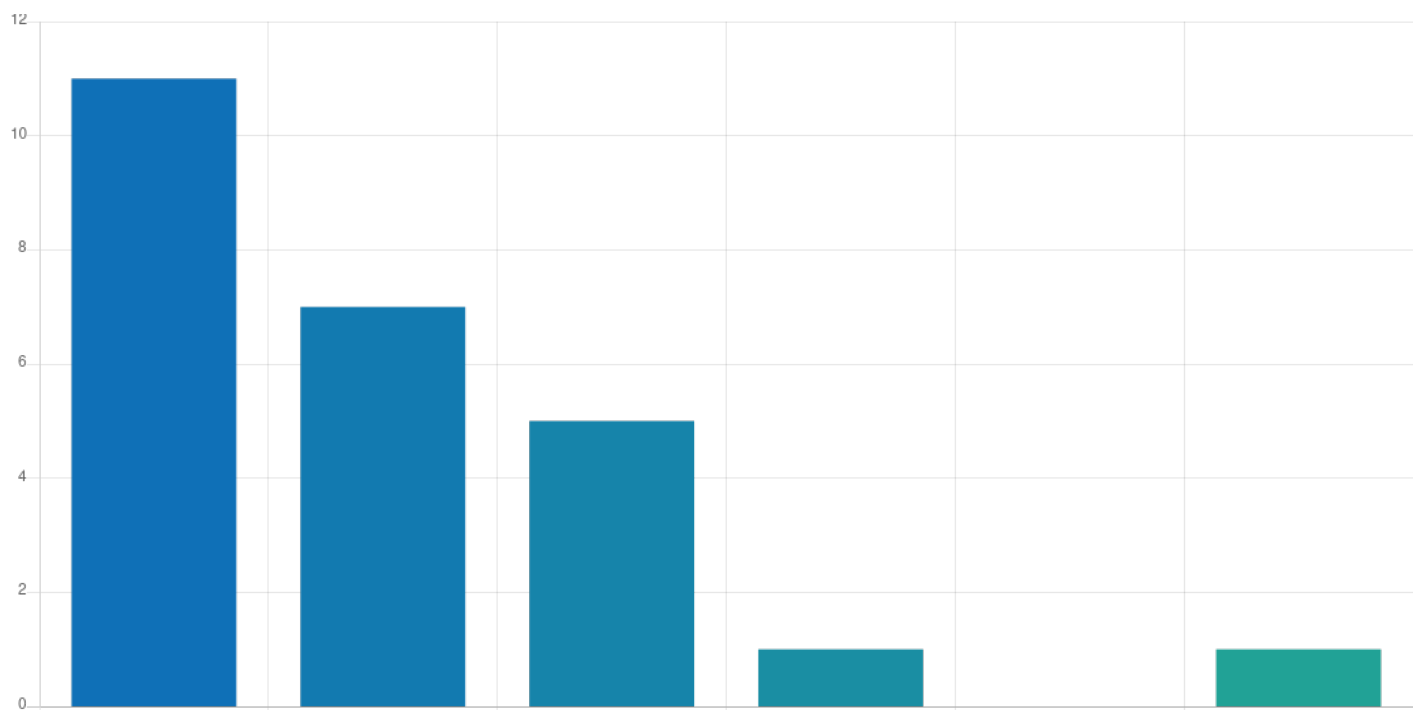




## Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven

Soortvraag: meerkeuze

| Antwoorden             | Aantal    | Percentage  |
|------------------------|-----------|-------------|
| Helemaal mee eens      | 11        | 44.00%      |
| Mee eens               | 7         | 28.00%      |
| Neutraal               | 5         | 20.00%      |
| Niet mee eens          | 1         | 4.00%       |
| Helemaal niet mee eens | 0         | 0%          |
| Geen mening/ NVT       | 1         | 4.00%       |
| <b>Totaal:</b>         | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Overig opmerkingen/ verbeterpunten

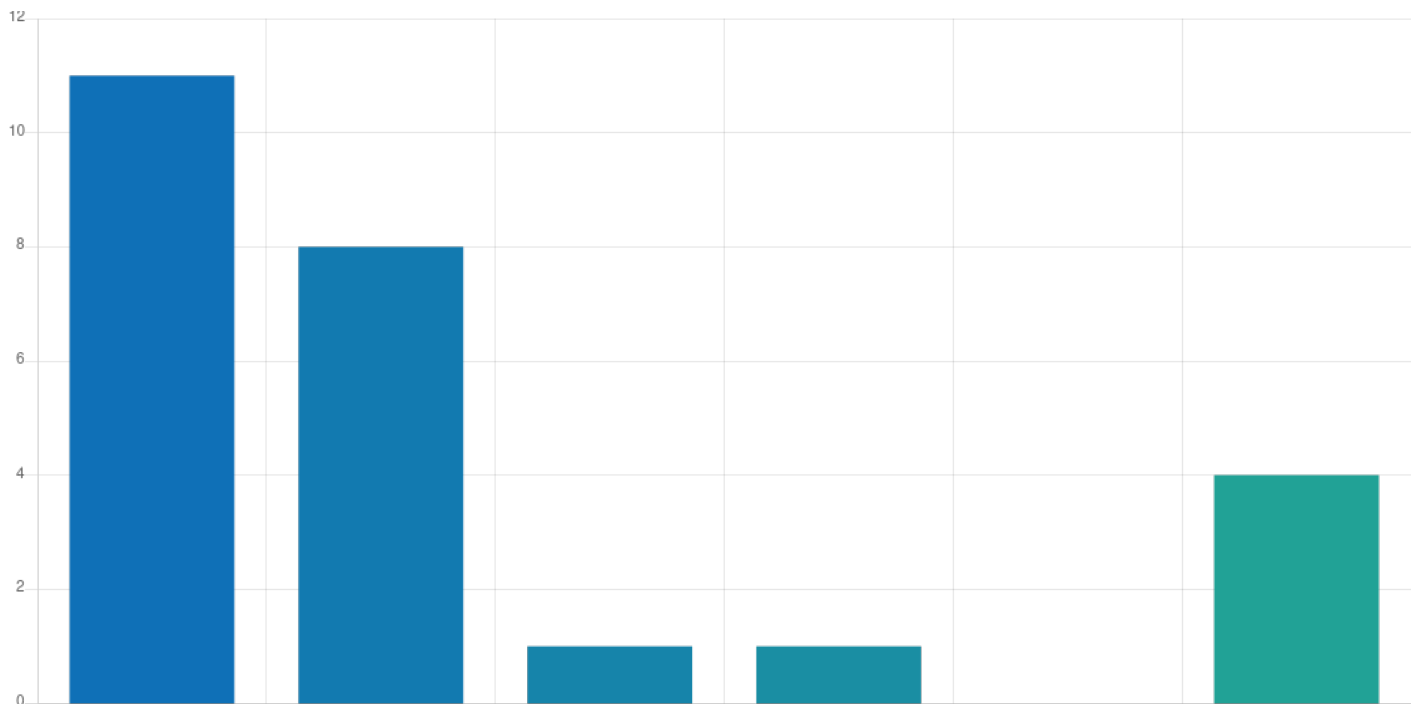
*Soortvraag: open*

| <b>Antwoord</b>  | <b>Aantal</b> |
|--|---------------|
| Meer uren  | 1             |
| Door dat ik een zorgen kind heb , kan ik het beter combineren als ik hulp in de huishouding krijg. | 1             |
| Hulpverlener zorgt ervoor dat ik hoop blij houden en kijkt wat wel kan in plaats van niet          | 1             |
| Ik krijg rust van de begeleiding.  | 1             |
| Ik ken haar nog niet zo lang   | 1             |

## Wat vindt u van de telefonische bereikbaarheid van PGTB Zorgbureau?

Soortvraag: meerkeuze

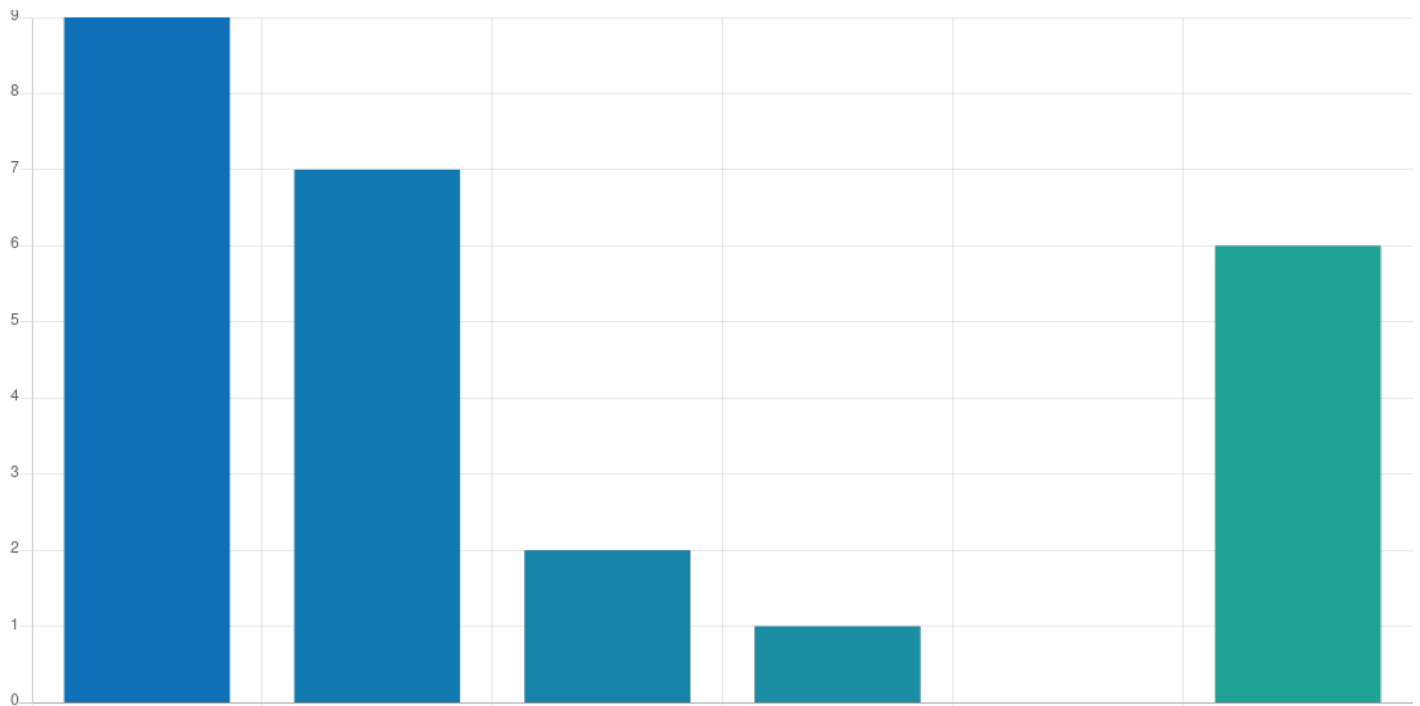
| Antwoorden                        | Aantal    | Percentage  |
|-----------------------------------|-----------|-------------|
| Zeer goed                         | 11        | 44.00%      |
| Goed                              | 8         | 32.00%      |
| Niet goed niet slecht             | 1         | 4.00%       |
| Slecht                            | 1         | 4.00%       |
| Zeer slecht                       | 0         | 0%          |
| (Nog) Niet van toepassing geweest | 4         | 16.00%      |
| <b>Totaal:</b>                    | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Wat vindt u van de reactietijd op e-mails?

Soortvraag: meerkeuze

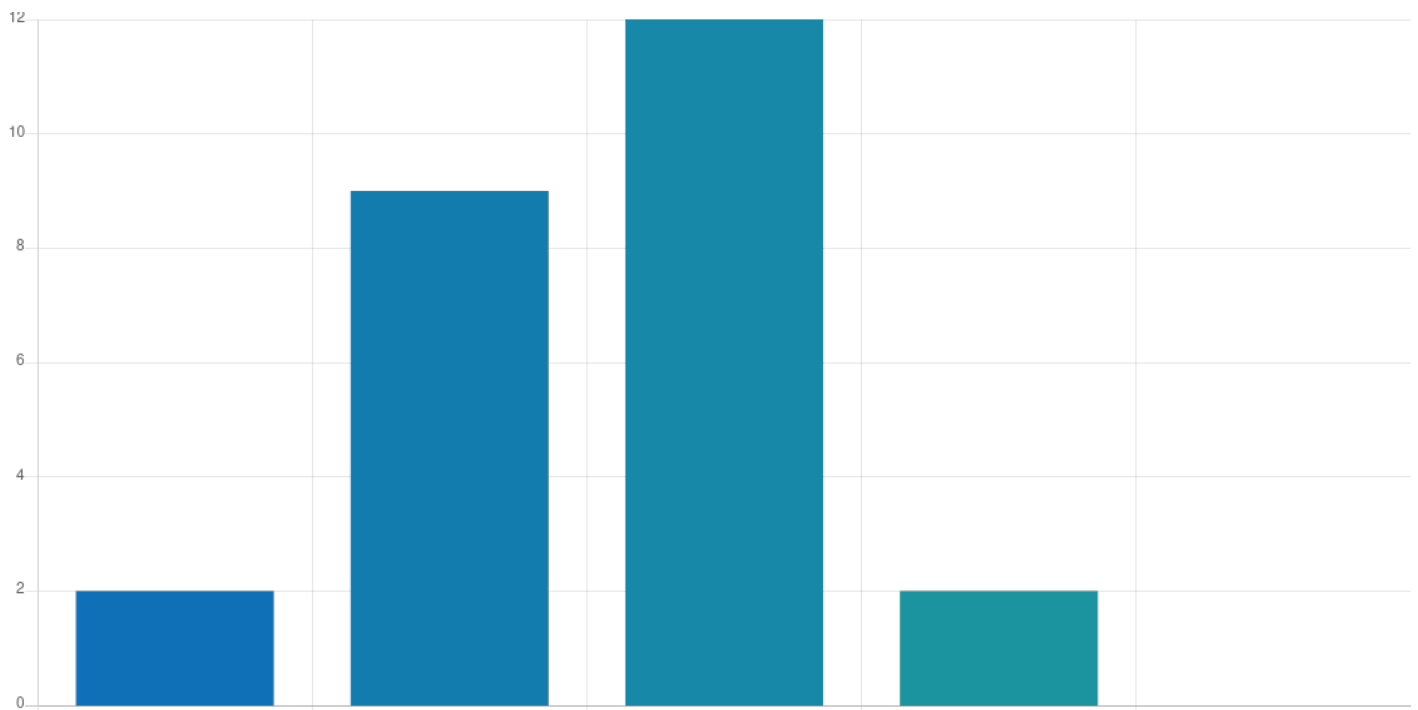
| Antwoorden                        | Aantal    | Percentage  |
|-----------------------------------|-----------|-------------|
| Zeer goed                         | 9         | 36.00%      |
| Goed                              | 7         | 28.00%      |
| Niet goed en niet slecht          | 2         | 8.00%       |
| Slecht                            | 1         | 4.00%       |
| Zeer Slecht                       | 0         | 0%          |
| (Nog) Niet van toepassing geweest | 6         | 24.00%      |
| <b>Totaal:</b>                    | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Zijn reglementen (te vinden op Zilliz en op website) van PGTB Zorgbureau duidelijk?

Soortvraag: meerkeuze

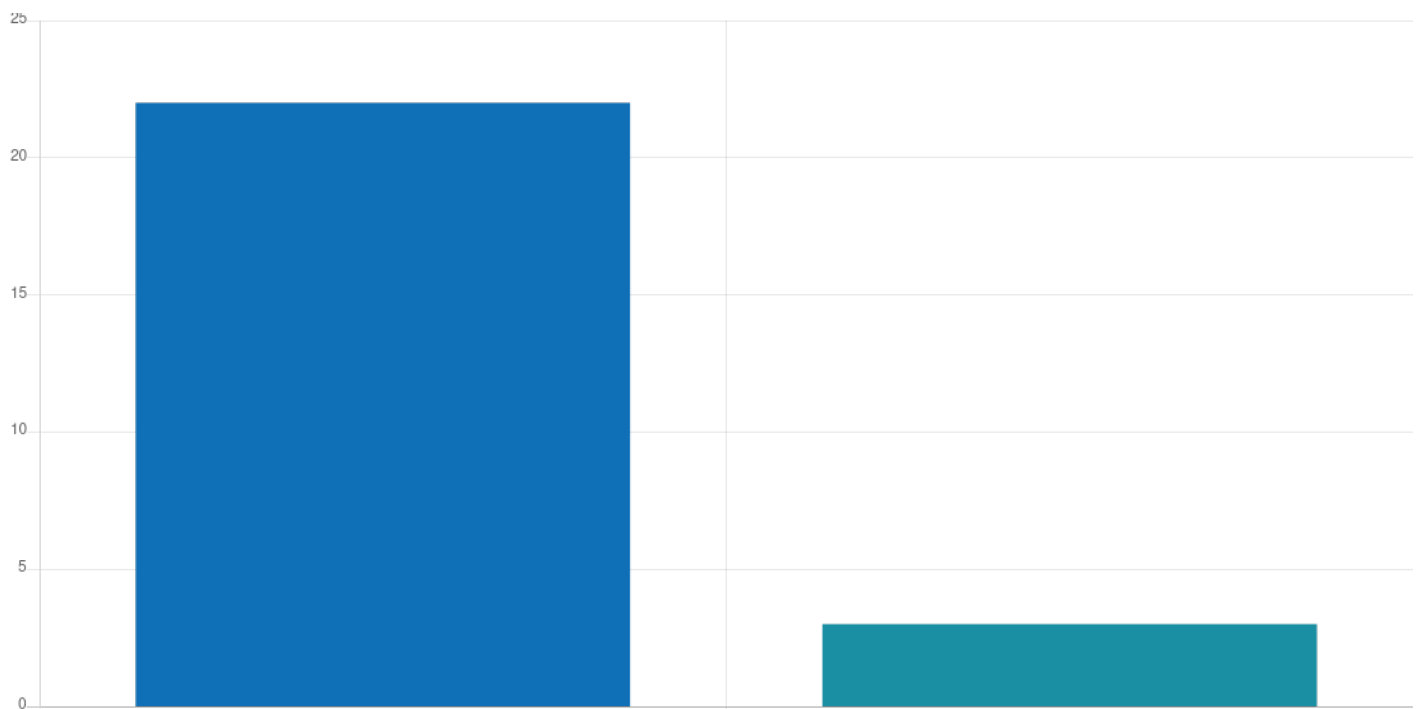
| Antwoorden       | Aantal    | Percentage  |
|------------------|-----------|-------------|
| Zeer duidelijk   | 2         | 8.00%       |
| Duidelijk        | 9         | 36.00%      |
| Neutraal         | 12        | 48.00%      |
| Onduidelijk      | 2         | 8.00%       |
| Zeer onduidelijk | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b>   | <b>25</b> | <b>100%</b> |



Is de informatie over hoe een klacht in te dienen en hoe deze behandeld wordt bij PGTB Zorgbureau duidelijk?<https://pgtbzorgbureau.nl/klachtenbehandeling/>

Soortvraag: meerkeuze

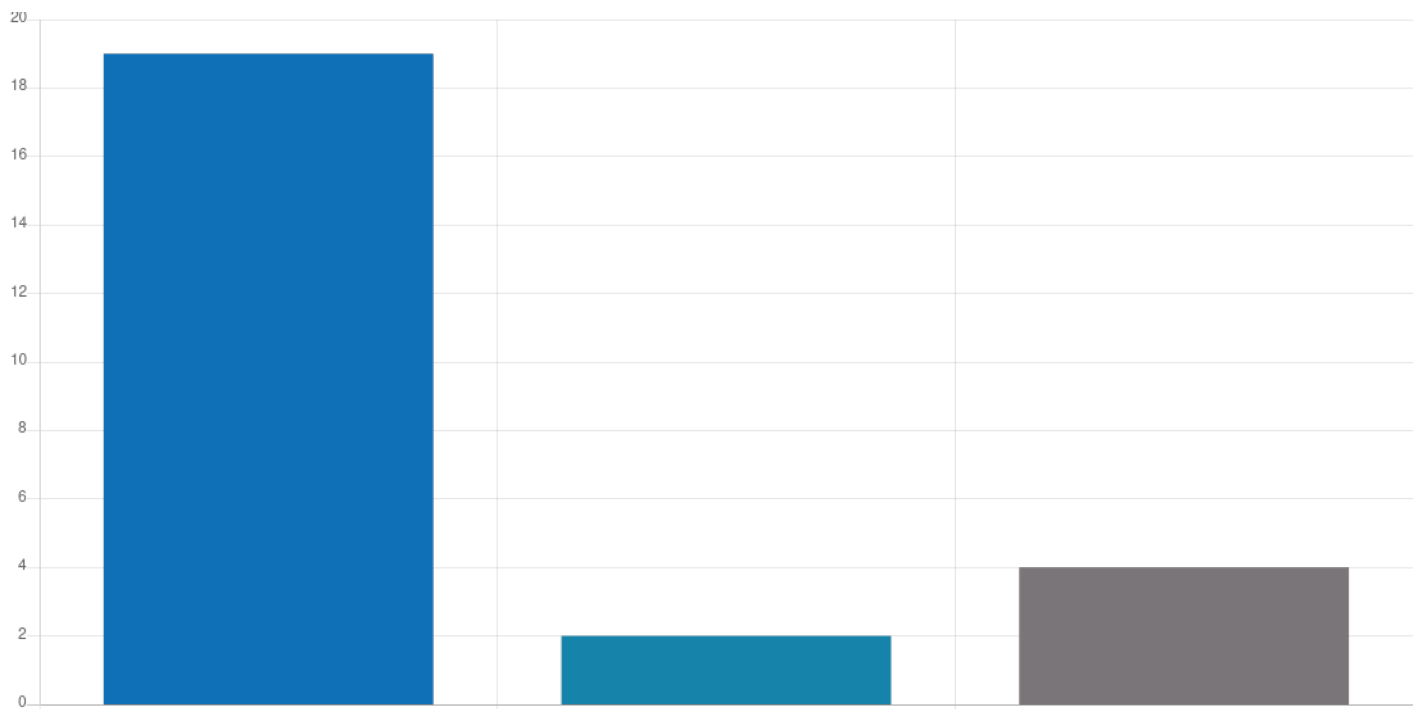
| Antwoorden     | Aantal    | Percentage  |
|----------------|-----------|-------------|
| Ja             | 22        | 88.00%      |
| Nee            | 3         | 12.00%      |
| <b>Totaal:</b> | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Vindt u dat u voldoende inspraak mogelijkheden/ medezeggenschap heeft op de manier van hulpverleners en beleidsvoering van PGTB Zorgbureau?

Soortvraag: meerkeuze

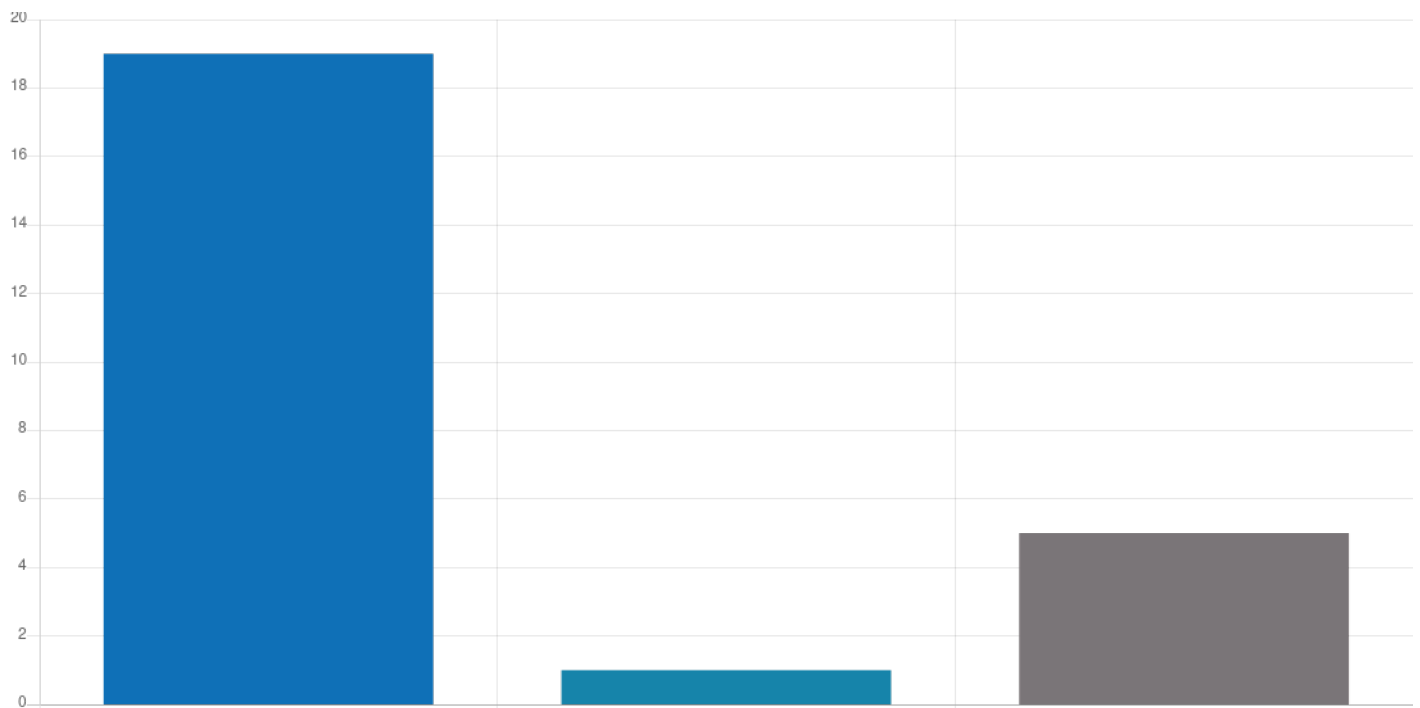
| Antwoorden                                 | Aantal    | Percentage  |
|--|-----------|-------------|
| Ja   | 19        | 76.00%      |
| Nee  | 2         | 8.00%       |
| Anders:                                    | 4         | 16.00%      |
| Geen ervaring mee.                         | 1         |             |
| neutraal                                   | 1         |             |
| Niet zozeer van toepassing. Het loopt goed | 1         |             |
| Nvt  | 1         |             |
| <b>Totaal:</b>                             | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Haalt u voldoende informatie uit de folder, nieuwsbrief, website, Zilliz, Social media of van de hulpverlener van PGTB Zorgbureau.

Soortvraag: meerkeuze

| Antwoorden  | Aantal    | Percentage  |
|---|-----------|-------------|
| Ja  | 19        | 76.00%      |
| Nee   | 1         | 4.00%       |
| Anders:   | 5         | 20.00%      |
| folder, nieuwsbrief, zilliz, social media allemaal onbekend | 1         |             |
| Gebruik alleen zilliz                                       | 1         |             |
| Ivm nah niet van toepassing                                 | 1         |             |
| Niet gekeken  | 1         |             |
| Zilliz whatsapp meerdere plaatsen Niet echt prettig         | 1         |             |
| <b>Totaal:</b>  | <b>25</b> | <b>100%</b> |

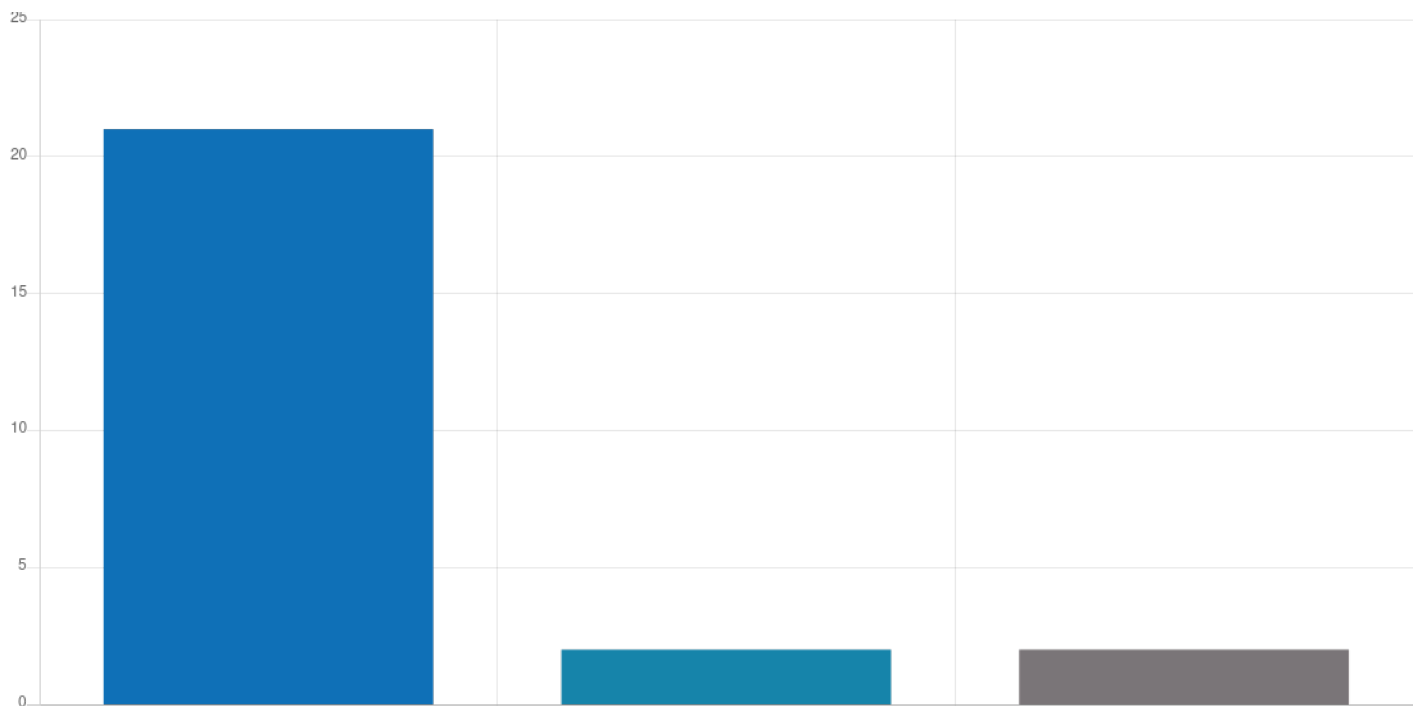




## Biedt PGTB Zorgbureau voldoende ondersteuning bij veranderingen in de zorg? (bijv. contacten met gemeente of zorgkantoor)

Soortvraag: meerkeuze

| Antwoorden                     | Aantal    | Percentage  |
|--------------------------------|-----------|-------------|
| Ja                             | 21        | 84.00%      |
| Nee                            | 2         | 8.00%       |
| Anders:                        | 2         | 8.00%       |
| Ik heb daar niet zo'n zicht op | 1         |             |
| niet van toepassing            | 1         |             |
| <b>Totaal:</b>                 | <b>25</b> | <b>100%</b> |



## Overige opmerkingen/ verbeterpunten

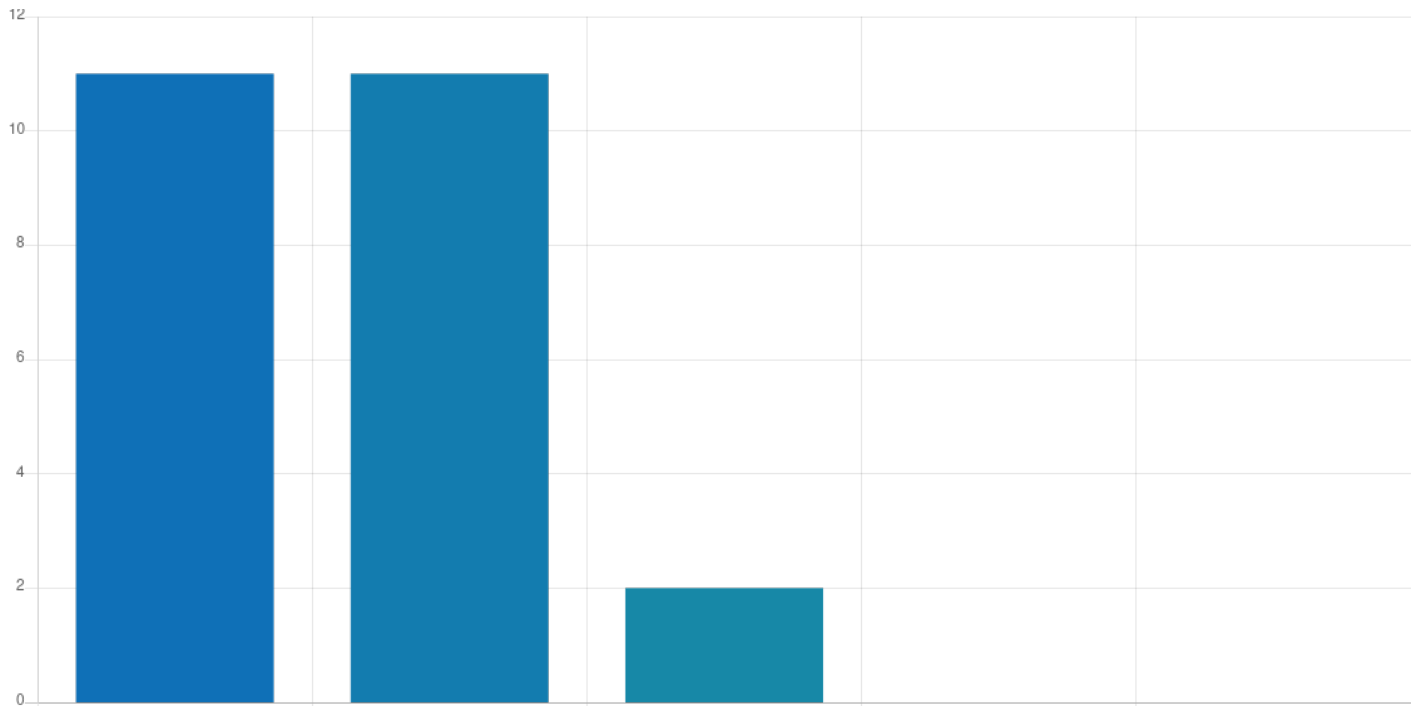
*Soortvraag: open*

| Antwoord  | Aantal |
|---|--------|
| Ja hulpverlener gaat mee naar gemeente of school om de vertaalslag te maken   | 1      |
| Ivm nah zijn meeste bovenstaande punten niet van toepassing aangezien ik daar hulp bij nodig heb.                       | 1      |
| Ik vind het systeem zilliz erg vol en ik weet (nog) niet precies waar ik alles kan vinden en wat van mij verwacht wordt | 1      |

Ten tijden van de Coronamaatregelen hielden de medewerkers van PGTB Zorgbureau rekening met de regels die door het RIVM waren ingesteld (zoals 1,5m afstand, beschermingsmiddelen, afmelden bij klachten)

Soortvraag: meerkeuze

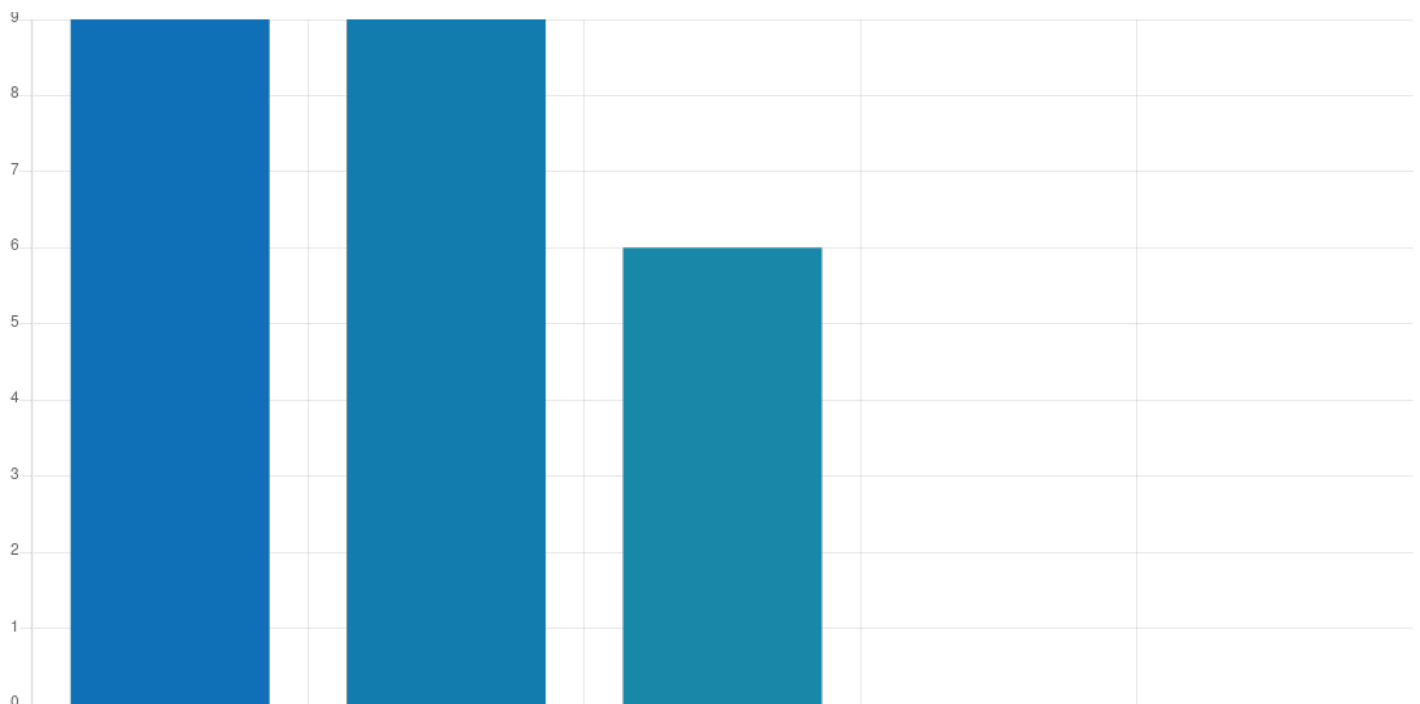
| Antwoorden        | Aantal    | Percentage  |
|-------------------|-----------|-------------|
| Helemaal mee eens | 11        | 45.83%      |
| Mee eens          | 11        | 45.83%      |
| Neutraal          | 2         | 8.33%       |
| Oneens            | 0         | 0%          |
| Zeer oneens       | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b>    | <b>24</b> | <b>100%</b> |



Ik ben op de hoogte gehouden van (nieuwe) ontwikkelingen omtrent de Coronamaatregelen m.b.t. de hulpverlening vanuit PGTB Zorgbureau (Via het extranet van Zilliz, andere Social Media of de begeleider zelf)

Soortvraag: meerkeuze

| Antwoorden        | Aantal    | Percentage  |
|-------------------|-----------|-------------|
| Helemaal mee eens | 9         | 37.50%      |
| Mee eens          | 9         | 37.50%      |
| Neutraal          | 6         | 25.00%      |
| Oneens            | 0         | 0%          |
| Zeer oneens       | 0         | 0%          |
| <b>Totaal:</b>    | <b>24</b> | <b>100%</b> |



---

## Overige opmerkingen

*Soortvraag: open*

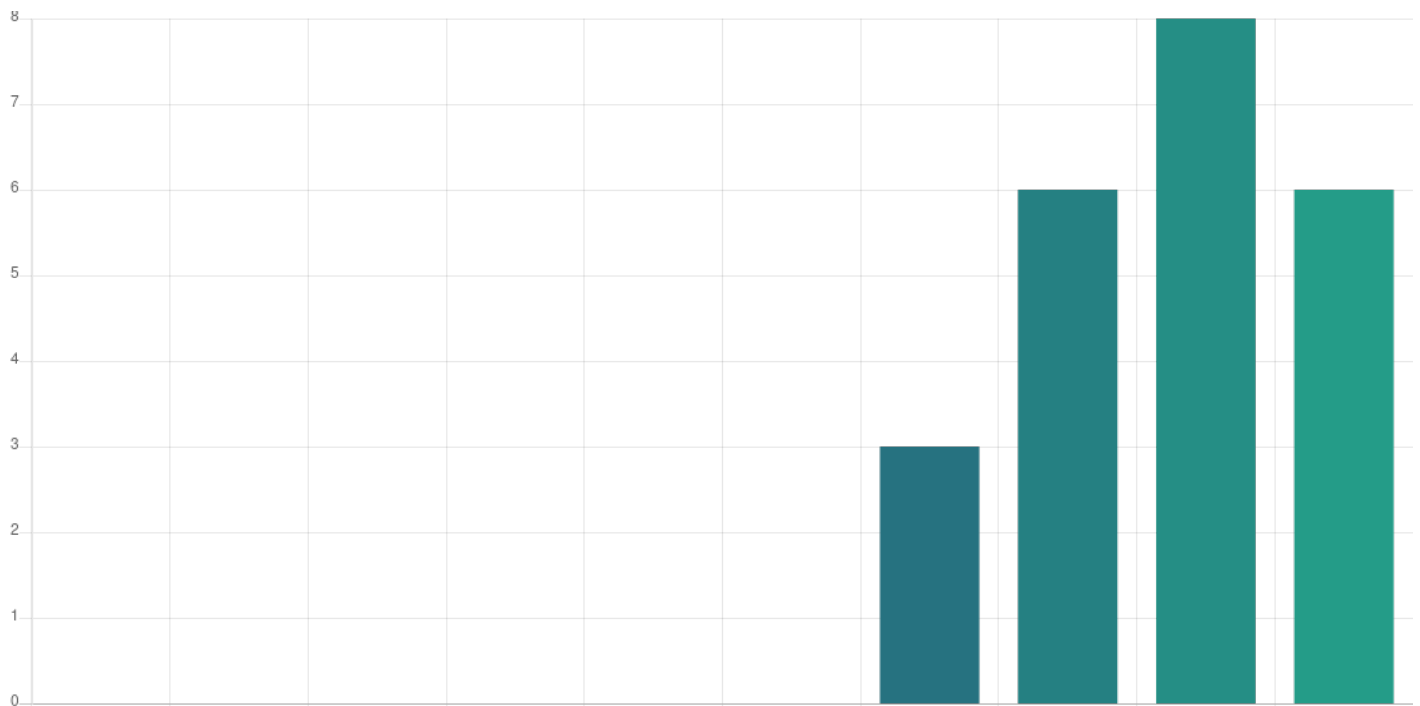
---

| <b>Antwoord</b>                        | <b>Aantal</b> |
|--|---------------|
| ontwikkelingen alleen via zorgverlener | 1             |
| Toen had ik geen begeleiding.          | 1             |

## Welk cijfer geeft u PGTB Zorgbureau voor de geboden hulpverlening

Soortvraag: cijfer

| Opties                          | Aantal punten | Percentage     |
|---------------------------------|---------------|----------------|
| 1                               | 0             | 0%             |
| 2                               | 0             | 0%             |
| 3                               | 0             | 0%             |
| 4                               | 0             | 0%             |
| 5                               | 0             | 0%             |
| 6                               | 0             | 0%             |
| 7                               | 3             | 13.04%         |
| 8                               | 6             | 26.09%         |
| 9                               | 8             | 34.78%         |
| 10                              | 6             | 26.09%         |
| <b>Gemiddelde: 8.74 Totaal:</b> |               | <b>23 100%</b> |



---

Wanneer u een opmerking heeft gemaakt waar u graag over in gesprek wilt of een reactie op wenst, kunt u uw mailadres hier noteren.

*Soortvraag: open*

---

| <b>Antwoord</b>       | <b>Aantal</b> |
|-----------------------|---------------|
| Petra_1993_16@live.nl | 1             |
| ericmotor@hotmail.com | 1             |

---

